

Официални правила на играта „Спечели усмивки за детето“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Спечели усмивки за детето“ (наречена **„Играта“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (наречено **„Организатор“** или **„ЕКО България“**).
2. Лицата, които участват в Играта (по-долу общо наричани „Участници“ а по-отделно „Участник“) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (наречени **„Официални правила“**).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Играта в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg (за повече информация относно програма ЕКО Smile („Програма ЕКО Smile“ или „Програмата“), моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile).
4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след оповестяването им в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg.
5. Участието в Играта е обвързано с покупка на продукти/услуги .
6. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели предметна награда от Играта.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

1. Играта се организира и провежда на територията на гр. София чрез мобилното приложение ЕКО Smile. Приложението ЕКО Smile може да бъде свалено безплатно от Google Play, App Store и Huawei AppGallery.
2. Участието в Играта е валидно при посещение на следните бензиностанции ЕКО в гр. София:
 1. ЕКО 1112 София Резбарска, ул. Резбарска и ул. Никола Войновски, 1510 София
 2. ЕКО 1117 София Черни връх, бул. „Черни връх“ 67, 1407 София

3. ЕКО 1121 София Сливница, бул. „Сливница“ 8А, 1276 София
4. ЕКО 1122 София Цар Борис III, бул. Никола Петков, 1000 София
5. ЕКО 1131 София Бояна, Околовръстен път, м. Манастирски ливади, 1404 София
6. ЕКО 1139 София Ломско шосе, бул. Ломско шосе 136, 1000 София
7. ЕКО 1140 София Владимир Вазов, бул. Ген. Владимир Вазов и ул. Велека, 1505 София
8. ЕКО 1145 София Вапцаров, бул. Никола Вапцаров 2А, 1000 София
9. ЕКО 1160 София България, ул. Д-р Ст. Сарафов и бул. България, 1408 София
10. ЕКО 1161 София Шипченски проход, бул. Шипченски проход 65, 1574 София
11. ЕКО 1162 София Люлин, бул. П. Владигеров и ул. 701, 1324 София
12. ЕКО 1163 София Ботевградско шосе, бул. Ботевградско шосе, 1517 София
13. ЕКО 1164 Долни Богров, с. Долни Богров, 1855 София
14. ЕКО 1165 София Константин Величков, бул. Константин Величков 147, 1309 София
15. ЕКО 1180 София Сребърна, ул. „Хенрик Ибсен“ 38, 1407 София
16. ЕКО 1181 София Пражка пролет (самообслужване), ул. Пражка Пролет, 1233 София
17. ЕКО 1182 София Каменоделска, ул. „Каменоделска“ 9, 1202 София
18. ЕКО 1183 София Чепинци, Околовръстен път, с. Чепинци, 1554 София
19. ЕКО 1184 София Дружба 2, ул. Димитър Пешев 6, 1528 София
20. ЕКО 1185 София Дружба 1, бул. Проф. Цветан Лазаров 41, 1592 София
21. ЕКО 1192 София Ал. Малинов, бул. Александър Малинов 37, Младост, 1000 София
22. ЕКО 1901 София Младост, бул. Цариградско шосе 111 (4-ти км), 1784 София
23. ЕКО 1902 София Малинова долина, Околовръстен път, Малинова долина, 1797 София
24. ЕКО 1903 София Царско село, ул. „Околовръстен път“ 179, 1415 София
25. ЕКО 1904 София Княжево, бул. Цар Борис III 362, 1000 София
26. ЕКО 1905 София Царица Йоанна, бул. Царица Йоанна, Люлин 7, 1324 София
27. ЕКО 1906 София Орион, ул. Адам Мицкевич 1А, Модерно предградие, 1360 София
28. ЕКО 1917 София Асен Йорданов, бул. Асен Йорданов 4, 1592 София

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

(изм. на 12.06.2026 г.) Периодът на провеждане на Играта (наречен „Период на Играта“) е от 00:00 ч. на 28.05.2026 г. до 23:59 ч. на 14.06.2026 г. или до изчерпване на наградите.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат лицата, които отговарят на следните изисквания:
 - а. Дееспособни физически лица, навършили 18-годишна възраст, които имат валидна регистрация в Програмата и инсталирано мобилно приложение ЕКО Smile.

За повече информация относно начините за регистрация в Програмата, приложимата регистрационна форма и информацията, която се изисква при регистрацията, моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg.

- b. Приели са Официалните правила (чрез натискане на бутона „Играй сега!“ на страницата с детайли за Играта в мобилното приложение).

