

Официални правила на играта

„Зареди с емоции“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Зареди с емоции“ (наречена **„Играта“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу наречен **„ЕКО България“** или **„Организатор“**).
2. Участниците в Играта са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (наречени **„Официалните правила“**).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на страницата на програма ЕКО Smile, организирана от ЕКО България (по-долу **„Програма ЕКО Smile“** или само **„Програмата“**): www.ekosmile.bg. (**„Уебсайта ЕКО Smile“**), както и в мобилното приложение ЕКО Smile (**„Мобилно приложение ЕКО Smile“**).
4. За повече информация относно Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програма ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.
5. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им на страницата на Програма ЕКО Smile.
6. Участието в Играта е обвързано с покупка.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта се организира и провежда на територията на Република България, на Уебсайта ЕКО Smile както и в Мобилното приложение ЕКО Smile.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта е от 00:00 часа на 15 юли 2026 г. до 23:59 часа на 23 август 2026 г. (наречен **„Период на Играта“**).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат физически лица, които са членове на Програмата ЕКО Smile и използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата - **„ЕКО Smile Карта“** съгласно Общите условия на Програмата (по-долу общо **„Участници“** и индивидуално **„Участник“**).
2. В Играта нямат право да участват:

а) физически лица, които използват само физически (под формата на пластика) Карти ЕКО Smile, които към момента на покупка на гориво съгласно раздел V, точка 1, буква б) по-долу, не са регистрирани в Програмата ЕКО Smile. При регистрацията в ЕКО Smile през Периода на Играта, новорегистрираните членове имат право да участват в Играта с всички следващи покупки на гориво, в случай че тези покупки изпълняват условията по раздел V, точка 1 по-долу.

б) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

в) служители на подизпълнителите в Игра: „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; „ГОТОВО“ ЕООД, ЕИК: 206486290, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а) да активира Играта като натисне виртуалния бутон „Активирай“ при промоцията „Зареди с емоции“ в раздел „КАМПАНИИ“ през личния си ЕКО Smile профил в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile. По този начин Участникът дава съгласието си за участие в Играта, като действието на активиране по тази буква а) има значението на изрично приемане на Официалните правила от страна на съответния Участник.

б) след активирането по предходната буква а), да зареди поне 25 (двадесет и пет) литра гориво от който и да е вид гориво, налично в бензиностанции ЕКО в България („Минимално количество“), на стойност не по-малко от 25 евро/48.90 лева („Минимална стойност“) в която и да е бензиностанция ЕКО на територията на страната на един касов бон. За избягване на съмнение изискванията за Минимално количество и Минимална стойност, се прилагат кумулативно (например, лице, което е заредило 25 л, но за по-малка от Минималната стойност, няма право да участва в Играта. Лице, заредило гориво за Минималната стойност, но в количество, по-малко от 25 л, също няма право да участва).

в) да сканира своята регистрирана физическа или регистрирана дигитална ЕКО Smile Карта на касата при плащане на горивото.

2. Активирането съгласно точка 1, буква а) по-горе е еднократно и може да се направи по всяко време в Периода на Играта. След успешно активиране, всяко зареждане за Минималното количество и за Минималната стойност, отговарящо на останалите изисквания на Официалните правила, се счита за 1 отделно участие.

а) изискването относно Минималната стойност се счита за спазено, в случай че на Участник се полага отстъпка върху зареденото гориво. Така, в случай че Участник закупи

Минималното количество, което е поне на Минимална стойност, но в крайна сметка заплати по-малка сума поради полагаща му се отстъпка, то такъв Участник отново има право да участва в Играта стига да отговаря на останалите изисквания на Общите условия.

б) всяко едно зареждане на гориво за Минималното количество и на Минималната стойност от горивата от видовете EKO Racing 100/EKO Diesel Double Filtered, на който и да е обект на Организатора в България, ще се счита за две участия в Играта и по този начин ще удвои шанса на съответния Участник да спечели награда в Играта.

3. След успешно активиране на Играта Участникът автоматично участва във всички възможни тегления за награди след датата на активация, с всички натрупани до момента участия, които отговарят на изискванията на Официалните правила.

4. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата EKO Smile със своето име съгласно документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документа за самоличност, в случай че Участникът спечели награда от Играта.

5. Предметните награди в Играта се получават само чрез куриер на Европът на физически адрес на територията на Република България, посочен от победителя. Наградите се получават единствено лично от спечелилия Участник, не се допуска връчване на други лица, различни от спечелилия Участник.

