Официални правила
на промоционална кампания
„ГОТОВИ ЗА ЗИМАТА
С ГУМИ ДИАНА И ЕКО SMILE“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на кампанията „ ГОТОВИ ЗА ЗИМАТА С ГУМИ ДИАНА И ЕКО SMILE “ (наречена „**Кампанията**“) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (наречено „**Организатор**“ или „**ЕКО България**“).

2. Лицата, които участват в Кампанията (по-долу общо наричани „Участници“, а по-отделно „Участник“) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Кампанията (наречени „**Официални правила**“).

3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Кампанията в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg (за повече информация относно програма ЕКО Smile („**Програма ЕКО Smile**“ или „**Програмата**“), моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile).

4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след оповестяването им в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg.

5. Участието в Кампанията е обвързано с покупка на продукти/услуги, чрез която се получават Smile точките, необходими за обмяната.

6. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели предметна награда от Кампанията.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

1. Кампанията се организира и провежда чрез мобилното приложение ЕКО Smile и уебсайта www.ekosmile.bg.

2. Участията, реализирани през двата канала, са равноправни.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА КАМПАНИЯТА

Периодът на провеждане на Кампанията („**Период на Кампанията**“) е от 00:00 ч. на 10.11.2026 г. до 23:59 ч. на 31.12.2026 г.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Кампанията имат само физически лица, които са членове на Програмата, навършили 18 години към момента на обмяната, регистрирани в Програма ЕКО Smile с активен потребителски профил и достатъчен баланс от Smile точки.

2. В Кампанията нямат право да участват служителите на Организатора, служители на бензиностанции на Организатора и служители на подизпълнителя „ГЪТС АНД БРЕЙНС“ ЕООД с ЕИК 831466573 („**Подизпълнителя**“), както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи). Организаторът си запазва правото да откаже да предостави предметните награди, ако установи свързаност на победителя с посочените по-горе лица.

3. Участие в Кампанията е възможно само при спазване на Официалните правила.

V. НАГРАДИ

1. В Кампанията се разпределят общо 9 (девет) награди:

• 3 (три) ваучера за гуми от Центрове за гуми „Диана“ на стойност 100 (сто) евро всеки;

• 3 (три) раници Michelin;

• 3 (три) зарядни станции за мобилен телефон Michelin.

Получаването на код за отстъпка не гарантира спечелване на награда от томболата. Ваучерите за Центрове за гуми „Диана“, предоставяни като награди, са различни от промоционалните купони с партньорски код за отстъпка.

2. Наградните ваучери се предоставят на печелившите участници като PDF файл по имейл и могат да се ползват до 31 май 2027 г. при покупка на всички видове/марки/размери гуми и/или услуги, свързани с монтаж, демонтаж и баланс на гумите, които се предлагат във физическите Центрове за гуми „Диана“. Ваучерът не може да се използва в online магазина на Центрове за гуми „Диана“ – https://www.diana-ltd.com. Ваучерът е на стойност 100 евро и може да се ползва еднократно до изтичане на валидността му. В случай че стойността на ваучера е по-висока от стойността на избраните стоки/услуги, разликата в сумите не подлежи на връщане, а за тази разлика печелившият може да избере друга стока и/или услуга. Когато стойността на избреаните продукти и/или услуги надвишава стойността на ваучера, разликата се доплаща от Участника. Ваучерите не могат да се комбинират с други

отстъпки, промоции и намаления на цените, включително и партньорските отстъпки с промоционалните купони за отстъпка, получени след обмяната на Smile точки.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. В Периода на Кампанията всеки регистриран Участник в EKO Smile има възможност да обмени 5 (пет) Smile точки от своя текущ наличен баланс, срещу което получава един промоционален код за партньорска отстъпка в Центрове за гуми „Диана“ под формата на дигитален купон. Обмяната може да се осъществи чрез мобилното приложение EKO Smile или чрез уебсайта www.ekosmile.bg. Участниците следва да обърнат внимание на следните съществени условия:

