

Официални правила на промоционална кампания „Зареди за отлични награди“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на кампанията „Зареди за отлични награди“ (наречена **„Кампанията“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (наречено **„Организатор“** или **„ЕКО България“**).
2. Лицата, които участват в Кампанията (по-долу общо наричани „Участници“, а по-отделно „Участник“) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Кампанията (наречени **„Официални правила“**).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Кампанията в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg (за повече информация относно програма ЕКО Smile („Програма ЕКО Smile“ или „Програмата“), моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile).
4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след оповестяването им в мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg.
5. Участието в Кампанията е обвързано с покупка на продукти/услуги.
6. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели предметна награда от Кампанията.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

1. Кампанията се организира и провежда на територията на Република България и в мобилното приложение ЕКО Smile. Приложението ЕКО Smile може да бъде свалено безплатно от Google Play, App Store и Huawei AppGallery.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА КАМПАНИЯТА

Периодът на провеждане на Кампанията (наречен „Период на Кампанията“) е от 00:00 ч. на 11.09.2026 г. до 23:59 ч. на 11.10.2026 г. или до изчерпване на наградите.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Кампанията имат физически лица, които са членове на Програмата ЕКО Smile и използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата - „ЕКО Smile Карта“ съгласно Общите условия на Програмата (по-долу общо „Участници“ и индивидуално „Участник“).

2. В Кампанията нямат право да участват служителите на Организатора, служители на бензиностанции на Организатора и служители на подизпълнителя „ГЪТС АНД БРЕЙНС“ ООД с ЕИК 831466573 („Подизпълнителя“), както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи). Организаторът си запазва правото да откаже да предостави предметните награди, ако установи свързаност на победителя с посочените по-горе лица.

3. Участие в Кампанията е възможно само при спазване на Официалните правила.

V. НАГРАДИ

Наградите в Кампанията са както следва:

1. Моментни награди

В Кампанията ще бъдат разпределени следните „моментни“ награди чрез дигиталното „Колело на късмета“ в мобилното приложение ЕКО Smile:

1.1. Предметни награди

- 8 броя таблети Samsung X230 Galaxy Tab A11+ WiFi 8/256GB Gray

1.2. Storytel ваучери

- 100 броя подаръчни ваучери за 1-месечен достъп до Storytel

1.3. Дигитални ваучери за отстъпка в бензиностанции ЕКО

- 500 броя дигитални купони за 500 мл вода на цена 0,01 евро (за марки Devin, Bankia или Rosa)
- 500 броя дигитални купони за сладолед Familia на цена 0,01 евро
- 500 броя дигитални купони за 10% отстъпка от негоривни продукти при минимална покупка 10 евро.

1.4. Пакет от Smile точки

- 100 броя пакети от 500 Smile точки
- 500 броя пакети от 50 Smile точки

2. Големи награди

В края на Кампанията ще бъдат разпределени 2 (два) броя смартфони Samsung S942 Galaxy S26 5G 12/256GB DS Black, чрез томбола на случаен принцип.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. Участие за моментни награди

1.1. За да се включи в Кампанията за моментни награди всеки Участник, който отговаря на условията по раздел IV, трябва в рамките на Периода на Кампанията:

а) Да зареди на една касова бележка гориво от който и да е вид, предлаган в бензиностанции ЕКО на територията на Република България, на минимална стойност 50 (петдесет) евро, реално платени от клиента след приспадане на всички приложими отстъпки за съответното зареждане;

б) При заплащане на горивото да представи за сканиране на касата своята регистрирана физическа или дигитална ЕКО Smile карта.

в) След изпълнение на условията, описани в предходните подточки а) и б), Участникът има право да завърти 1 път „Колелото на късмета“ (наричано по-долу **„Колелото на късмета“** или **„Колелото“**).

Колелото представлява дигитална функция на Програма ЕКО Smile, налична в мобилното приложение. Всяко зареждане на гориво, което отговаря на изискванията на Официалните правила, предоставя право на участника на 1 (едно) безплатно завъртане на Колелото в мобилното приложение ЕКО Smile.