2. В Играта нямат право да участват служителите на Организатора, служители на бензиностанции на Организатора и служители на подизпълнителя „ГЪТС АНД БРЕЙНС“ ООД с ЕИК 831466573 („Подизпълнителя“), както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи). Организаторът си запазва правото да откаже да предостави предметните награди ако установи свързаност на победителя с посочените по-горе лица.

3. Участие в Играта е възможно само при спазване на Официалните правила.

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а. Да е инсталирал и да влезе в мобилното приложение ЕКО Smile, като въведе своите данни за вход в Програмата (потребителско име и парола).

б. Да посети един от обектите от веригата бензиностанции ЕКО на територията на гр. София, съгласно Раздел II, Т. 2 и да извърши покупка на продукти по избор на стойност минимум 10 евро (19,56 лв.), (с изключение на винетки, цигари, печатни издания и битова газ – тези четири вида продукти не участват в Играта), като при заплащането представи на касата регистрирана си дигитална карта ЕКО Smile за сканиране.

в. Да отвори страницата на Играта и да се запознае с Официалните правила на Играта, както и със списъка с награди.

г. При избор на бутона „Играй сега!“, съответният Участник потвърждава, че е запознат с и приема Официалните правила. Опцията за завъртане под формата на бутон „Играй сега!“ се появява до 5 минути след успешно приключване на покупката (поради технологично време за обработка и обновяване на информацията) и е достъпна на страницата на Играта в мобилното приложение.

д. След изпълнение на условията, описани в предходните подточки а), б), в) и г), Участникът има право да завърти 1 път „Колелото на късмета“ (наричано по-долу „**Колелото на късмета**“ или „**Колелото**“). Колелото представлява дигитална функция на Програма ЕКО Smile, налична в мобилното приложение. Всяко зареждане на гориво или покупка на негоривни стоки, което отговаря на изискванията на Официалните правила, предоставя право на участника на 1 (едно) безплатно завъртане на Колелото в мобилното приложение ЕКО Smile.

е. Участникът избира последователно бутон „Играй сега!“ и бутон „Завърти колелото“ (по-долу наричано „**завъртане**“) и изчаква Колелото да спре своето движение, за да разбере дали печели или не.

ж. В случай на печалба (секторът, който спре под стрелката на колелото, е печеливш, със символ усмивка и подарък), Участникът бива информиран каква точно награда печели, като информация за наградата се появява автоматично на екрана.

2. В рамките на Периода на Играта всеки Участник може да участва всеки път, при който изпълни условията за участие. При извършване на повече от една транзакция, отговаряща на условията на раздел V, т. 1, съответният брой безплатни завъртания се добвя към наличния брой неизползвани завъртания в потребителския профил на участника.

3. Участникът има право да използва натрупаните завъртания по всяко време по свой избор в рамките на Периода на Играта, до неговото изтичане, както и до достигане на максималния брой позволени завъртания, определен в Официалните правила.

4. Натрупването и използването на завъртанията могат да се извършват многократно и в произволна последователност – включително чрез последователно добавяне на нови завъртания, използването на всички или само на част от тях, както и последващо ново добавяне в рамките на Периода на Играта.

5. Всички опити за участие извън определения Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ, РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ

1. Наградите в Играта са както следва:

а) Дигитален ваучер от makaroon.bg за Виенско колело на SunFest Sofia в град София.

- Ваучерът представлява дигитален код, който дава правото за еднократно посещение на Виенското колело на SunFest Sofia, и е валиден за едно лице. Ваучерът се предоставя в дигитален формат и е достъпен в мобилното приложение ЕКО Smile.
- Дигиталният ваучер може да бъде прехвърлян на трети лица, като всяко лице, което го представи на място на събитието, има право да се възползва от него, независимо дали е титуляр на профил в ЕКО Smile.
- За използването му е необходимо ваучерът да се представи на касата на Виенското колело на мястото на провеждане на събитието, срещу което получава физически билет.
- Ваучерът може да бъде използван до 28.06.2026 г. дата включително, след което ваучерът става невалиден и не може да бъде използван.
- Ваучерът не подлежи на замяна за паричната му равностойност, не подлежи на презаверяване и може да бъде използван само при спазване на условията на организаторите на събитието makaroon.bg.

В Играта ще бъдат разпределени 100 (сто) броя ваучери от makaroon. bg за Виенско колело.

