

Официални правила на промоционалната кампания „Рали страстта е за цял живот“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Рали страстта е за цял живот“ (по-долу „Играта“) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу „ЕКО България“ или „Организатор“).
2. Участниците в Играта са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (по-долу „Официални правила“).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на страницата на програма ЕКО Smile, организирана от ЕКО България (по-долу „Програма ЕКО Smile“ или само „Програмата“): www.ekosmile.bg. („Уебсайта ЕКО Smile“), както и в мобилното приложение ЕКО Smile („Мобилно приложение ЕКО Smile“).
4. За повече информация относно Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програма ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.
5. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile.
6. Участието в Играта е обвързано с покупка.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта се организира и провежда на територията на Република България, на Уебсайта ЕКО Smile както и в Мобилното приложение ЕКО Smile.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта е от 00:00 часа на 8 май 2026 г. до 23:59 часа на 3 юни 2026 г. (по-долу „Период на Играта“).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат пълнолетни физически лица, които са членове на Програмата ЕКО Smile и използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата - „ЕКО Smile Карта“ съгласно Общите условия на Програмата (по-долу общо „Участници“ и индивидуално „Участник“).

2. В Играта нямат право да участват:

а) физически лица, които използват само физически (под формата на пластика) Карти ЕКО Smile, които към момента на покупка на гориво съгласно раздел V, точка 1, буква б) по-долу, не са регистрирани в Програмата ЕКО Smile. При регистрация в ЕКО Smile през Периода на Играта, новорегистрираните членове имат право да участват в Играта с всички следващи покупки на гориво, в случай че тези покупки изпълняват условията по раздел V, точка 1 по-долу.

б) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

в) служители на подизпълнителя в Игра: „ГЪТС АНД БРЕЙНС ДДБ“ ЕООД, ЕИК 831466573 както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а) да активира Играта като натисне виртуалния бутон „Активирай“ при промоция „Рали страстта е за цял живот“ в раздел „КАМПАНИИ“ през личния си ЕКО Smile профил в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile. По този начин Участникът дава съгласието си за участие в Играта, като действието на активиране по тази буква а) има значението на изрично приемане на Официалните правила от страна на съответния Участник.

б) да зареди поне 20 (двадесет) литра гориво ЕКО Racing 100 или Diesel Double Filtered на един касов бон от която и да е бензиностанция ЕКО на територията на страната.

в) да сканира своята регистрирана физическа или регистрирана дигитална ЕКО Smile Карта на касата при плащане на горивото.

г) Максималният брой участия в Играта е 25.

2. Активирането съгласно точка 1, буква а) по-горе е еднократно и може да се направи по всяко време в Периода на Играта. След успешно активиране, всяко зареждане на гориво, което съответства на Официалните правила, се считат за 1 отделно участие, което дава шанс за спечелване на награда.

3. След успешно активиране на Играта Участникът автоматично участва в тегленето за награди с натрупаните си участия в Периода на Играта, които отговарят на изискванията на Официалните правила (всяко участие след двадесет и петото обаче не се взема предвид).
4. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име съгласно документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документа за самоличност, в случай че Участникът спечели награда от Играта.
5. Участието се счита за невалидно, ако:
 - а) Участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата ЕКО Smile;
 - б) към датата на тегленето Участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата ЕКО Smile;
 - в) към датата на теглене Участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата ЕКО Smile;
 - г) към дата на теглене Участникът няма нито едно зареждане на гориво, отговарящо на Официалните правила.
6. С участието си в Играта Участниците се включват в томбола за награди с едно теглене, което ще се проведе на 5 юни 2026 г.
7. Всички опити за участие след изтичане на Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ

1. Наградите в Играта са общо 32 – както следва:

а) Големите награди в Играта са два броя, а именно 2 броя пакети „Незабравимо рали изживяване за двама – посещение на ЕКО Акрополис Рали“, като всеки от двата пакета включва:

- достъп за двама души до събитието Special Stage ЕКО Acropolis Rally, което ще се проведе на 25.06.2026 г. в гр. Атина, Гърция;

- два самолетни билета от София до Атина (за полет на дата 24.06.2026 г.) и два самолетни билета от Атина до София (за полет на дата 26.06.2026 г.) за печелившия и негов придружител, като часовете на полетите ще бъдат подбрани от Организатора и не подлежат на договаряне;

- трансфер за двама души в посока летище Атина – хотел в Атина (24.06.2026 г.) и хотел в Атина – летище Атина (26.06.2026 г.);

- настаняване за двама в двойна стая в хотел в Атина, Гърция, за две нощувки, при режим на нощувка с включена закуска, на 25.06.2026 и 26.06.2026 г. Хотелът ще бъде подбран от Организатора и не подлежи на промяна или договаряне;

Наградите не включват покриването на каквито и да било разходи на печелившия и избрания от него придружител, извън посочените по-горе. Всички останали разходи по престоя на печелившите участници и техните придружители (например разходи за самостоятелно придвижване в Гърция, разходи за храна и др.), са изцяло за сметка на печелившите участници и техните придружители.

