

Официални правила на играта

„Усмивката носи награди“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Усмивката носи награди“ (**„Играта“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу наречен **„ЕКО България“** или **„Организатор“**).
2. Участниците в Играта са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (наречени **„Официални правила“** или **„Правилата“**).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на страницата на програма ЕКО Smile, организирана от ЕКО България (по-долу **„Програмата ЕКО Smile“** или само **„Програмата“**), www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение ЕКО Smile. Повече информация относно Програма ЕКО Smile както и общите условия на същата, са налични на www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение ЕКО Smile.
4. Организаторът на Играта си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програма ЕКО Smile.
5. Участието в Играта е обвързано с покупка.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта се организира и провежда на територията на Република България и на страницата на Програмата ЕКО Smile, както и в мобилното приложение ЕКО Smile.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта е от 00:00 часа на 3 октомври 2025 г. до 23:59 часа на 5 октомври 2025 г. (наречен **„Период на Играта“**).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат български граждани, навършили 18-годишна възраст и регистрирани с български мобилен телефонен номер като членове на Програмата ЕКО Smile, и които използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата („ЕКО Smile Карта“).

2. В Играта нямат право да участват:

а) Физически лица, които използват само физически (пластмасови) Карты ЕКО Smile, които към момента на зареждане не са регистрирани в Програма ЕКО Smile. При регистрация в Програмата през Периода на Играта, новорегистрираните членове имат право да участват в Играта с всички следващи зареждания на гориво, в случай че тези зареждания изпълняват условията по раздел V, точка 1 по-долу.

б) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

в) служители на подизпълнителите на Игра: „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; ГОТОВО ООД, ЕИК: 206486290, и „ГЪТС АНД БРЕЙНС ДДБ“ ООД, ЕИК: 831466573, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи) („Подизпълнителите“).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а) да зареди поне 1 (един) литър гориво от който е да е вид гориво от която и да е бензиностанция ЕКО на територията на страната, на един касов бон.

б) да сканира своята регистрирана физическа или регистрирана дигитална ЕКО Smile карта на касата при плащане.

2. Всяко зареждане на гориво, отговарящо на изискванията на Официалните правила и извършено в Периода на Играта, се считат за 1 отделно участие и автоматично участва в тегленето на наградите.

3. Всеки участник в Играта има право да участва неограничен брой пъти с неограничен брой зареждания, отговарящи на условията на Играта.

4. Всеки участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име съгласно документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документа за самоличност, в случай че спечели награда от Играта.

5. В случай че за получаване на спечелена награда участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална

заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

6. Участието се счита за невалидно, ако:

а) Към датата на теглене участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата ЕКО Smile;

б) Към датата на тегленето участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата ЕКО Smile;

в) Към датата на теглене участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата ЕКО Smile;

г) Към дата на теглене участникът няма нито едно зареждане на гориво, отговарящо на Официалните правила.

7. Участниците се включват в томбола за награди с 1 теглене, което ще се проведе на 7 октомври 2025 г.

8. Зареждания, направени преди или след определения Период на Играта, не участват в тегленето за наградите.

VI. НАГРАДИ

1. В играта ще бъдат разпределени общо 3 (три) ваучера, като всеки от тях е ход формата на пластика и служи за еднократно зареждане на безплатно гориво (от който и да било вид) на стойност 100 лв. във всички обекти на ЕКО България на територията на Република България с изключение на обектите на самообслужване.

2. Всички ваучери са със срок на валидност 31 декември 2025 г. След посочената дата, Ваучерите стават невалидни и не могат да бъдат използвани за зареждане на безплатно гориво.

3. Участниците следва да имат предвид следните ограничения при използването на Ваучерите:

а) При зареждане на гориво на стойност, по-малка от 100 лв., остатъкът от стойността на Ваучера не може да се използва за повторно зареждане и Участникът няма право на компенсация за остатъка.

