

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

“БЛЯСЪКЪТ ВИНАГИ ПЕЧЕЛИ”

I. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на Промоцията “Блясъкът винаги печели” („Промоцията“) е „Еко България“ ЕАД („Организаторът“ или „ЕКО“), еднолично акционерно дружество с ЕИК 130948987, адрес: София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ 3, бл. комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9.

II. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

A. Промоцията стартира в 00:00 часа на 20 юли 2026 г. и продължава до 23:59 часа на 20 октомври 2026 г.

Б. Промоцията се провежда само в следните обекти на ЕКО България в страната:

- 1103 Велико Търново
 - 1117 София, Черни връх (*четковото оборудване в обекта не е на Керхер)
 - 1118 Сливен, Билла (*четковото оборудване в обекта не е на Керхер)
 - 1122 София, Цар Борис III (*четковото оборудване в обекта не е на Керхер)
 - 1124 Плевен, Христо Ботев
 - 1132 Хасково, Васил Левски
 - 1143 Пловдив, Ботев
 - 1144 Пловдив, Бялата воденица
 - 1146 Варна
 - 1150 Пловдив, Пещерско шосе
 - 1172 Русе
 - 1184 София, Дружба II
 - 1197 Разград
 - 1901 София, Младост 4км
 - 1905 София, Царица Йоанна
 - 1906 София, Орион
 - 1907 Пловдив, Цариградско шосе
 - 1924 Стара Загора, Хан Аспарух
- по-долу наричани общо „ЕКО CAREWASH обектите“.

III. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

A. В Промоцията имат право да участват пълнолетни физически лица, които изпълнят изискванията на настоящите общи условия и са членове на програмата за лоялност на Организатора ЕКО Smile. Повече информация относно програмата, включително общите й условия, е налична на www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение ЕКО Smile. В Промоцията нямат право да участват служители на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, членове на техните семейства (деца, родители, братя,

сестри и съпрузи), както и служители на агенциите-подизпълнители в Промоцията и членове на техните семейства (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

Б. В рамките на Промоцията ЕКО предоставя възможност на участниците, които в периода на Промоцията:

- използват услуги на автомивките ЕКО CAREWASH на обща стойност поне 25 евро/48,90 лв. (минималната изискуема стойност може да бъде натрупана в рамките на повече от едно посещение на автомивките на Организатора през периода на Промоцията); и

- представят на касата при плащане регистрираната си ЕКО Smile карта,

да получат дигитален купон в приложението ЕКО Smile. Всяко натрупване на минималната изискуема сума дава право на едно участие в Промоцията, като за всяко такова натрупване съответният участник получава по един купон.

В. Купонът дава право на закупуване на:

- специален жетон за използване на 10-минутна измивна програма на автомивка на самообслужване; или

- еднократно използване на четкова програма „1 Clean Care“,

на преференциална цена от 0,01 евро/0,02 лв. в избрани ЕКО CAREWASH обекти. Участниците закупуват съответния жетон за автомивка или четкова програма на касата на ЕКО CAREWASH обектите, като представят регистрирана ЕКО Smile карта и спечеления дигитален купон.

Г. Няма ограничения в броя на участията на един и същ участник в Промоцията.

Д. Всички участници, изпълнили условията на Промоцията, автоматично участват в томбола за спечелване на една от общо 3 (три) парочистачки Kärcher. Тегленето на печелившите участници в томболата ще се проведе на 23.10.2026 г., когато ще бъдат изтеглени трима печеливши участници и три резерви. За избягване на съмнение, за участие в томболата не се изисква участникът да е използвал физическия си жетон за услуги на автомивка на преференциална цена съгласно буква В. по-горе; достатъчно е да е придобил дигитален купон.

Е. В срок до 10 работни дни представител на Организатора ще се свърже с печелившите участници по телефон на номера, посочен при регистрацията им в Програма ЕКО Smile, за да ги уведоми за спечелената награда. Допълнително ще им бъде изпратен имейл на адреса, посочен при регистрацията в Програма ЕКО Smile. В срок до 3 календарни дни от получаване на имейла печелившите участници следва да потвърдят чрез отговор на същия, че приемат наградата, като изпратят трите си имена, ЕГН и физически адрес в България. В случай че участник не предостави изискуемата информация в срока по предходното изречение, той губи право на награда и такава няма да му бъде предоставена.

Ж. Наградата ще бъде изпратена на посочения от печелившия участник физически адрес в България и може да бъде получена единствено лично от него. Изпращането ще се извърши чрез куриерска фирма „Европът“, като към пратката ще бъде приложен приемо-предавателен протокол, който печелившият участник подписва и предава в един екземпляр на куриера. Доставки до адреси извън България не се извършват.

З. На участници, които не изпратят изискуемата информация по този раздел, предоставят непълна или неточна информация, не потвърдят изрично, че желаят да получат наградата, или изрично откажат да получат наградата, не се връчва награда и до степента, допустима съгласно българското законодателство, на такива участници не се дължи каквото и да било обезщетение или компенсация.

И. В случай че печеливш участник загуби право да получи награда съгласно настоящите общи условия, включително поради непредоставяне на изискуемата информация в срок, предоставяне на непълна или неточна информация, липса на изрично потвърждение за приемане на наградата, отказ от получаване на наградата, невъзможност за осъществяване на връзка с него или при наличие на основание за анулиране на правото му на награда, Организаторът има право да предостави съответната награда на резервен участник по реда на изтеглянето на резервите. За резервния участник се прилагат съответно правилата за уведомяване, потвърждаване и предоставяне на наградата по настоящия раздел.

