

Официални правила на кампанията „Вземи 2 и спечели с Police“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на кампанията „Вземи 2 и спечели с Police“ („**Кампанията**“) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу наречен „**ЕКО България**“ или „**Организатор**“).
2. Участниците в Кампанията са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Кампанията (наречени „**Официални правила**“ или „**Правилата**“).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Кампанията на страницата на програма ЕКО Smile, организирана от ЕКО България (по-долу „**Програмата ЕКО Smile**“ или само „**Програмата**“), www.ekosmile.bg („**Уебсайт ЕКО Smile**“) както и в мобилното приложение ЕКО Smile („**Мобилното приложение ЕКО Smile**“). Повече информация относно Програма ЕКО Smile и общите условия на същата, са налични на Уебсайта ЕКО Smile, както и в Мобилното приложение ЕКО Smile.
4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програмата ЕКО Smile.
5. Участието в Кампанията е обвързано с покупка.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията се организира и провежда на територията на Република България, на Уебсайта ЕКО Smile, както и в Мобилното приложение ЕКО Smile.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА КАМПАНИЯТА

Периодът на провеждане на Кампанията е от 00:00 часа на 19 януари 2026 г. до 23:59 часа на 22 февруари 2026 г. (наречен „**Период на Кампанията**“).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Кампанията имат български граждани, навършили 18-годишна възраст и регистрирани с български мобилен телефонен номер като членове на Програмата ЕКО Smile, и които използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата („**ЕКО Smile Карта**“).

2. В Кампанията нямат право да участват:

а) физически лица, които използват само физически (пластмасови) ЕКО Smile Карти, които към момента на зареждане не са регистрирани в Програмата ЕКО Smile. При регистрация в Програмата през Периода на Кампанията, новорегистрираните членове имат право да участват в Кампанията с всички следващи зареждания на гориво, в случай че тези зареждания изпълняват условията по раздел V, точка 1 по-долу.

б) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

в) служители на подизпълнителите в Кампанията: „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; ГОТОВО ООД, ЕИК: 206486290, и „ГЪТС АНД БРЕЙНС ДДБ“ ООД, ЕИК: 831466573, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи) („Подизпълнителите“).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Кампанията, всеки участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Кампанията, трябва:

а) да закупи най-малко 2 (два) продукта от колекцията Police на промоционална или редовна цена, на една касова бележка, от следния списък:

- POLICE МЪЖКО ПОРТМОНЕ
- POLICE ДАМСКО ПОРТМОНЕ
- POLICE КАЛЪФ ЗА КАРТИ
- POLICE ШАЛ УНИСЕКС
- POLICE МАГНИТНА ПОСТАВКА ЗА ТЕЛЕФОН
- POLICE БУТИЛКА ЗА ВОДА 500МЛ
- POLICE ЧАНТА ЗА РАМО
- POLICE ГРАДСКА РАНИЦА
- POLICE КУФАР ЗА РЪЧЕН БАГАЖ

Организаторът не поема отговорност да поддържа определени наличности от цитираните продукти в търговските си обекти.

б) да сканира своята регистрирана физическа или регистрирана дигитална ЕКО Smile карта на касата преди плащане на покупките.

2. След извършване на покупката по т. 1, участникът автоматично участва в съответните тегления от Кампанията.

3. Всяка покупка на поне 2 продукта Police на една касова бележка представлява 1 (едно) отделно участие в Кампанията.

4. Всеки участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име съгласно документ за самоличност и личен телефон за връзка,

което следва да удостовери с представяне на документа за самоличност, в случай че спечели награда от Кампанията.

5. В случай че за получаване на спечелена награда участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

6. Един участник може да участва с неограничен брой покупки в Кампанията при спазване на изискванията на Официалните правила.

7. Участието се счита за невалидно, ако:

а) участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата ЕКО Smile;

б) към датата на тегленето участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата ЕКО Smile;

в) към датата на теглене участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата ЕКО Smile;

г) към датата на теглене, участникът е върнал част от закупените продукти и след всички последващи промени/връщания покупката съдържа по-малко от два продукта, участващи в Кампанията.

8. С участието си в Кампанията участниците се включват в томбола за награди със седмични тегления и финално теглене.

9. Всички опити за участие след изтичане на Период на Кампанията са невалидни.

VI. НАГРАДИ И ТЕГЛЕНЕ

1. Общият брой на наградите в Кампанията е 11 (единадесет) – както следва:

- 10 (десет) ваучера за зареждане на безплатно гориво, всеки от които на стойност 50 евро (97,79 лв.).

Всеки от ваучерите позволява еднократно зареждане на безплатно гориво от който и да било вид гориво, наличен на бензиностанции ЕКО в България, на посочената стойност. Ваучерът не може да се използва на обектите/терминалите на самообслужване на Организатора. Ваучерите са със срок на валидност 30.06.2026 г., след което същите стават неактивни и не могат да се използват за зареждане на безплатно гориво. Участниците могат да се запознаят с пълните условия за ползване на ваучери за еднократно зареждане на адрес <https://www.eko.bg/ekocard/>;

- 1 (един) ваучер за гориво на стойност 200 евро (391,17 лв.).