б) В случай че Участник е заредил за своя сметка гориво на стойност, по-голяма от 100 лв., то той няма право да използва спечеления Ваучер и да заплати стойността над 100 лв., а следва да заплати изцяло стойността на зареденото гориво за своя сметка.

в) Ваучерът за гориво не може да се използва в комбинация с карти за отстъпка на ЕКО. Поради това, при заплащане на заредено гориво с Ваучер, клиентът не трябва да маркира картата си за отстъпка (ако има такава), а само да представи Ваучера на служителя на каса в съответния обект на Организатора.

4. Всеки от ваучерите за безплатно гориво съдържа ПИН код, който се състои от последните 4 цифри от номера, изписан на лицевата част на пластиката.

VII. ПРОЦЕДУРА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Тегленето на печелившите участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителите.

2. По време на тегленето ще бъдат изтеглени 3ма печеливши участника и 10 резерви, които са изпълнили условията на Играта.

3. Всеки печеливш участник, при съобразяване на реда и условията на Официалните правила, за целия Период на Играта може да спечели само 1 (една) награда от общия брой награди – независимо от броя регистрирани участия.

4. В случай че един и същ участник бъде изтеглен като печеливш повече от веднъж с различни свои зареждания, той има право да получи само една награда.

5. След изтегляне на печеливш участник Организаторът извършва проверка по данни в Програма ЕКО Smile относно това дали печелившият участник отговаря на Официалните правила. В случай, че печеливш участник не отговаря на Правилата, не му се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност участник, изтеглен като резерва, който отговаря на Правилата.

6. Информация за спечелилите участници – име, първа буква от фамилията и населено място от личния ЕКО Smile профил на участника, ще бъдат публикувани онлайн на уеб страницата на ЕКО Smile www.ekosmile.bg.

7. Всеки печеливш участник ще бъде уведомен, че е спечелил награда, на мобилния номер за връзка, посочен в неговия личен профил в Програмата ЕКО Smile, в рамките на 3 (три) работни дни от тегленето. Всеки печеливш участник следва да потвърди желанието си за получаване на спечелената награда до 2 (два) работни дни от датата на получаване на уведомлението по предходното изречение, като се свърже с Организатора на имейл на customer.service@eko.bg.

8. Получаването на наградите ще се осъществява по куриер до адрес на печелившия участник в Република България, както следва:

За целта съответният печеливш участник следва (в и-мейла до Организатора по раздел VII, т. 7, изречение второ по-горе) да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. Наградите се изпращат за сметка на Организатора на посочения от печеливия участник адрес в срок от 5 (пет) работни дни от датата на предоставяне на данните за доставка от страна на печелившия участник. При изпращане на наградата, на печелившия участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра,

който участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния участник спечелената награда, в случай че участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери участник, спечелил предметна награда (от който и да било вид) на съответния, посочен от участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния участник (по мобилния номер, предоставен от участника при регистрацията му в Програма ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният печеливш участник губи правото си да получи спечелената награда.

9. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

VIII. Лични данни

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни: печеливши участници – членове на Програмата ЕКО Smile , чието зареждане на гориво е изтеглено като печелившо в Играта, лица, изтеглени като резерви, както и лица, упълномощени от печеливш участник да получат спечелената награда.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва лични данни, както следва:

а) За всички изтеглени печеливши и резерви в Играта: име и фамилия, e-mail адрес, телефон за връзка, номер на касовата бележка, обект и дата на закупуване на горивото, вид и количество на закупеното гориво, информация за навършени 18 години.

б) В допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите участници и за резервите, на които се връчва награда, се обработват и следните лични данни – три имена съгласно документ за самоличност, телефонен номер, подпис, информация за спечелената награда, физически адрес на територията на Република България за получаване на награда по куриер.

в) За лицата, упълномощени от печеливш участник да получат от негово име спечелената награда: три имена, ЕГН, подпис, данни от пълномощно (номер на нотариална заверка, нотариус, заверил пълномощното и др.).

3. Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Играта, включително определяне на печелившите участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Играта, информиране за включване в играта и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на собственото име и първата буква от фамилията, както и телефонния номер (без последните три цифри) на печелившите участници и спечелената награда на страницата

на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени и връчени.

4. ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила на Играта и Официалните правила на Програма Еко Smile;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени и връчени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на личните данни за тези цели са, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – имената и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

5. Личните данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу.

6. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови инициативи и за тази цел може да възложи една или повече дейности по обработване на личните данни на маркетингови агенции и доставчици на ИТ услуги (включително

софтуерни и хардуерни решения), като ще осигури защитата на данните и тяхното законосъобразно обработване.

7. Личните данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпании, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

8. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, населено място от личния профил в ЕКО Smile, както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни онлайн на уеб страницата на ЕКО Smile www.ekosmile.bg, както и на официалните Facebook и Instagram страници на Организатора.

9. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;

- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на получаване на копие от техните обработвани лични данни;

- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни

- на изтриване („право да бъдеш забравен“);

- на ограничаване на обработването; и

- на преносимост на данните;

- на възражение срещу обработването;

- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

10. Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез и-мейл до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;

- чрез писмо (на хартиен носител), адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

11. Субектите на данни имат право да подадат жалба във връзка с обработването на личните им данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cdpd.bg/?p=pages&aid=5>.

12. Субектите на данни следва да имат предвид, че заявлението им за упражняване на което и да е от правата им, трябва да съдържа поне името им и друга идентифицираща информация, описание на искането на субекта на данни и адрес за кореспонденция. В заявлението си, субектът на данни би могъл да посочи и предпочитан начин за комуникация с него.

13. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да се приложи и съответното пълномощно.

14. ЕКО България може да се свърже със субекта на данни за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността на субекта да бъде потвърдена или заявлението на субекта да бъде допълнително уточнено.

15. Повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и в рамките на Програма ЕКО Smile, е налична в Политиката за поверителност на Програмата, достъпна в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печеливш участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, а именно: име и фамилия, e-mail адрес, български мобилен телефон за връзка. Всеки печеливш участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането и/или получаването на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената наградата не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия участник:

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда;

- да подпише необходимите за това документи като приемо-предавателен протокол за получаване на наградите.

- да се идентифицира при получаване на наградата.

3. Изтеглен за печеливш участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът на Играта не може да осъществи контакт с него на посочения от него email адрес и/или телефон за връзка в срок до 3 (три) работни дни от обявяването му за печеливш.

4. Организаторът на Играта има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът на Играта не предоставя награда на участник, който не отговаря Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой участник извън описаните в Официални правила условия.

7. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официални правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

8. До степента, допустима съгласно действащото българско законодателство, Организаторът не носи отговорност в случай че в даден момент, на конкретен обект на ЕКО България, клиент няма възможност да използва своята ЕКО Smile карта поради технически или други причини.

9. Организаторът не носи отговорност в случай че в даден момент, на конкретен обект на ЕКО България, на печеливш участник не може да бъде предоставено безплатно гориво поради неизправности в съответния обект или поради изчерпване на количествата.

Х. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора на Играта и участник в нея се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.

3. С участието си в Играта Участниците се съгласяват с Официалните правила и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, достъпна в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел информиране за печалба, чрез телефонен разговор, и-мейл, SMS, Viber, push съобщение в мобилното приложение ЕКО Smile.

2. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в своите социални канали (Facebook и Instagram), след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите участници.

3. При въпроси, свързани с Играта и участие в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по и-мейл на адрес customer.service@eko.bg.

4. Официалните правила влизат в сила на 03.10.2025 г. ЕКО България има правото да допълва или променя Правилата през целия Период на Играта, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg или в мобилното приложение ЕКО Smile.

Последна промяна: 03.10.2025 г.