б) Дигитален ваучер за Sofia Karting Ring, град София

- Ваучерът представлява дигитален код за еднократно посещение на Sofia Karting Ring с каране на двоен карт (възрастен и дете) с продължителност 15 (петнадесет) минути. Ваучерът се предоставя в дигитален формат и е достъпен в мобилното приложение ЕКО Smile.
- Дигиталният ваучер може да бъде прехвърлян на трети лица, като всяко лице, което го представи на място на събитието, има право да се възползва от него, независимо дали е титуляр на профил в ЕКО Smile.
- За използването му е необходимо ваучерът да бъде представен на касата на Sofia Karting Ring на място, срещу което се предоставя право на еднократно ползване на двоен карт за възрастен и дете с продължителност 15 (петнадесет) минути.
- Ваучерът е със срок на валидност до 30.11.2026 г. включително, като след изтичане на този срок ваучерът става невалиден и не може да бъде използван.
- Ваучерът не подлежи на замяна за паричната му равностойност, не подлежи на презаверяване и може да бъде използван само при спазване на условията и правилата на Sofia Karting Ring.

В играта ще бъдат разпределени 20 (двадесет) броя ваучери за Sofia Karting Ring.

в) Ваучер 10 евро за магазини Персо

- Ваучерът дава право на притежателя му да извърши покупка на стоки на стойност до 10 евро (19,56 лв.) в магазини Персо на територията на България.
- Ваучерът се предоставя във физически (хартиен) формат и може да бъде прехвърлян и използван от всяко лице, което го представи в търговски обект на Персо, независимо дали е титуляр на профил в ЕКО Smile.
- При покупка на стойност, надвишаваща номинала на ваучера, разликата се доплаща от клиента. При покупка на стойност, по-ниска от номинала на ваучера, разликата не се възстановява и може да се използва за следващо пазаруване.
- Ваучерът е валиден до 31.12.2026 г, след което ваучерът губи своята валидност и не може да бъде използван.
- Ваучерът не подлежи на замяна за паричната му равностойност, не може да бъде презаверяван и се използва съгласно условията на търговската верига Персо.

В играта ще бъдат разпределени 25 (двадесет и пет) броя ваучери за Персо.

2. Наградите се разпределят автоматично от алгоритъма на мобилното приложение ЕКО Smile.

3. При всяко завъртане на „Колелото на късмета“, в момента в който колелото спре да се върти, Участникът вижда в своето мобилно приложение дали печели награда и каква.

4. Получаване на наградите:

4.1. В случаите, когато наградата представлява „Дигитален ваучер за Виенско колело на SunFest Sofia“ или „Дигитален ваучер за Sofia Karting Ring“, същата се предоставя под формата на баркод, който се зарежда автоматично в личния профил на спечелилия участник в мобилното

приложение ЕКО Smile в срок до 5 (пет) минути от нейното спечелване. Печелившият Участник ще бъде допълнително информиран за спечелване на наградата и с push нотификация в Приложението ЕКО Smile, автоматично генерирана след печелившото завъртане.

4.2. В случаите, в които награда е "Ваучер 10 евро за магазини Персо ", същата се предоставя във физически (хартиен) формат и може да бъде изпратена по куриер за сметка на Организатора или да бъде получена на място на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, според предпочитанията на съответния печеливш Участник.

- Печелившият Участник ще бъде допълнително информиран за спечелване на наградата и с push нотификация в Приложението ЕКО Smile, автоматично генерирана след печелившото завъртане.
- Печелившият Участник следва да потвърди желанието си за получаване на наградата в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаване на push съобщението, като се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора на телефонен номер 0700 30 107 или по имейл: customer.service@eko.bg и да потвърди желанието си за получаване на наградата и предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата.
- Печелившият Участник следва да предостави в посочения по-горе срок информация за начина на получаване на наградата.
- При получаване на наградата на място на адреса на управление на Организатора, печелившият може да получи наградата лично или ако не може да се яви лично - чрез пълномощник, който следва да представи нотариално заверено пълномощно. При предаване на наградата страните подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на връчването и получаването на съответната награда.
- В случай че печеливш Участник желае наградата му да бъде изпратена по куриер, същият следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на предоставянето на необходимата информация за доставка. При изпращане на предметна награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, ако Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери Участник, спечелил награда, на посочения от Участника адрес, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile, за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с

печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

- В случай че за получаване на спечелена награда Участник се представлява от трето лице пред куриера, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

5. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на наградите.

6. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

7. Информация за спечелилите Участници – име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 4 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани в мобилното приложение ЕКО Smile и онлайн на Уебсайта ЕКО Smile, до 5 (пет) дни след приключване на Периода на играта.