б) предметни награди – 30 броя, както следва:

- 10 бр. подаръчен комплект ЕКО Акрополис Рали, включващ шапка с козирка + раница.

- 10 бр. подаръчен комплект ЕКО Акрополис Рали, включващ чаша XL 900 мл със сламка + плажна кърпа 70x140 см.

- 10 бр. подаръчен комплект ЕКО Акрополис Рали, включващ чанта за храна (капацитет 7 л) + чаша 500 мл.

VII. ПРОЦЕДУРА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителя.

2. Тегленето се осъществява на база на правото на получените участия, подредени по реда на тяхното получаване.

3. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на 5 юни 2026 г., както следва:

- изтеглят се 2 печеливши участника за големите награди;

- изтеглят се 30 печеливши участника за предметните награди както следва:

- 10 печеливши за подаръчен комплект ЕКО Акрополис Рали, включващ шапка с козирка + раница.

- 10 печеливши за подаръчен комплект ЕКО Акрополис Рали, включващ чаша XL 900 мл със сламка + плажна кърпа 70x140 см.

- 10 печеливши за подаръчен комплект ЕКО Акрополис Рали, включващ чанта за храна (капацитет 7 л) + чаша 500 мл.

- изтеглят се 10 резервни участника за големите награди;

- изтеглят се 30 резервни участника за предметните награди.

4. Всеки печеливш участник, при съобразяване на реда и условията посочени в Официалните правила, за целия Период на Играта може да спечели само 1 (една) награда като вид и брой от общия брой награди – независимо от броя участия и вида на спечелената награда.

В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш два пъти, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му изтегляне като печеливш.

5. След изтегляне на печелившите Участници, Организаторът извършва проверка дали същите отговарят на изискванията на Официалните правила. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на изискванията, на същият не се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва, който отговаря на изискванията.

6. Информация за спечелилите Участници – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани онлайн на Уебсайта ЕКО Smile както и на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора, не по-късно от 10 дни след датата на теглене.

7. Получаване на голяма награда

7.1. Участниците, спечелили награда „Незабравимо рали изживяване за двама – посещение на ЕКО Акрополис Рали“ ще бъдат уведомени за спечелването ѝ по телефон, на мобилния номер, посочен в техните лични профили в Програма ЕКО Smile, в рамките на 3 (три) работни дни от изтеглянето. Всеки от печелившите Участници следва да потвърди желанието си за получаване и ползване на спечелената награда до 3 (три) дни от датата на получаване на уведомлението, като се свърже с Организатора на имейл на marketing@eko.bg. За избягване на съмнение, за да изпрати имейл съобщението по предходното изречение до Организатора, печелившият Участник следва да използва имейл адреса, с който е регистриран в Програмата ЕКО Smile.

7.2. В случай, че печеливш участник не успее да се свърже с Организатора или Организаторът не успее да установи връзка с Участника в предвидения срок за съответната награда и по предвидения начин, или ако се установи, че са предоставени невалидни лични данни, то печелившият губи правото да получи своята награда, а Организаторът си запазва правото да изтегли допълнително друг печеливш.

7.3. Печелившите Участници, спечелили голямата награда „Незабравимо рали изживяване за двама – посещение на ЕКО Акрополис Рали“ следва да предоставят на Организатора следните си лични данни: три имена съгласно документ за самоличност, номер на документ за самоличност, дата на издаване

и дата на валидност на документа за самоличност, ЕГН. Цитираните данни са нужни на Организатора, за да осигури самолетни билети и престой на печелившия участник. Цитираните данни ще бъдат поискани от Организатора, когато той получи потвърждение от печелившия Участник, че последният желае да получи наградата. Съответният печеливш Участник може да подпише и декларация за съгласие по образец, предоставен от Организатора (по-долу „Декларация за съгласие“) в случай че е съгласен да се използват негови лични данни (изображение, глас) за популяризиране на Играта.

7.4. Всеки от печелившите Участници уведомява избрания от него придружител, че придружителят трябва самостоятелно да се свърже с Организатора (по телефон или като изпрати имейл на адреса на Организатора, посочен в т. 7.1, изречение второ по-горе), за да потвърди писмено, че е съгласен с и приема Официални правила и начина на обработване на лични данни съгласно Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile. Приемането се удостоверява с подписване от страна на придружителя на нарочен документ (Организаторът ще изпрати на придружителя образец на документа по имейл). Придружителят изпраща подписания документ на хартия до адреса на управление на Организатора, посочен в началото на Официалните правила, или го изпраща подписан със саморъчен подпис и сканиран, или подписан с квалифициран електронен подпис, по имейл на адрес marketing@eko.bg.