- Размерът на партньорската отстъпка, срокът на валидност на кода, приложимите продукти/услуги, търговските обекти и ограниченията за използването му са извън обхвата на настоящите Официални правила за томболата. Те се определят от Центрове за гуми „Диана“ в отделните условия на офертата, които следва да бъдат публикувани преди началото на Кампанията и са достъпни в приложението EKO Smile.
- За избягване на съмнение, Официалните правила уреждат единствено томболата в рамките на Кампанията, включително условията за участие, определянето на печелившите и предоставянето и получаването на наградите. Участието в томболата изисква обмяна на точки за получаване на дигитален купон за отстъпка. Партньорската оферта за отстъпка в Центрове за гуми „Диана“ е предмет на отделни условия, достъпни в приложението EKO Smile. Промоционалният купон за партньорската отстъпка не е награден ваучер от томболата.
- За автоматичното включване в томболата не е необходимо промоционалният купон да бъде използван при покупка в Центрове за гуми „Диана“.
- Купонът съдържа партньорския промоционален код. За автоматичното включване в томболата не е необходимо кодът да бъде използван при покупка в Центрове за гуми „Диана“. Използването на кода, включително многократното му използване съгласно отделните условия на офертата, не създава допълнителни участия в томболата.

2. След успешно приключена обмяна системата отчита автоматично едно (1) валидно участие на Участника в томболата за награди. Не е необходимо отделно записване или регистрация за участие.

3. Всеки EKO Smile клиент може да получи само един дигитален купон с партньорския промоционален код в рамките на Периода на Кампанията. Съответно всеки Участник може да има само едно (1) участие в томболата.

4. Участията, реализирани през мобилното приложение и уебсайта, имат еднакъв статут и равен шанс при тегленето.

5. Обмяната на точки е валидна само след успешно приспадане на 5 Smile точки и генериране на дигитален купон в личния EKO Smile профил на клиента.

6. Всички опити за участие извън определения Период на Кампанията са невалидни.

7. С извършването на обмяната Участникът потвърждава, че е запознат с настоящите Официални правила и ги приема.

VII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИ

1. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителя.

2. В тегленето се включват всички валидни участия в Кампанията.

3. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на 6 януари 2027 г. като печелившите се изтеглят последователно по следния ред:

- първо 3 (трима) печеливши за раница Michelin

- след това 3 (трима) печеливши за зарядна станция Michelin

- и накрая 3 (трима) печеливши за ваучер за Центрове за гуми „Диана“ на стойност 100 евро.

4. След определяне на печелившите се изтеглят по 5 (петима) резервни участници за всеки вид награда, с отделна поредност на резервите за раниците, зарядните станции и ваучерите. Резервите се използват последователно при отказ, липса на право на награда или неизпълнение на условията за получаване.

5. Един Участник може да спечели най-много една награда. В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш два пъти, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му изтегляне като печеливш. При второ изтегляне като печеливш на същия Участник, наградата се връчва на резерва.

6. След изтегляне на печелившите Участници и преди предоставяне на наградата, Организаторът извършва проверка дали Участниците отговарят на изискванията на Официалните правила. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на изискванията, на същия не се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва, който отговаря на изискванията.

7. Информация за печелившите участници – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри) и спечелената награда ще бъде публикувана на уебсайта и в мобилното приложение EKO Smile до 15 (петнадесет) работни

дни след края на Кампанията, като може да бъде обявена и в официалните социални Facebook и Instagram страници на Организатора.

8. Получаване на награди

8.1. Печелившите участници ще бъдат уведомени в рамките на до 7 (седем) работни дни от датата на публикуването на информацията за печелившите, по телефон на номера от ЕКО Smile профила им или чрез SMS или пуш нотификация в приложението ЕКО Smile, в зависимост от възможностите на Организатора.

8.2. Печелившият участник следва да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора на телефон 0700 30 107 или на имейл customer.service@eko.bg най-късно в срок от 3 (три) работни дни от датата на личното му уведомяване, за да потвърди желанието си да получи наградата и да предостави информация за предпочитана от него бензиностанция ЕКО, където да получи наградата. За избягване на съмнение, за да изпрати имейл съобщението по предходното изречение до Организатора, печелившият Участник следва да използва имейл адреса, с който е регистриран в Програмата ЕКО Smile.

8.3. В случай че Организаторът не успее да се свърже с печеливш Участник в рамките на посочените срокове или печелившият Участник откаже да получи наградата или не изпълни условията на настоящите Официални правила за нейното получаване, съответният Участник губи правото си да получи наградата. В такъв случай Организаторът има право да предостави наградата на първия по ред резервен печеливш Участник, който отговаря на условията на настоящите Официални правила. При необходимост същата процедура се прилага последователно и спрямо останалите резервни печеливши Участници.