8. Организаторът си запазва правото да извършва проверки за установяване дали печелившият Участник отговаря на всички условия, посочени в Официалните правила. В случай на установено несъответствие с условията, злоупотреба, съмнение за такава или наличие на действия, противоречащи на духа на Играта и на Официалните правила, Организаторът има право да откаже предоставянето на наградата, като в случай че Играта все още е активна, съответната награда може да бъде върната обратно в нейния награден фонд.

VII. Лични данни

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- Участниците в Играта;
- печелившите Участници в Играта
- лица, упълномощени от печеливш Участник да получат спечелена награда от типа „Ваучер 10 евро за магазини Персо“.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

а) За всички Участници в Играта: данни от ЕКО Smile профила на Участник, данни за направени покупки, отговарящи на Условията на Играта, данни за приемане на Официалните правила, данни за дата/час на участие в Колелото на късмета.

б) За всички печеливши Участници: информация за спечелена награда

в) в допълнение на данните по буква а) и б) по-горе за печелившите Участници, спечелили награди „Ваучер 10 евро за магазини Персо“, се обработват и следните лични данни – име и

фамилия, телефон за връзка, физически адрес на територията на Република България с цял получаване на наградата по куриер, подпис, с цел получаване на наградата на физически носител.

г) за всички печеливши Участници в играта в допълнение на данните по буква а), б) и в) по-горе, се обработват и следните лични данни – собствено име, първа буква от фамилията и телефонен номер (без последните 4 цифри), с цел обявяване на печелившите публично след края на играта.

д) за пълномощниците на спечелилите награди „Ваучер за 10 евро за магазини Персо“ - три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Играта, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Играта, информиране за включване в Играта и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на имената на печелившите участници и спечелената награда на уебсайта на Програма ЕКО Smile и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени.

3. ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на периода на провеждане на Играта.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – имената и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

4. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу:

4.1. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции, доставчици на кол център услуги и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

4.2. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпаниите, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

4.3. Името и първата буква от фамилията на печелившите, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 4 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда ще бъдат публично достъпни онлайн на уебсайта на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, както и спечелената награда могат да бъдат публично достъпни на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора.

5. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информацията относно това обработване;
- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани

за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

6. Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;
- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

7. Имате също право да подадете жалба във връзка с обработването на личните Ви данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>.

8. Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви информация, описание на искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

9. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

10. ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

11. За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта.

VIII. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие или предоставяне на Награда в случай че съответният Участник е предоставил непълна, невярна или подвеждаща информация при регистрацията си в мобилното приложение ЕКО Smile.

2. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

3. Всеки Участник трябва да се увери, че участва в Играта със своето истинско име и като представи верни и пълни изискуеми данни за участие.

4. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ;

предоставени неверни данни за контакт в личния ЕКО Smile профил на участника, невъзможност на печелившия Участник да предостави физически адрес в Република България за получаване на спечелената награда или невъзможност на печелившия участник да се идентифицира и подпише необходимите за получаването документи, в случай че наградата е на физически носител.

5. Изтеглен за печеливш участник, който е спечелил награда на физически носител, губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от него email адрес и/или телефон за връзка в срок до 3 дни от обявяването му за печеливш.

6. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: злоупотреби, промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

7. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на условията, посочени в Официалните правила.

8. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник и да ограничи достъпа му до Играта, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в Официалните правила условия.

IX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и Участник се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните български съдилища.

3. С приемането на Официалните правила (по начина, описан в Раздел V, чл. 1, буква в)), Участниците потвърждават, че са запознати с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях (по начина, описан в Раздел VI, чл. 4, буква г.) в случай на спечелване от тяхна страна на награда.

Х. ДРУГИ

1. Всички Участници предоставят доброволно на Организатора своите лични данни, при регистрацията си в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg. Организаторът си запазва правото да поиска пълен и точен адрес в Република България на победителите в случай на необходимост от изпращане на награда на физически носител, когато Участникът няма възможност да я получи лично.
2. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), след изрично писмено съгласие от страна на победителите.
3. При несъответствие на награда или за предявяване на рекламация Участникът следва да се свърже с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.
4. Организаторът не носи отговорност за възникване на технически неизправности на устройството на Участника, проблеми с трансфера на данни, интернет връзката или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта, включително в случаи на временна невъзможност за използване на мобилното приложение ЕКО Smile или на дигитална картата за лоялност при осъществяване на покупка, отговаряща на условията по раздел V, т. 1 от Официалните правила.
5. Настоящата редакция на Официалните правила влиза в сила на 12.06.2026 г., като ЕКО България запазва правото да допълва или променя Официалните правила като, до степента, допустима от действащото българско законодателство, промените влизат в сила веднага след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile или в Мобилното приложение.