Ваучерът позволява многократно зареждане на безплатно гориво от който и да вид гориво, наличен на бензиностанции ЕКО в България. Ваучерът може да се

използва на части, като всяко зареждане намалява наличния баланс до изчерпване на посочената сума. Ако стойността на зареждането надвишава оставащия баланс по ваучера, не е възможно доплащане. Ваучерът не може да се използва на обектите/терминалите на самообслужване на Организатора. Ваучерът е със срок на валидност 30.09.2026 г., след което същият става неактивен и не може да се използва за зареждане на безплатно гориво.

2. Организаторът не носи отговорност в случай че спечелен ваучер не може да се използва за зареждане на конкретен вид гориво в даден момент поради изчерпване на количествата в съответния търговски обект на Организатора.

3. Тегленето и разпределението на наградите се осъществяват поетапно, като следва:

- 5 седмични тегления по 2 ваучера за гориво на стойност 50 евро (97,79 лв.)
- финално теглене за 1 бр. ваучер за гориво на стойност 200 евро (391,17 лв.), до достигане на пълния брой награди – 11.

VII. ПРОЦЕДУРА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Всяко от тегленията на печелившите участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и/или Подизпълнителите.

2. Тегленията се провеждат по следния график:

2.1. Седмичните тегления:

- Извършват се всяка сряда (след първата календарна седмица на Кампанията) и включват покупки, извършени в периода от 00:00 часа в понеделник до 23:59 ч. в неделя на предходната седмица;

- Датите на седмични тегления са: 28.01.2026 г., 04.02.2026 г., 11.02.2026 г., 18.02.2026 г., 25.02.2026 г.,;

- На всяко седмично теглене се изтеглят двама печеливши участника и трима резерви.

2.2. Финалното теглене за голямата награда:

- Извършва се на 25.02.2026 г. и включва всички покупки, за които са изпълнени условията на Кампанията, с изключение на покупките, изтеглени като печеливши в седмичните тегления.

- При финалното теглене се изтеглят един печеливш участник и трима резерви.

3. Участия извън Периода на Кампанията или под минималните изисквания за брой закупени участващи продукти не се включват в тегленията.

4. Всеки участник, изтеглен като печеливш в дадено теглене, при съобразяване на реда и условията посочени в Официалните правила, може да получи само 1 (една) награда (като брой и вид) за всяко теглене по време на Кампанията – независимо от броя участия в съответното теглене. Допустимо е един и същ участник да спечели награди в различни тегления, при условие че е направил различни покупки, като всяка от тях следва да отговаря на изискванията на Официалните правила. За избягване на съмнение, с една покупка, която отговаря на изискванията на Официалните правила, може да се спечели само една награда (като брой и вид).

5. След изтеглянето на всеки един печеливш участник Организаторът извършва проверка дали участникът отговаря на Официалните правила. В случай че печеливш участник не отговаря на Правилата, не му се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност участник, изтеглен като резерва, който отговаря на Правилата.

6. Информация за спечелилите участници – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани онлайн на Уебсайта ЕКО Smile в рамките на 10 (десет) работни дни след съответното теглене.

7. Всеки печеливш участник ще бъде уведомен, че е спечелил награда, на имейл адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на Организатора), посочени в неговия личен профил в Програмата ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) работни дни от съответното теглене. Всеки печеливш участник следва да потвърди желанието си за получаване на спечелената награда до 2 (два) работни дни от датата на получаване на уведомлението по предходното изречение, като се свърже с Организатора на имейл на customer.service@eko.bg или на телефонен номер: 0700 30 107.

8. Получаването на наградите се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш участник).

а) В случай на получаване на място на адреса на управление на Организатора, получаването може да бъде осъществено лично или с пълномощно, което отговаря на изискванията на раздел V, т. 5 по-горе, като печелившият участник (или неговият пълномощник) подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

б) В случай че желае наградата да му бъде изпратена по куриер, съответният печеливш участник следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. Наградите се изпращат за сметка на Организатора на посочения от печелившия участник адрес в срок от 5 (пет) работни дни от датата на предоставяне на данните за доставка от страна на печелившия участник. При изпращане на наградата, на печелившия участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който участникът следва да попълни

и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния участник спечелената награда, в случай че участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери участник, спечелил ваучер за гориво на съответния, посочен от участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния участник (по мобилния номер, предоставен от участника при регистрацията му в Програма ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният печеливш участник губи правото си да получи спечелената награда и тя се връчва на резерва.

9. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи. За избягване на съмнение, печелившите участници нямат право да претендират получаване на паричния еквивалент на спечелената награда вместо самата нея.

VIII. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Във връзка с Кампанията, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни: участници в Кампанията – членове на Програмата ЕКО Smile, печеливши участници, лица, изтеглени като резерви, както и лица, упълномощени от печеливш участник да получат спечелената награда.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва лични данни, както следва:

а) За всички участници в Кампанията: номер на касова бележка, обект и дата на покупка, вид и количество на закупените продукти; данни от профила в Програма ЕКО Smile;

б) В допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите участници и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – три имена съгласно документ за самоличност, информация за спечелената награда, подпис, физически адрес на територията на Република България с цял получаване на наградата по куриер; гласови данни от запис на телефонен разговор.

