

Официални правила на играта „Едно състезание, хиляди спомени“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Едно състезание, хиляди спомени“ (наречена **„Играта“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу наречен **„ЕКО България“** или **„Организатор“**).
2. Участниците в Играта са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (наречени **„Официални правила“**).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на страницата на програма ЕКО Smile, организирана от ЕКО България (по-долу **„Програма ЕКО Smile“** или само **„Програмата“**), организирана от ЕКО България: www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение ЕКО Smile
4. За повече информация относно Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програма ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.
5. Организаторът на Играта си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програма ЕКО Smile.
6. Участието в Играта е обвързано с покупка.
7. Всеки участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели награда от Играта.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта се организира и провежда на територията на Република България и на страницата на Програма ЕКО Smile: www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение ЕКО Smile.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта е от 00:00 часа на 1 февруари 2025 г. до 23:59 часа на 23 март 2025 г. (наречен **„Период на Играта“**).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат физически лица, които са членове на Програмата ЕКО Smile и използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата - „ЕКО Smile Карта“ съгласно Общите условия на Програмата (по-долу общо „Участници“ и индивидуално „Участник“).

2. В Играта нямат право да участват:

а. Физически лица, които използват само физически (под формата на пластика) Карти ЕКО Smile, които към момента на покупка на гориво не са регистрирани в програмата ЕКО Smile. При регистрация в ЕКО Smile през Периода на Играта, новорегистрираните членове имат право да участват в Играта с всички следващи покупки на гориво, в случай че тези покупки изпълняват условията по раздел V, точка 1 по-долу.

б. служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

в. служители на подизпълнителите на настоящата Игра: ПИ ЕЙЧ ДИ ООД, ЕИК: 201797476; ГОТОВО ООД, ЕИК: 206486290, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а. еднократно да активира Играта като натисне виртуалния бутон „Активирай“ при промоция „Едно състезание, хиляди спомени“ в раздел „Промоции“, през личния си ЕКО Smile профил в Мобилното приложение ЕКО Smile или на адрес www.ekosmile.bg. По този начин Участникът дава съгласието си за участие в Играта, както и потвърждава съгласието си с Официалните правила.

б. чрез една-единствена или чрез няколко покупки, да закупи гориво на стойност поне 100 (сто) лв. от един от следните видове:

- бензин 95 EKONOMY;
- бензин ЕКО Racing 100;
- дизел EKONOMY;
- Diesel Double Filtered;
- автогаз;
- метан,

от която и да е бензиностанция ЕКО на територията на страната.

в. да сканира своята регистрирана физическа или регистрирана дигитална ЕКО Smile карта на касата на съответния обект при плащане.

2. За всеки 100 лв., похарчени в Периода на Играта чрез покупка на приложимите горива (еднократна покупка или няколко покупки на обща стойност 100 лв.) и в съответствие с останалите изисквания на Общите условия, участникът получава по 1 (едно) участие в томболата.

3. Активирането съгласно точка 1.а. по-горе е еднократно и може да се направи по всяко време в рамките на Периода на Играта. Стойността на всяка приложима покупка на гориво, в Периода на Играта и след активирането ѝ, се натрупва.

4. След активирането на Играта, клиентите могат да се информират за получените вече участия в томболата, както и за прогреса на натрупаната сума за следващо участие в томболата.

- За отчитане на стойността на направените покупки, нужна за получаване на 1 участие в томболата, се поддържа брояч с минимален показател 0 лв. и максимален показател 100 лв.

- При достигане на стойност на покупка от 100 лв., Участникът автоматично получава 1 (едно) участие в томболата за голямата награда, а броячът на прогреса се занулява и започва ново отброяване от 0 лв. до 100 лв., с цел отразяване на стойността на покупките за получаване на право на следващо участие.

Клиентите имат възможност да следят събраните вече участия и натрупания прогрес за следващо участие по следния начин.

а. На всяка касова бележка, с изключение на касовите бележки, издадени от обектите на самообслужване, независимо от продуктите, които са заплатени с нея, при условие че покупката е направена с регистрираната ЕКО Smile Карта на клиента – на касовата бележка се показва броя на получените до момента участия в томболата за голямата награда, както и стойността на направените до момента покупки за следващото участие в томболата (с точност до 2 цифри след десетичната запетая).