г) За да използва полученото завъртане, Участникът следва да отвори страницата на „колелото на късмета“ в раздел Игри в мобилното приложение ЕКО Smile и да се запознае с настоящите Официални правила, както и със списъка с награди.

д) Участникът избира последователно бутон „Играй сега!“ и бутон „Завърти колелото“ (по-долу наричано **„завъртане“**) и изчаква Колелото да спре своето движение, за да разбере дали печели или не.

Опцията за завъртане под формата на бутон „Играй сега!“ се появява до 5 минути след успешно приключване на покупката съгласно буква а) и б) (поради технологично време за обработка и обновяване на информацията) и е достъпна на страницата на Колелото на късмета в мобилното приложение.

е) При избор на бутона „Играй сега!“, съответният Участник потвърждава, че е запознат с Официалните правила и ги приема.

ж) Резултатът от завъртането се определя автоматично от системата на Организатора в момента на спиране на Колелото. Участникът незабавно получава информация дали печели награда и каква е тя.

з) Всяко зареждане, отговарящо на условията по точка 1, буква а) дава право на едно (1) завъртане на „Колелото на късмета“.

и) В случай на печалба (секторът, който спре под стрелката на колелото, е печеливш, със символ усмивка и подарък), Участникът бива информиран каква точно награда печели, като информация за наградата се появява автоматично на екрана.

1.2. В рамките на Периода на Кампанията всеки Участник може да участва всеки път, при който изпълни условията за участие. При извършване на повече от една транзакция, отговаряща на условията на раздел VI, т. 1, съответният брой безплатни завъртания се добавя към наличния брой неизползвани завъртания в потребителския профил на участника.

1.3. Участникът има право да използва натрупаните завъртания по всяко време по свой избор в рамките на Периода на Кампанията, до неговото изтичане, както и до изчерпване на броя натрупани завъртания.

1.4. Натрупването и използването на завъртанията могат да се извършват многократно и в произволна последователност – включително чрез последователно добавяне на нови завъртания, използването на всички или само на част от тях, както и последващо ново добавяне в рамките на Периода на Кампанията.

1.5. Всички опити за участие извън определения Период на Кампанията са невалидни.

2. Участие в томбола за големите награди

2.1. За да се включи в томболата за големите награди, всеки участник, който отговаря на условията по раздел IV, трябва в рамките на Периода на Кампанията:

а) да извърши две (2) зареждания на гориво от който и да е вид, предлаган в бензиностанции ЕКО на територията на Република България, всяко от които на минимална стойност 50 (петдесет) евро, реално платени от клиента след приспадане на всички приложими отстъпки за съответното зареждане;

б) след изпълнението на условията по точка 2, буква а), Участникът получава едно (1) участие в томболата за големите награди.

в) За всяко следващо натрупване на две (2) нови зареждания, отговарящи на условията по т. 2.1, букви а) и б), Участникът получава по още едно (1) участие в томболата за големите награди.

г) Участията в томболата се отчитат автоматично от системата на Програма ЕКО Smile и могат да се проследят в мобилното приложение ЕКО Smile > раздел Игри > Моите участия.

3. За избягване на съмнение, едно и също зареждане, отговарящо на условията по т. 1 и точка 2, се зачита едновременно както за получаване на право на завъртане на „Колелото на късмета“, така и за натрупване на участия в томболата за големите награди по т. 2.

VII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИ

1. Разпределение и получаване на моментни награди

1.1. Моментните награди от Колелото на късмета се разпределят автоматично от алгоритъма на мобилното приложение EKO Smile.

1.2. При всяко завъртане на „Колелото на късмета“, в момента в който колелото спре да се върти, Участникът вижда в своето мобилно приложение дали печели награда и каква.

2. Разпределение на големите награди

2.1. Тегленето на печелившите Участници за големите награди „Смартфон Samsung Galaxy S26“ се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителя.

2.2. В тегленето се включват всички валидни участия в Кампанията.

2.3. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на 15 октомври 2026 г. и се изтеглят 2 (двама) печеливши Участници и 5 (петима) резервни печеливши Участници.

2.4. В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш два пъти, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му изтегляне като печеливш. При второ изтегляне като печеливш на същия Участник, наградата се връчва на резерва.