в) в допълнение на данните по буква а) и б) по-горе за печелившите Участници и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – собствено име, първа буква от фамилията и телефонен номер (без последните 3 цифри) и вида на спечелената награда, с цел публикуване на Уебсайта ЕКО Smile.

г) в допълнение на данните по буква а), б) и в) по-горе за печелившия участник, спечелил ваучер за гориво на стойност 200 евро (391,17 лв.) и за резервата, на

която се връчва награда, в случай че печеливш участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – трите имена съгласно документ за самоличност и ЕГН, с цел заплащане на дължимия данък за получените награди.

д) За лицата, упълномощени от печеливш участник да получат от негово име спечелената награда: три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, подпис, данни от пълномощно (номер на нотариална заверка, нотариус, заверил пълномощното и др.).

3. Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Кампанията, включително определяне на печелившите участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Кампанията, информиране за включване в Кампанията и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на собственото име и първата буква от фамилията, както и телефонния номер (без последните три цифри) на печелившите участници и спечелената награда на Уебсайта ЕКО Smile и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени и връчени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени и връчени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на личните данни за тези цели са, както следва:

- за целите на администриране на Кампанията, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на Периода на Кампанията.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Кампанията и популяризиране на ЕКО България – собственото име, първата буква от фамилията, телефонния номер (без последните три цифри) и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на Уебсайта ЕКО Smile до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Кампанията.

- за целите на защита на правата и законните интереси на Еко България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Кампанията или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

4. Личните данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу.

- ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови инициативи и за тази цел може да възложи една или повече дейности по обработване на личните данни на маркетингови агенции и доставчици на услуги в областта на информационните технологии (включително софтуерни и хардуерни решения), като ще осигури защитата на данните и тяхното законосъобразно обработване.

- Личните данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните данни могат да бъдат предоставени и на други лица като регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

- Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни онлайн на Уебсайта ЕКО Smile както и спечелената награда са публично достъпни на официалните Facebook и Instagram страници на Организатора.

5. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;

- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на получаване на копие от техните обработвани лични данни;

- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни;

- на изтриване („право да бъдеш забравен“);

- на ограничаване на обработването; и

- на преносимост на данните;

- на възражение срещу обработването;

- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Кампанията. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Кампанията съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Кампанията.

6. Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез имейл до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;

- чрез писмо (на хартиен носител), адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

7. Субектите на данни имат право да подадат жалба във връзка с обработването на личните им данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cdpd.bg/?p=pages&aid=5>.

8. Субектите на данни следва да имат предвид, че заявлението им за упражняване на което и да е от правата им, трябва да съдържа поне името им и друга идентифицираща информация, описание на искането на субекта на данни и адрес за кореспонденция. В заявлението си, субектът на данни би могъл да посочи и предпочитан начин за комуникация с него.

9. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да се приложи и съответното пълномощно.

10. ЕКО България може да се свърже със субекта на данни за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността на субекта да бъде потвърдена или заявлението на субекта да бъде допълнително уточнено.

11. Повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Кампанията и в рамките на Програма ЕКО Smile, е налична в Политиката за поверителност на Програмата, достъпна в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печеливш участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, а именно: име и фамилия, имейл адрес, български мобилен телефон за връзка.

Всеки печеливш участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането и/или получаването на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия участник:

- да се идентифицира с имена, съответстващи на въведените в личния му профил в EKO Smile;

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда;

- да попълни и подпише необходимите за получаване на наградата документи като приемо-предавателен протокол.

3. Изтеглен за печеливш участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от него имейл адрес и/или телефон за връзка в срок до 5 (пет) работни дни от обявяването му за печеливш.

4. Организаторът има право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Кампанията като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Кампанията. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът не предоставя награда на участник, който не отговаря Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Кампанията, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Кампанията или увеличава шансовете за печалба на някой участник извън описаните в Официални правила условия.

7. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официални правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Кампанията.

Х. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.
2. Всеки потенциален спор във връзка с Кампанията се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.
3. С участието си в Кампанията участниците се съгласяват с Официалните правила и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, достъпна в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Кампанията, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

ХІ. ДРУГИ

1. Организаторът ще изпълни за своя сметка задължението на съответната част от печелившите участници по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) за заплащане на окончателния данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане.
2. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Кампанията, информирание за събраните от тях участия, информирание за печалба, чрез телефонен разговор, имейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение ЕКО Smile съгласно Политиката за поверителност на Програмата.
3. Организаторът има право да популяризира Кампанията чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на наградите в своите социални канали (Facebook и Instagram), след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите участници.
4. При въпроси, свързани с Кампанията и участие в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.
5. Официалните правила влизат в сила от 00:00 часа на 19.01.2026 г. ЕКО България има правото да допълва или променя Правилата през целия Период на Кампанията, като промените влизат в сила след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile или в Мобилното приложение ЕКО Smile.