б. В профила на клиента (в Мобилното приложение ЕКО Smile и уебсайта ЕКО Smile) на страницата на Играта се визуализира броячът на прогреса за следващо участие в томболата. С цел визуализация текущата стойност на брояча се закръгля надолу (например 10.59 лв. се представят като 10 лв., 56,25 лв се представят като 56 лв.). Обновяване на брояча в Мобилното приложение се осъществява до 5 минути след съответната покупка.

в. Участниците могат да проверят броя на получените участия в томболата през своя профил в Мобилното приложение ЕКО Smile > раздел „Лотарии“ > Моите участия.

Броячът за прогрес е функционалност, която е налична в последната версия на Мобилното приложение ЕКО Smile за телефони с операционна система Android и iOS. Към началната дата на Периода на Играта, възможно е броячът за прогрес все още да не е наличен във версията на Мобилното приложение, достъпна в AppGallery за телефони Huawei.

5. След успешно активиране на Играта Участникът автоматично участва в томболата за награди, с всички участия, натрупани към момента на теглене.
6. Всеки Участник в Играта има право да спечели само една награда от Играта.
7. В случай че за получаване на спечелена награда Участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия Участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия Участник и на пълномощника. Възможността за получаване на наградата от пълномощник важи само за предметните награди.
8. Участието се счита за невалидно, ако:
 - a. Към датата на теглене Участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата ЕКО Smile;
 - b. Към датата на тегленето Участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата ЕКО Smile;
 - c. Към датата на теглене Участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата ЕКО Smile;
 - d. Към дата на теглене Участникът не е реализирал нито една покупка на гориво, която да отговаря на Официалните правила.
8. С участието си в Играта Участниците се включват в томбола за награди с броя участия, натрупани към края на играта.
9. Всички опити за участие след определения Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ

Наградите в Играта са както следва:

- a. Един брой голяма награда „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS 2025“, която включва :
 - достъп за двама души до 24състезанието 24H MOTOS, което ще се проведе на 19.04.2025 г. в Льо Ман, Франция
 - два самолетни билета от София до Париж (18.04.2025 г.) и два билета от Париж до София (20.04.2025 г.) за печелившия и негов придружител, като часовете на полетите ще бъдат подбрани от Организатора и не подлежат на договаряне.
 - трансфер за двама души в посока летище в Париж – хотел в Льо Ман (18.04.2025 г.) и хотел в Льо Ман – летище в Париж (20.04.2025 г.)
 - настаняване за двама в двойна стая в хотел в Льо Ман, Франция, за две нощувки, при режим на нощувка с включена закуска, на 18.04.2025 г и 19.04.2025 г.

Наградите не включват покриването на каквито и да било разходи на печелившия и изборения от него придружител, извън посочените по-горе. Всички останали разходи по престоя на печелившите Участници и техните придружители (например разходи за самостоятелно придвижване във Франция, разходи за храна и др.), са изцяло за сметка на печелившите Участници и техните придружители.

b. Предметни награди

- 14 бр. тениска, тип „мърч облекло“ със сигнатурата на екипа на Мартин Чой (по-долу „Тениска Мартин Чой“);

- 14 бр. черна шапка, тип „мърч облекло“ със сигнатурата на екипа на Мартин Чой (по-долу „Черна шапка Мартин Чой“).

VII. ПРОЦЕДУРА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителите.

2. Тегленето се осъществява на база на правото на получените участия, подредени по реда на тяхното получаване. Възможно е един и същи Участник да получи право на няколко участия.

3. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на 25 март 2025 г., както следва:

- 1 (едно) печелившо участие за голямата награда „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS 2025“;

- 14 (четиринадесет) печеливши участия за награда „Тениска Мартин Чой“;

- 14 (четиринадесет) печеливши участия за награда „Черна шапка Мартин Чой“;

- 3 (три) резерви за голямата награда "Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS 2025“;

- 3 (три) резерви за награда Тениска „Мартин Чой“;

- 3 (три) резерви за награда Черна шапка „Мартин Чой“;

4. Всеки печеливш Участник, при съобразяване на реда и условията, посочени в Официалните правила, за целия Период на Играта може да спечели само 1 (една) награда от общия брой награди – независимо от броя участия и вида на спечелената награда. Например, Участник, спечелил награда Тениска „Мартин Чой“ не може да спечели голямата награда, нито награда Черна шапка „Мартин Чой“.