2.5. След изтегляне на печелившите Участници, Организаторът извършва проверка дали Участниците отговарят на изискванията на Официалните правила. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на изискванията, на същия не се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва, който отговаря на изискванията.

2.6. Информация за Участниците, спечелели голяма награда – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри) и спечелената награда, ще бъде публикувана онлайн на Уебсайта EKO Smile както и на официалните Facebook и Instagram страници на Организатора до 15 работни дни след края на Периода на Кампанията.

3. Получаване на награди и условия за ползване

3.1. Пакет от Smile точки

Този вид награда включва съответния брой точки според спечеления пакет.

Валидността на Точките е 2 (две) години, считано от датата на спечелването им (датата на печелившото завъртане, при което Точките са спечелени). В случай че не бъдат използвани в рамките на този период, Точките се погасяват и не могат да бъдат използвани след това. Точките могат да се използват по начините, описани в общите условия на Програмата ЕКО Smile.

Веднага след оповестяването на спечелената награда, съответният брой Точки автоматично се прибавя към личния текущ баланс от ЕКО Smile Точки на Участника. Актуализацията на информацията в мобилното приложение относно новия баланс може да отнеме до 5 минути след оповестяването на наградата.

3.2. Storytel подаръчни ваучери

Наградата „Storytel подаръчен ваучер“ представлява ваучер за безплатен достъп за 1 (един) месец до платформата за аудиокниги Storytel.

Наградата се предоставя под формата на уникален код, който се зарежда в профила на печелившия Участник до 5 минути след оповестяването на спечелената награда. Ваучерът е достъпен в потребителския профил на печелившия Участник в Програма ЕКО Smile чрез мобилното приложение ЕКО Smile или Уебсайта ЕКО Smile.

Наградата може да бъде използвана от нови или настоящи клиенти на Storytel съгласно приложимите към момента условия на Storytel за подаръчни ваучери и може да бъде активирана на адрес <https://www.storytel.com/bg/giftcards/redeem>.

Крайният срок за активиране на ваучера е 30.09.2027 г. След активиране започва да тече периодът от 1 (един) месец за безплатен достъп до услугата. Ваучер, който не е активиран до посочения краен срок, губи валидността си и не може да бъде използван след тази дата.

3.3. Дигитални купони за отстъпка в бензиностанции ЕКО

Наградите от тип дигитален купон се предоставят под формата на уникален код, който се зарежда в профила на печелившия Участник в срок до 5 (пет) минути от оповестяването на спечелената награда. Купонът е достъпен в потребителския профил на Участника в Програма ЕКО Smile чрез мобилното приложение ЕКО Smile или Уебсайта ЕКО Smile.

Дигиталните купони могат да бъдат използвани за получаване на еднократна отстъпка за продуктите/услугите, участващи в съответния купон.

Дигиталните купони могат да се използват единствено от печелившия Участник и не могат да се преотстъпват на други членове на Програмата ЕКО Smile.

Купонът може да бъде използван еднократно във всички бензиностанции ЕКО с обслужване на територията на Република България, на които се предлагат съответните продукти/услуги. Купонът е валиден за наличните към момента на покупката продукти/услуги на съответния обект.

В случай че в рамките на една покупка са закупени повече от един продукт, отговарящ на условията за използване на купона, отстъпката по купона се прилага за продукта с най-ниска продажна цена. В случай че не бъде използван до крайния срок, купонът губи своята валидност и не може да бъде използван след тази дата.

Отстъпката се начислява автоматично след изпълнение на следните стъпки: 1) сканиране на дигиталната ЕКО Smile Карта на съответния печеливш Участник на касата в съответния търговски обект, 2) добавяне на съответните продукти/услуги (за което се ползва отстъпка) към покупката на каса и 3) сканиране на баркода на съответния Дигитален купон на каса в съответния търговски обект. За избягване на съмнение 2) и 3) по-горе се извършват от служител на Организатора след уведомяване от страна на съответния участник, че същият желае да използва съответния дигитален купон, за да получи отстъпка.

Дигиталните купони могат да се използват еднократно в периода на тяхната валидност.