8.4. Наградите се получават лично от спечелилите участници на избрана от тях бензиностанция на ЕКО България или по куриер на адрес или до офис на куриера, в зависимост от административните и логистичните възможности на Организатора. За печелившите от град София е възможно наградата да бъде получена и в Централния офис на ЕКО България, находящ се на адрес: гр. София, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, сграда Litex Tower, ет. 9, след предварителна уговорка и в рамките на работното време на дружеството.

Предпочитанието на Участника се взема предвид, но крайният начин на доставка се определя от Организатора.

8.5. В случай че Организаторът реши да предостави наградата по куриер, то печелившият Участник следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът-2000 АД куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. Организаторът ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на предоставяне на необходимата информация за доставка.

8.6. При получаване на наградата печелившият Участник е длъжен да представи валиден документ за самоличност и да попълни и подпише приемо-предавателен протокол. Протоколът съдържа необходимите данни, включително трите имена по лична карта и ЕГН за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък, когато такъв е приложим съгласно действащото законодателство в България. При отказ за предоставяне на документ за самоличност или за попълване и подписване на приемо-предавателния протокол Организаторът има право да откаже предоставянето на наградите.

8.7. При доставка с куриер приемо-предавателният протокол се предоставя за подпис при предаването на наградата; един подписан екземпляр се връща на Организатора. При отказ за подписване куриерът не предоставя наградата. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печелившУчастник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

8.8. Награда може да се получи чрез пълномощник при представяне на изрично нотариално заверено пълномощно, съдържащо данните на печелившия и пълномощника

9. Всеки печелившУчастник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на предметни награди. Организаторът може да откаже награда при нарушение на изискванията на Официалните правила или злоупотреба от страна на Участника от какъвто и да било характер.

10. Не се допуска размяна на награди за паричната им равностойност или за други алтернативи.

VIII. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Във връзка с Кампанията, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- Участниците в Кампанията;

- Печелившите Участници в Кампанията;

- лица, упълномощени от печелившУчастник да получат спечелена награда.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

а) За всички Участници в Кампанията - данни от ЕКО Smile профила на Участник, данни за направена обмяна на точки (данни за дата/час и канал на обмяната, брой обменени точки, генериран дигитален купон с партньорския промоционален код и отчетено участие в томболата).

б) За всички печеливши Участници - информация за спечелена награда;

в) В допълнение към данните по букви а) и б) по-горе за печелившите Участници, които получават наградата си по куриер, се обработват и следните лични данни: име и фамилия, телефон за връзка, физически адрес на територията на Република България и подпис, с цел получаване на наградата на физически носител по куриер. Събират се също трите имена съгласно документ за самоличност и ЕГН с цел заплащане на дължимия данък за получените награди.

г) За публичното обявяване на печелившите след края на Кампанията, в допълнение към данните по букви а), б) и в) по-горе, за всички печеливши Участници в Кампанията се обработват и следните лични данни: собствено име, първа буква от фамилията и телефонен номер (без последните 3 цифри).

д) за пълномощниците на спечелилите предметни награди - три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни от съответното пълномощно.

Организаторът използва горните данни само за следните цели: администриране на Кампанията, включително определяне на печелившите Участници, осъществяване на контакт с тях и информиране за включването в Кампанията и отчетеното участие; осигуряване на прозрачност на Кампанията и популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на имената на печелившите участници и спечелената награда на уебсайта на Програма ЕКО Smile и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; предоставяне на наградите; защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, доказване, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени.

3. ЕКО България обработва тези лични данни на следните основания:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

г) „съгласие“ що се отнася до изготвяне на снимковия материал на печелившите Участници при връчването на наградите и използването на снимковия материал в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.).

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Кампанията, данните ще се обработват за максимален срок от 60 (шестдесет) дни след края на периода на провеждане на Кампанията или

съответно докато са необходими за тази цел, но не по-дълго от цитирания максимален срок. При отпадане на необходимостта, съответните данни се изтриват или анонимизират.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Кампанията и популяризиране на ЕКО България – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри) и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след публичното оповестяване на печелившите.

- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Кампанията или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

4. Личните данни на релевантните субекти на данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу:

4.1. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции, доставчици на кол център услуги и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

4.2. Личните данни на субектите на данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните данни могат да бъдат предоставени и на други лица като регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

5. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни: - да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване; - на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;

- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни;

- на изтриване („право да бъдеш забравен“);

- на ограничаване на обработването; и

- на преносимост на данните;

- да не бъдат обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране;

- да възразят по всяко време, на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, срещу обработване на личните им данни, основано на легитимен интерес. При такова възражение Организаторът прекратява съответното обработване, освен ако докаже убедителни законови основания за него, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или ако обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Възражението се разглежда според конкретната цел и основанието за обработване; то не представлява само по себе си отказ от участие или от получаване на награда и не отменя обработването, необходимо за изпълнение на законови задължения.