5. В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш повече от веднъж за различните награди, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му по ред изтегляне като печеливш.

6. След изтегляне на печеливш Участник Организаторът извършва проверка дали изтегленият отговаря на условията на Официалните правила. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на наградите, не му се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва, който отговаря на условията.

7. Информация за спечелилите Участници – име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани онлайн на уеб страницата на ЕКО Smile www.ekosmile.bg, както и на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора.

8. Получаване на предметни награди:

8.1. Всеки печеливш участник, спечелил предметна награда, ще бъде уведомен, че е спечелил награда, на e-mail адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на Организатора), посочени в неговия личен профил в ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) работни дни от изтеглянето на печелившите участници. Всеки печеливш Участник следва да потвърди (по и-мейл или телефон) желанието си за получаване на спечелената награда и да предостави адрес за получаване на наградата до 2 (два) работни дни от датата на получаване на уведомлението.

8.2. Получаването на предметните награди се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш участник).

а. В случай на получаване на място на адреса на управление на Организатора, получаването може да бъде осъществено лично или с пълномощно, което отговаря на изискванията на чл. V, т. 7 по-горе, като печелившият Участник (или неговият пълномощник) подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

б. В случай че желае наградата да му бъде изпратена по куриер, съответният печеливш Участник следва (по реда на чл. VII, т. 8.1, изречение второ) да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. Наградите се изпращат за сметка на Организатора на посочения от печелившия Участник адрес в срок от 10 (десет) работни дни от датата на предоставяне на данните за доставка от страна на печелившия Участник. При изпращане на наградата, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. Куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, в случай че Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда (от който и да било вид) на съответния, посочен от Участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния Участник (по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програма ЕКО

Smile), за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният печеливш Участник губи правото си да получи спечелената награда.

9. Получаване на голямата награда

9.1. Печелившият Участник, спечелил голямата награда „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS“, ще бъде уведомен за спечелването по телефон на мобилния номер, посочен в неговия личен профил в ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) дни от изтеглянето. Печелившият Участник следва да потвърди желанието си за получаване и ползване на спечелената награда до 2 (два) работни дни от датата на получаване на уведомлението, като се свърже с организатора на имейл на marketing@eko.bg.

9.2. Печелившият Участник, спечелил награда „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS 2025“ ще трябва да предостави на Организатора следните си лични данни - три имена, номер на документ за самоличност, дата на издаване и дата на валидност на документа за самоличност. Цитираните данни са нужни на Организатора, за да осигури самолетни билети и престой в Париж, Франция. Цитираните данни ще бъдат поискани от Организатора, когато той получи потвърждение от печелившия Участник, че последният ще използва наградата. За получаване на наградата, съответният печеливш Участник подписва и декларация за съгласие по образец, предоставен от Организатора (по-долу **„Декларация за съгласие“**).

9.3. Печеливш Участник, спечелил наградата „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS 2025“ уведомява избрания от него придружител, че придружителят трябва самостоятелно да се свърже с Организатора (по телефон или и-мейл), за да потвърди писмено, че е съгласен с настоящите Официални правила и начина за обработване на лични данни. Съгласието се удостоверява с подписване от страна на придружителя на нарочен документ, с който последният потвърждава, че приема Официалните правила на Играта и Политиката за поверителност на Програмата. Придружителят изпраща подписания документ на хартия до адреса на управление на Организатора, посочен в началото на Официалните правила, или го изпраща подписан със саморъчен подпис и сканиран, или подписан с квалифициран електронен подпис, по и-мейл на адрес marketing@eko.bg.

9.4. Придружителят също предоставя на Организатора личните си данни (три имена, номер на документ за самоличност, дата на издаване и дата на валидност на документа за самоличност). Цитираните данни са нужни, за да се осигурят самолетни билети и престой на придружителя.

9.5. Всеки печеливш Участник и неговия придружител сами носят отговорност за достоверността на личните данни, които предоставят на Организатора. Ако поради несъответствие бъде отказано пътуване или настаняване, Организаторът не носи отговорност.

9.6. Правото да използва получената награда „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS“ не може да бъде прехвърляно на друго лице. В случай че след издаване на самолетните билети печеливш Участник е възпрепятстван да пътува за Франция, то избраният от него придружител има правото сам да използва наградата. ЕКО България няма да покрива разходите (самолетни билети, настаняване във Франция или каквито и да било други разходи) на трето лице, с което придружителят желае да пътува вместо възпрепятствания печеливш Участник. Придружителят на възпрепятствания печеливш Участник има правото да посети състезанието Le Mans 24H MOTOS 2025 , но не и да предоставя това право на друго лице.

10. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

VIII. Лични данни

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- лица, регистрирали се за участие в Играта (Участници);
- печелившите Участници в Играта (печеливши Участници);
- лица, изтеглени като резерви;
- трето лице, което придружава печеливш Участник ("придружител"), спечелил наградата „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS“;
- лица, упълномощени от печеливш Участник да получат спечелена предметна награда.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва лични данни, както следва:

а. За всички Участници в Играта: данни от ЕКО Smile профила на Участник, търговски обект/и, дата/и на закупуване на горивото, вид и количество на закупеното гориво, информация за навършени 18 години, дата и канал на активиране на промоцията „Едно състезание, хиляди спомени“;

б. в допълнение на данните по буква а. по-горе за печелившите Участници, спечелили предметни награди, и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – име и фамилия, e-mail адрес, телефон за връзка, информация за спечелената награда, физически адрес на територията на Република България за получаване на награда по куриер.

с. в допълнение на данните по буква а. по-горе за печелившият Участник, спечелил награда „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS“ и за резервата, на която се връчва награда, в случай че печелившият Участник не отговаря на условията за получаването ѝ, се обработват и следните лични данни – три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, подпис, информация за спечелената

награда, номер, дата на издаване и срок на валидност на документ за самоличност.

c. за придружителите на Участниците, спечелили наградата „Преживяване за двама във Франция на Le Mans 24H MOTOS“, се обработват следните лични данни: три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, номер, дата на издаване и срок на валидност на документ за самоличност.

d. за пълномощниците на спечелилите предметни награди: три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Можем да използваме горните данни само за следните цели:

- администриране на Играта, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях;
- за осигуряване на прозрачност на Играта,
- информирание за включване в Играта и натрупани участия;
- за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на имената на печелившите Участници и спечелената награда на уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България;
- за предоставяне на наградите на печелившите участници;
- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите
- за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица;
- за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

- изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;
- легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени;
- законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 60 (шестдесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – имената и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 60 (шестдесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на защита на правата и законните интереси на Еко България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

3. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу.

а. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

б. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпаниите, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

в. Името и първата буква от фамилията на печелившите Участници, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни онлайн на уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg. Името и първата буква от фамилията на печелившите Участници, както и спечелената награда са публично достъпни на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора.

4. Като субекти на данни Участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информацията относно това обработване;

- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че Участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;
- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

Имате също право да подадете жалба във връзка с обработването на личните Ви данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>.

Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви информация, описание на искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът на Играта не носи отговорност за подадена от печелившия Участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, а именно: име и фамилия, e-mail адрес, телефон за връзка. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът на Играта не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия Участник:

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда

- да потвърди желанието си да получи и да ползва спечелената награда, и/или да подпише необходимите за това документи като приемо-предавателен протокол за получаване на предметните награди или Декларация за съгласие за голямата награда.

3. Изтеглен за печеливш Участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът на Играта не може да осъществи контакт с него на посочения от него email адрес и/или телефон за връзка в срок до 3 дни (72 часа) от обявяването му за печеливш.

4. Организаторът на Играта има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът на Играта не предоставя награда на Участник, който не отговаря на Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в настоящите Официални правила условия.

7. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Официални правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства,

софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.
2. Всеки потенциален спор между Организатора на Играта и Участник в нея се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.
3. С участието си в Играта Участниците се съгласяват с Официалните правила и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с настоящата Игра, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът на Играта ще изпълни за своя сметка задължението на печелившите Участници по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) за заплащане на окончателния данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане.
2. Организаторът има право да се свързва с потребителите във връзка с цел потвърждаване на тяхното участие в Играта, информиране за събраните от тях участия, информиране за печалба, чрез телефонен разговор, и-мейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение ЕКО Smile.
3. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в своите социални канали (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), само след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите.
4. За въпроси, свързани с Играта и участие в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по и-мейл на адрес customer.service@eko.bg.
5. Официалните правила влизат в сила на 1 февруари 2025 г., като ЕКО България има правото да ги допълва или променя през целия Период на Играта, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg и в Мобилното приложение ЕКО Smile.