Валидността на всички дигитални купони, раздадени като моментни награди в Кампанията, е 30 (тридесет) дни след датата на спечелването на съответния дигитален купон. В случай че дигиталният купон не бъде използван в рамките на този период, същият се погасява и не може да бъде използван след това.

В една покупка може да се използва само по един дигитален купон, независимо от неговия тип.

3.3.1 Дигитален купон за 500 мл вода на цена 0,01 евро

Наградата „Дигитален купон за 500 мл вода на цена 0,01 евро“ предоставя право на закупуване на 1 (една) бутилка вода с обем 500 мл по избор от марките Девин, Банкя или Роса на цена 0,01 евро. Купонът е валиден за следните продукти – минерална вода Девин 500 мл, изворна вода Девин 500 мл, минерална вода Банкя 500 мл, изворна вода Роса 500 мл., съгласно наличностите в съответния обект към момента на покупката.

3.3.2. Дигитален купон за сладолед Фамилия за 0,01 евро

Наградата „Дигитален купон за сладолед Familia на цена 0,01 евро“ предоставя право на закупуване на 1 (един) сладолед Familia на цена 0,01 евро. Купонът е валиден за всички вкусове сладолед Familia, налични в съответния обект към момента на покупката.

3.3.3. Дигитален купон за 10% отстъпка от негоривни продукти

Наградата „Дигитален купон за 10% отстъпка от негоривни продукти“ предоставя право на еднократна отстъпка в размер на 10% при покупка на негоривни продукти на минимална стойност 10 (десет) евро преди прилагане на отстъпката.

Отстъпката е приложима за покупка на негоривни продукти на редовна цена, с изключение на следните категории продукти и услуги – цигари и тютюневи изделия, електронни цигари, винетки, книги, списания и печатни продукти, бутилирана битова газ и временни лимитирани колекции.

Отстъпката се начислява върху стойността на участващите продукти след изключване на неучастващите категории продукти и услуги.

3.4. Получаване на предметни награди

За целите на настоящите Официални правила за предметни награди се считат следните награди:

- Предметните моментни награди от Колелото на късмета
 - o Таблет Samsung Galaxy Tab A11+ WiFi
- Големите награди
 - o Смартфон Samsung Galaxy S26.

3.4.1. В случай на спечелване на предметна награда „Таблет Samsung Galaxy Tab A11+ WiFi“, печелившият Участник ще бъде допълнително информиран за спечелването и с push нотификация в Приложението ЕКО Smile, автоматично генерирана след печелившото завъртане. Печелившият Участник следва да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора на телефон 0700 30 107 или на имейл customer.service@eko.bg най-късно в срок до 3 (три) работни дни след датата на приключване на Периода на Кампанията с цел потвърждаване на желанието за получаване на предметната награда и предоставяне на информация за предпочитана бензиностанция ЕКО за получаване на наградата. За избягване на съмнение, за да изпрати имейл съобщението по предходното изречение до Организатора, печелившият Участник следва да използва имейл адреса, с който е регистриран в Програмата ЕКО Smile.

В случай че печелившият Участник не се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора в срока по предходния параграф, същият губи правото да получи наградата. В този случай наградата не се предоставя на друг участник и не се извършва повторно определяне на печеливш.

3.4.2. Участниците, спечелили голяма награда „Смартфон Samsung Galaxy S26“ от томболата, ще бъдат уведомени за спечелването на наградата по телефон, чрез обаждане на мобилния номер, посочен в техните лични профили в Програма ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) дни от изтеглянето.

Печелившият Участник следва да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора на телефон 0700 30 107 или на имейл customer.service@eko.bg най-късно в срок до 2 (два) работни дни след уведомлението за спечелване с цел потвърждаване на желанието за получаване на предметната награда и предоставяне на информация за предпочитана бензиностанция ЕКО за получаване на наградата. За избягване на съмнение, за да изпрати имейл съобщението по предходното изречение до Организатора, печелившият Участник следва да използва имейл адреса, с който е регистриран в Програмата ЕКО Smile.