6. Субектите на данни могат да упражнят всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини: - чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните; - чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

7. Субектите на данни имат и право да подадат жалба във връзка с обработването на личните им данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5.

8. Заявлението за упражняване на което и да е от правата на субектите на данни, трябва да съдържа поне името на съответното физическо лице и друга идентифицираща информация, описание на искането на лицето и адрес за кореспонденция. Субектът на данни може да посочи в заявлението си и предпочитан начин за комуникация.

9. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него субектът на данни следва да приложи и съответното пълномощно.

10. ЕКО България може да се свърже със съответния субект на данни за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността на субекта да бъде потвърдена или заявлението, подадено от субект на данни, да бъде допълнително уточнено.

11. Субектите на данни могат да открият повече информация относно обработването на личните им данни във връзка с кампаниите, организирани от ЕКО България, както и по отношение на Програма ЕКО Smile, в Политиката за поверителност на Програмата, налична в мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие или предоставяне на Награда в случай че съответният Участник е предоставил непълна, невярна или подвеждаща информация при регистрацията си в Програма EKO Smile.

2. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, тези обстоятелства се считат за такива, за които Организаторът не носи отговорност.

3. Всеки Участник трябва да се увери, че участва в Кампанията със своето истинско име и като представи верни и пълни изискуеми данни за участие.

4. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради:

- изричен отказ от страна на печелившия Участник да получи наградата си;

- предоставени неверни или непълни данни за контакт в личния EKO Smile профил на Участника;

- невъзможност на печелившия Участник да предостави физически адрес или адрес на офис на куриер в Република България за получаване на спечелената награда;

- невъзможност на печелившия Участник да се идентифицира и подпише необходимите за получаването на Наградата документи (приемо-предавателен протокол);

- в другите случаи, описани в Официалните правила.

5. Изтеглен за печеливш Участник губи правото си да получи награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от Участника имейл адрес и/или телефон за връзка в срок до 7 работни дни от публичното оповестяване на печелившите.

6. Организаторът има право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Кампанията като например: злоупотреби, промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Кампанията. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

7. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на изискванията на Официалните правила.

8. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Кампанията, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник и да ограничи достъпа му до Кампанията, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Кампанията или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в Официалните правила условия.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и Участник се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните български съдилища.

3. С приемането на Официалните правила по начина, описан в Раздел VI, Участниците потвърждават, че са запознати с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg. Участниците са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Кампанията и има право да се свърже с тях по начина, описан в настоящите Официални правила, в случай че спечелят награда.

XI. ДРУГИ

1. В зависимост от стойността на наградите, по отношение на част от тях е възможно да се дължи данък съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица. Организаторът поема за своя сметка задължението за начисляване, деклариране и внасяне на дължимия данък върху стойността на наградите. За тази цел печелившите Участници са длъжни да предоставят необходимите идентификационни данни, а именно три имена и ЕГН.

2. Организаторът има право да популяризира Кампанията чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), след изрично писмено съгласие от страна на победителите. Съгласието е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време чрез контакт с Организатора по посочените в раздел VIII начини, като оттеглянето трябва да бъде толкова лесно, колкото даването му. Отказът или оттеглянето на съгласието за снимковия материал не засяга правото на получаване на наградата. Оттеглянето не засяга

законосъобразността на обработването, извършено въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.

3. За въпроси, свързани с Кампанията и участие в нея; при несъответствие на награда или за предявяване на рекламация потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.

4. Организаторът не носи отговорност за възникване на технически неизправности на устройството на Участника, проблеми с трансфера на данни, интернет връзката или други независещи от Организатора пречки за участие в Кампанията, включително в случаи на временна невъзможност за използване на мобилното приложение EKO Smile или уебсайт при осъществяване на обмяна на точки по раздел VI от Официалните правила.

5. Официалните правила влизат в сила на 10.11.2026 г., като ЕКО България запазва правото да допълва или променя Официалните правила. До степента, допустима от действащото българско законодателство, промените влизат в сила веднага след публикуването им на Уебсайта EKO Smile или в мобилното приложение EKO Smile.