7.5. Придружителят също следва да предостави на Организатора личните си данни, а именно три имена съгласно документ за самоличност, номер на документ за самоличност, дата на издаване и дата на валидност на документа за самоличност, както и валиден имейл адрес (в случай че вече не е предоставил имейл адрес в хода на кореспонденцията с Организатора). Цитираните данни са нужни, за да се осигурят самолетни билети и да се осигури престоят на придружителя в Гърция.

7.6. Наградите се предоставят по следния ред: самолетните билети се изпращат на Участниците на имейл адреса, с който същите са регистрирани в Програма ЕКО Smile, а на придружителите – на имейл адреса, предоставен от тях съгласно предходната т. 7.4. На място на деня на провеждане на състезанието Special Stage ЕКО Acropolis Rally, печелившите Участници и техните придружители, ще получат документ („Пас“), който им дава право да посетят събитието. Организаторът ще уведоми печелившите Участници и придружителите им относно организацията и провеждането на състезанието Special Stage ЕКО Acropolis Rally и начина за получаване на Пас, в хода на кореспонденцията по т. 7.1. до 7.5.

7.7. Всеки печеливш Участник и неговият придружител сами носят отговорност за достоверността на личните данни, които предоставят на Организатора. Ако поради несъответствие бъде отказано пътуване или настаняване, Организаторът не носи отговорност.

7.8. Печелившите Участници нямат правото да прехвърлят на друго лице правото да използва получената награда. В случай че след издаване на самолетните билети печеливш Участник е възпрепятстван да пътува за Атина, Гърция, то избраният от него придружител има правото сам да използва наградата. ЕКО България няма да покрива разходите (самолетни билети, настаняване в Атина, Гърция, или каквито и да било други разходи) на трето лице, с което придружителят желае да пътува вместо възпрепятствания печеливш Участник. Придружителят на възпрепятствания печеливш Участник има правото да посети състезанието Special Stage ЕКО Acropolis Rally, но не и да предоставя това право на друго лице.

8. Получаване на предметна награда

8.1. Участниците, спечелили предметна награда ще бъдат уведомени за спечелването ѝ на имейл адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на Организатора), посочени в личните им профили в ЕКО Smile в рамките на 10 (десет) работни дни от изтеглянето. Всеки от печелившите Участници следва да потвърди желанието си за получаване и ползване на спечелената награда до 3 (три) дни от датата на получаване на уведомлението, като се свърже с Организатора на имейл на Customer.Service@eko.bg. За избягване на съмнение, за да изпрати имейл съобщението по предходното изречение до Организатора, печелившият Участник следва да използва имейл адреса, с който е регистриран в Програмата ЕКО Smile.

8.2. Получаването на предметните награди се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш участник).

8.3. В случай на получаване на място на адреса на управление на Организатора, получаването може да бъде осъществено лично или от упълномощено лице, като пълномощното следва да отговаря на изискванията на чл. VII, т 8.6. по-долу, като печелившият участник (или неговият пълномощник) подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

8.4. В случай, че желае наградата да му бъде изпратена по куриер, съответният печеливш участник следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. Наградите се изпращат за сметка на Организатора на посочения от печелившия участник адрес в срок от 10 (десет) работни дни от датата на предоставяне на данните за доставка от страна на печелившия участник.

8.5. При изпращане на наградата, на печелившия участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който участникът следва да попълни и

подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния участник спечелената награда, в случай че участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай, че куриерът не намери участник, спечелил предметната награда, на съответния, посочен от участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния участник (по мобилния номер, предоставен от участника при регистрацията му в Програма ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният печеливш участник губи правото си да получи спечелената награда.

8.6. В случай че за получаване на спечелена предметна награда участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

9. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи. За избягване на съмнение, печелившите Участници нямат право да получат паричния еквивалент на спечелената награда вместо същата.

VIII. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Във връзка с Играта Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- лица, регистрирали се за участие в Играта (Участници);
- печелившите Участници в Играта;
- лица, изтеглени като резерви;
- придружители на печелившите Участници.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните лични данни:

а) За всички Участници в Играта: данни от ЕКО Smile профила на Участник, търговски обект/и, дата/и на закупуване на горивото, вид и количество на закупеното гориво, дата и канал на активиране на промоцията „Рали страстта е за цял живот“, брой участия;

б) В допълнение на данните по буква а) по-горе за участниците спечелили предметна награда и за резервите, на които се връчва награда, се обработват и следните лични данни – три имена съгласно документ за самоличност, мобилен

номер, първа име и първа буква от фамилията, телефонен номер без последните три цифри, подпис, информация за спечелената награда, физически адрес на територията на Република България за получаване на награда по куриер, гласови данни от запис на телефонен разговор.