В случай че Участникът, спечелил голяма награда, не се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора в срока по предходния параграф, откаже да получи наградата или не изпълни условията на настоящите Официални правила за нейното получаване, същият губи правото си върху наградата. В такъв случай Организаторът има право да предостави наградата на първия по ред резервен печеливш Участник, който отговаря на условията на настоящите Официални правила. При необходимост същата процедура се прилага последователно и спрямо останалите резервни печеливши Участници.

3.4.3. Получаването на предметните награди се извършва лично от печелившите Участници в обект на ЕКО България, определен от Организатора, съобразно посоченото от печелившия Участник предпочитание за бензиностанция ЕКО.

Печелившият може да получи наградата лично или ако не може да се яви лично - чрез пълномощник, който следва да представи нотариално заверено пълномощно.

При получаване на наградата печелившият Участник е длъжен да представи валиден документ за самоличност и да подпише приемо-предавателен протокол, съдържащ необходимите данни, включително трите имена по личен документ и ЕГН, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък, когато такъв е приложим съгласно действащото законодателство. При отказ за представяне на документ за самоличност или за подписване на приемо-предавателния протокол, Организаторът има право да откаже предоставянето на наградата.

Организаторът има право по свое собствено усмотрение и при необходимост да предостави предметната награда чрез куриерска услуга вместо чрез лично предаване. Решението за начина на предоставяне на наградата е изцяло на Организатора и не подлежи на избор от страна на печелившия Участник.

В случай че Организаторът реши да предостави предметна награда по куриер, то печелившият Участник следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът-2000 АД куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на приключване на Кампанията или от датата на предоставяне на необходимата информация за доставка, в зависимост от това кое събитие настъпи по-късно.

При изпращане на предметната награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнение, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, ако Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери Участник, спечелил награда, на посочения от Участника адрес, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile, за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

В случай че за получаване на спечелена награда Участник се представлява от трето лице пред куриера, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

4. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на предметни награди.

5. Не се допуска размяна на награди за паричната им равностойност или за други алтернативи.

6. Организаторът си запазва правото по всяко време по време на Кампанията да извършва проверки за установяване дали печеливш Участник от Колелото на късмета или от томболата за големите награди отговаря на всички условия, посочени в Официалните правила. В случай на установено несъответствие с условията, злоупотреба, съмнение за такава или наличие на действия, противоречащи на духа на Кампанията и на Официалните правила, Организаторът има право да откаже предоставянето на наградата. В случай че Кампанията все още е активна, съответната моментна награда може по преценка на Организатора да бъде върната в наградния фонд и предоставена на друг участник съгласно механизма на Кампанията.

VIII. Лични данни

1. Във връзка с Кампанията, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- Участниците в Кампанията;
- Печелившите Участници в Кампанията;
- лица, упълномощени от печеливш Участник да получат спечелена предметна награда.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

а) За всички Участници в Кампанията: данни от ЕКО Smile профила на Участник, данни за направени покупки, отговарящи на Условията на Кампанията;

б) за участници в Кампанията, направили завъртане в Колелото на късмета в мобилното приложение - данни за дата/час на участие в Колелото на късмета, резултат от завъртането;

в) За всички печеливши Участници - информация за спечелена награда;

г) в допълнение на данните по буква а) и б) по-горе за печелившите Участници, спечелили предметни награди се обработват и следните лични данни – име и фамилия, телефон за връзка, физически адрес на територията на Република България, подпис, с цел получаване на наградата на физически носител по куриер, като се събират също трите имена съгласно документ за самоличност и ЕГН, с цел заплащане на дължимия данък за получените награди.

д) за всички печеливши Участници в Кампанията в допълнение на данните по буква а), б) в) и г) по-горе, се обработват и следните лични данни – собствено име, първа буква от фамилията и телефонен номер (без последните 3 цифри), с цел обявяване на печелившите публично след края на Кампанията.

е) за пълномощниците на спечелилите предметни награди - три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Организаторът използва горните данни само за следните цели: администриране на Кампанията, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях; за

осигуряване на прозрачност на Кампанията, информиране за включване в Кампанията и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на имената на печелившите участници и спечелената награда на уебсайта на Програма ЕКО Smile и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени.