IV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

А. Във връзка с участието в Промоцията Организаторът обработва лични данни на участниците в качеството си на администратор на лични данни, включително данните, предоставени при регистрацията и използването на Програма EKO Smile, данни относно изпълнението на условията за участие, получените дигитални купони и участията в томболата, както и, по отношение на печелившите участници, трите имена, ЕГН, телефонен номер, имейл адрес, адрес за доставка и данни, съдържащи се в приемо-предавателния протокол.

Б. Личните данни се обработват за целите на администриране и провеждане на Промоцията, проверка на изпълнението на условията за участие, предоставяне и отчитане на дигитални купони, провеждане на томболата, уведомяване на печелившите участници, предоставяне и доставка на наградите, удостоверяване на получаването им, изпълнение на законови задължения на Организатора, включително счетоводни и данъчни задължения, както и защита на правата и законните интереси на Организатора при възникване на спорове, проверки, претенции или сигнали за злоупотреби.

В. Правните основания за обработването са изпълнение на приложимите към участниците правила на Промоцията, предприемане на действия по искане на участника във връзка с участието му, изпълнение на законови задължения на Организатора, както и легитимният интерес на Организатора да организира, документира и защитава законосъобразното провеждане на Промоцията и да предотвратява злоупотреби. Когато обработването на

определени данни се изисква от закона, непредоставянето им може да доведе до невъзможност за предоставяне на съответната награда.

Г. Личните данни могат да бъдат предоставяни на доставчици на услуги, ангажирани с провеждането на Промоцията, включително доставчици на техническа поддръжка, маркетингови и административни услуги, куриерски оператори, счетоводни и правни консултанти, както и на компетентни държавни органи, когато това се изисква съгласно приложимото законодателство.

Д. Личните данни се съхраняват за срок, необходим за постигане на съответните цели на обработване, включително за срока на провеждане и приключване на Промоцията, за сроковете, необходими за доставка и отчетност на наградите, както и за по-дълги срокове, когато това се изисква от приложимото законодателство или е необходимо за защита на правата и законните интереси на Организатора.

Е. Участниците имат правата, предвидени в приложимото законодателство относно защитата на личните данни, включително право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване на обработването, възражение срещу обработването, преносимост на данните, когато е приложимо, както и право да подадат жалба до Комисията за защита на личните данни. Повече информация относно обработването на лични данни и начина на упражняване на правата на субектите на данни е налична в политиките за поверителност, посочени в настоящия раздел.

Ж. Участниците могат да получат повече информация относно обработването на личните им данни във връзка с Промоцията в Политиката за поверителност на „Еко България“ ЕАД, публикувана на уебсайта www.eko.bg, както и в Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична на www.ekosmile.bg и в мобилното приложение ЕКО Smile.

V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

А. Настоящите общи условия ще бъдат достъпни в рамките на периода на провеждане на Промоцията на официалната интернет страница на ЕКО България ЕАД: www.eko.bg.

Б. ЕКО може да допълва или променя настоящите общи условия, като промените влизат в сила при публикуването им на интернет страницата www.eko.bg. Промените не засягат вече придобити права на участниците.

В. Организаторът може да прекрати предварително Промоцията, ако обективни причини, свързани със законодателни промени или сигурността на посетителите, налагат това.

Г. С участието си в Промоцията участниците потвърждават, че са запознати и се съгласяват с настоящите общи условия.

Д. До степента, допустима съгласно приложимото законодателство, Организаторът не носи отговорност за невъзможност или забавяне при провеждането на Промоцията, тегленето на

печелившите участници, уведомяването им или предоставянето на наградите, когато това се дължи на обстоятелства извън разумния контрол на Организатора, включително технически неизправности, системни грешки, прекъсвания на електронни съобщителни услуги, действия или бездействия на трети лица, непреодолима сила, законодателни промени или актове на компетентни органи. В такива случаи Организаторът има право да предприеме необходимите действия за ограничаване на последиците, включително временно спиране, промяна или прекратяване на Промоцията. Нищо в настоящите общи условия не ограничава правата на участниците, които не могат да бъдат изключени или ограничени съгласно императивни разпоредби на приложимото законодателство.

Е. Организаторът има право да анулира участие, дигитален купон или право на награда, както и да откаже предоставяне на награда, когато установи или има основателни съмнения за нарушение на настоящите общи условия, предоставяне на неверни или непълни данни, използване на невалидна, чужда, блокирана или неправомерно придобита ЕКО Smile карта/профил, злоупотреба, измама, манипулация на механизма на Промоцията, техническа грешка, системен проблем или невалидна, отменена, сторнирана или анулирана транзакция. В тези случаи участникът няма право на награда или обезщетение, освен ако друго не се изисква от императивни разпоредби на приложимото законодателство.

Ж. До степента, допустима съгласно приложимото законодателство, Организаторът не носи отговорност, ако с конкретен участник не може да бъде осъществена връзка при обаждането по раздел III, буква Е по-горе или ако печеливш участник не предостави на Организатора изискуемите данни за изпращане на наградата.

З. Тези общи условия се подчиняват на действащото законодателство на Република България. В случай на спорове, компетентни са съдилищата в гр. София освен ако императивна норма на приложимото законодателство не определя друга местна подсъдност.

Тези Общи условия влизат в сила на 20 юли 2026 г.