в) в допълнение на данните по буква а) по-горе, за Участници, спечелили голяма награда „Незабравимо рали изживяване за двама – посещение на ЕКО Акрополис Рали“ и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – данни от документа за самоличност (номер, дата на издаване, срок на валидност и други дати от документа за самоличност), ЕГН, данни от Декларацията за съгласие (ако са подписали такава).

г) за придружителите на Участниците, спечелили награда „Незабравимо рали изживяване за двама – посещение на ЕКО Акрополис Рали“, се обработват следните лични данни: три имена съгласно документ за самоличност, номер, дата на издаване и срок на валидност на документ за самоличност, имейл адрес.

д) за пълномощниците на спечелилите предметни награди – три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Можем да използваме горните данни само за следните цели:

- администриране на Играта, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях;
- за осигуряване на прозрачност на Играта,
- информиране за включване в Играта и натрупани участия;
- за информиране на печелившите чрез публикуване на собственото и първата буква от фамилията, телефонния номер (без последните три цифри) на печелившите Участници и спечелената награда на Уебсайта ЕКО Smile и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България;
- за предоставяне на наградите на печелившите участници;
- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите
- за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица;
- за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

- изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;
- легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени;
- законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време;
- съгласието на печелившите участници във връзка с популяризиране на Играта чрез снимков материал на печелившите Участници в социалните канали на Организатора (Facebook, LinkedIn, Instagram и т.н.).

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 60 (шестдесет) дни след края на Периода на Играта;
- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – собственото име, първата буква от фамилията, телефонния номер (без последните три цифри) и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на Уебсайта ЕКО Smile до 60 (шестдесет) дни след края на Периода на Играта;
- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;
- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят;
- до оттегляне на съгласието от страна на печелившите участници (когато основанието за обработване е „съгласие“).

3. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу.

а) ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции и доставчици на

услуги в областта на информационните технологии (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

б) Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпани, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

в) Името и първата буква от фамилията на печелившите Участници, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни на Уебсайта ЕКО Smile. Името и първата буква от фамилията на печелившите Участници, както и спечелената награда са публично достъпни на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора.

4. Като субекти на данни Участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни: - да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;

- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;

- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни - на изтриване („право да бъдеш забравен“);

- на ограничаване на обработването;

- на преносимост на данните;

- на възражение срещу обработването;

- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че Участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

5. Всяко от горните права може да бъде упражнено чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;

- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

6. Участниците имат право да подадат жалба във връзка с обработването на личните им данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5> с адрес гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg.

7. Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви информация, описание на искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

8. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

9. ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

10. За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печелившия Участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество и по този начин възпрепятства приемането на наградата, това се счита за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия Участник да потвърди желанието си да получи и да ползва спечелената награда, и/или да подпише Декларация за съгласие.

3. Изтеглен за печеливш Участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на телефона и в случай че

не успее по телефона, на имейл адреса, налични в профила на Участника в Програма ЕКО Smile за връзка, в срок до 3 (три) работни дни от обявяването му за печеливш.

4. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в Официалните правила условия.

7. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официалните правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

8. До степента, позволена от действащото законодателство, Организаторът не носи отговорност за претърпени от участниците вреди по време на провеждане на събитието Special Stage ЕКО Acropolis Rally.

9. Организаторът има право да проведе ново теглене на печелившите участници в случай че се установи, че поради технически или други причини, извън контрола на Организатора, извършеното теглене не е проведено съобразно Официалните правила.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор във връзка с Играта се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.

3. С участието си в Играта Участниците потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът ще изпълни за своя сметка задължението на печелившите Участници по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (по-долу „ЗДДФЛ“) за заплащане на данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане. За целите на изпълнение на разпоредбите на ЗДДФЛ, при получаване на наградата спечелилият може да предостави личните си данни, включително три имена и ЕГН, за оформяне и подписване на приемо-предавателния протокол за получаване на наградата. Дължимият данък ще бъде внесен от и за сметка на Организатора.

2. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Играта, информиране за събраните от тях участия, информиране за спечелване на награда, чрез телефонен разговор, и-мейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение ЕКО Smile.

3. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници в своите социални канали (Facebook, LinkedIn, Instagram и т.н.), само след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите.

4. За въпроси, свързани с Играта и участие в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по и-мейл на адрес Customer.Service@eko.bg.

5. Всички оплаквания, свързани с Играта могат да бъдат отправени до адреса на Организатора.

6. Официалните правила влизат в сила на 8 май 2026 г., като ЕКО България има правото да ги допълва или променя през целия Период на Играта, като промените влизат в сила от датата на публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile и в Мобилното приложение ЕКО Smile.