3. ЕКО България обработва тези лични данни на следните основания:

- а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;
- б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени;
- в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.
- г) „съгласие“ що се отнася до изготвяне на снимковия материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди и използването на снимковия материал в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.).

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Кампанията, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на периода на провеждане на Кампанията.
- за целите на осигуряване на прозрачност на Кампанията и популяризиране на ЕКО България – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри) и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Кампанията.
- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Кампанията или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;
- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

4. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу:

4.1. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции, доставчици на кол център услуги и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

4.2. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

5. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;
- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- да не бъдат обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Кампанията. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Кампанията съгласно предходното изречение, същият може да изгуби правото да получи награда в Кампанията.

6. Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;
- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

7. Имате също право да подадете жалба във връзка с обработването на личните Ви данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>.

8. Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви информация, описание на

искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

9. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

10. ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

11. За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Кампанията и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие или предоставяне на Награда в случай че съответният Участник е предоставил непълна, невярна или подвеждаща информация при регистрацията си в мобилното приложение ЕКО Smile.

2. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, тези обстоятелства се считат за такива, за които Организаторът не носи отговорност.

3. Всеки Участник трябва да се увери, че участва в Кампанията със своето истинско име и като представи верни и пълни изискуеми данни за участие.

4. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ; предоставени неверни данни за контакт в личния ЕКО Smile профил на участника, невъзможност на печелившия Участник да предостави физически адрес в Република България за получаване на спечелената награда или невъзможност на печелившия участник да се идентифицира и подпише необходимите за получаването документи, в случай че наградата е на физически носител.

5. Изтеглен за печеливш участник, който е спечелил награда на физически носител, губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от него имейл адрес и/или телефон за връзка в срок до 3 дни от обявяването му за печеливш.

6. Организаторът има право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Кампанията като например: злоупотреби, промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Кампанията. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

7. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на условията, посочени в Официалните правила.

8. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Кампанията, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник и да ограничи достъпа му до Кампанията, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Кампанията или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в Официалните правила условия.

Х. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и Участник се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните български съдилища.

3. С приемането на Официалните правила (по начина, описан в Раздел VI, точка 1, подточка 1.1. буква е), Участниците потвърждават, че са запознати с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Кампанията, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях (по начина, описан в Раздел VII, точка 3, подточки 3.4.1 и 3.4.2. в случай на спечелване от тяхна страна на награда.

ХІ. ДРУГИ

1. За предметните награди „Таблет Samsung Galaxy Tab A11+ WiFi“ и „Смартфон Samsung Galaxy S26“ се дължи данък съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ). Организаторът поема за своя сметка задължението за начисляване, деклариране и внасяне на дължимия данък върху стойността на наградите, когато същият е приложим съгласно действащото законодателство. За тази цел печелившите Участници са длъжни да предоставят необходимите идентификационни данни, включително ЕГН.

2. Всички Участници предоставят доброволно на Организатора своите лични данни, при регистрацията си в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg. Организаторът си запазва правото да поиска пълен и точен адрес в Република България на печелившите в случай на необходимост от изпращане на награда на физически носител, когато Участникът няма възможност да я получи лично.

3. Организаторът има право да популяризира Кампанията чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), след изрично писмено съгласие от страна на победителите.

4. За въпроси, свързани с Кампанията и участие в нея; при несъответствие на награда или за предявяване на рекламация потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.

5. Организаторът не носи отговорност за възникване на технически неизправности на устройството на Участника, проблеми с трансфера на данни, интернет връзката или други независещи от Организатора пречки за участие в Кампанията, включително в случаи на временна невъзможност за използване на мобилното приложение ЕКО Smile или на дигиталната картата за лоялност при осъществяване на покупка, отговаряща на условията по раздел VI, т. 1 от Официалните правила.

6. Настоящата редакция на Официалните правила влиза в сила на 11.09.2026 г., като ЕКО България запазва правото да допълва или променя Официалните правила като, до степеня, допустима от действащото българско законодателство, промените влизат в сила веднага след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile или в мобилното приложение ЕКО Smile.