6. Участието се счита за невалидно, ако:

а) Участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата EKO Smile;

б) към датата на тегленето Участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата EKO Smile;

в) към датата на теглене Участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата EKO Smile;

г) към дата на теглене Участникът няма нито едно зареждане на гориво, отговарящо на Официалните правила.

7. С участието си в Играта Участниците се включват в томбола за награди с едно теглене, което ще се проведе на 25 август 2026 г.

8. Всички опити за участие след изтичане на Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ

1. Големите награди в Играта са три пакета „Зареди с емоции“. Всеки пакет включва:

- достъп за двама души до състезанието Vol D'or (по-долу „**Болдор**“), което ще се проведе в периода 19-20.09.2026 г. на писта Пол Рикард, Франция;

- два самолетни билета от София до Марсилия (за полет на дата 18.09.2026 г.) и два самолетни билета от Марсилия до София (за полет на дата 21.09.2026 г.) за печелившия и негов придружител, като часовете на полетите и авиокомпанията ще бъдат подбрани от Организатора и не подлежат на договаряне;

- трансфер за двама души в посока летище в Марсилия – хотел в Льо Кастеле (18.09.2026 г.) и хотел в Льо Кастеле – летище в Марсилия (21.09.2026 г.);

- настаняване за двама в двойна стая в хотел в Льо Кастеле, Франция, за три нощувки, при режим на нощувка с включена закуска, на 18.9.2026 г., 19.09.2026 г. и 20.09.2026 г.

2. Наградите не включват покриването на каквито и да било разходи на печелившия и избрания от него придружител, извън посочените по-горе.

3. Всички останали разходи по престоя на печелившите Участници и техните придружители (например разходи за самостоятелно придвижване във Франция, разходи за храна и др.), са изцяло за сметка на печелившите Участници и техните придружители.

4. Предметните награди в Играта са два вида, както следва:

- общо 12 ваучера (под формата на пластика или на хартиен носител, в зависимост от преценката на техния издател) за покупка на екипировка от магазин Еди Мото Център (официален вносител на Кавазаки за България), като всеки от ваучерите е на обща стойност 100 евро/ 195,58 лв. Ваучерите могат да се използват за покупка на екипировка във физическия магазин Еди Мото Център в София, на адрес 1415 София, бул. Околовръстен път № 64 както и за онлайн покупка. Всеки от ваучерите разполага с персонализиран баркод, наличен под формата на стикер върху повърхността на ваучера. При покупка във физически магазин съответният Участник следва да представи ваучера, за да може същият да бъде валидиран от служител в магазина и използван. При онлайн покупка, Участникът следва да въведе кода от баркода като коментар към поръчката. След получаване и обработка на поръчката от страна на търговеца, стойността на ваучера ще бъде приспадната от крайната сума за плащане;

- общо 12 ваучера (под формата на пластика) за еднократно зареждане на безплатно гориво (от който и да било вид гориво) на бензиностанции ЕКО в България, като всеки от ваучерите е на обща стойност 100 евро/ 195,58 лв. За избягване на съмнение, Участник, спечелил ваучер за гориво от ЕКО България има право да го използва единствено за еднократно зареждане на гориво на максимална стойност съгласно предходното изречение. В случай че Участникът зареди гориво на по-малка стойност, неизползваният остатък не може да бъде използван за последващо зареждане, нито се възстановява на Участника под формата на паричен еквивалент или по какъвто и да било друг начин. В случай че Участник зареди гориво за обща стойност, надвишаваща 100 евро/ 195,58 лв., Участникът няма право да доплати разликата, а следва да заплати цялото заредено количество гориво.

VII. ПРОЦЕДУРА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителите.

2. В тегленето се включват всички валидни участия в Играта.

3. Тегленето на печелившите Участници се осъществява на 25 август 2026 г., както следва:

- изтеглят се 3 (трима) печеливши Участника за големите награди „Зареди с емоции“ ;
- изтеглят се 12 (дванадесет) печеливши Участника за ваучерите за екипировка за магазина Еди Мото Център;
- изтеглят се 12 (дванадесет) печеливши за ваучерите за зареждане на гориво на ЕКО България;
- изтеглят се и 5 (петима) резерви за големите награди;
- изтеглят се 10 (десет) резерви за ваучери за екипировка за магазина Еди Мото Център;
- изтеглят се 10 (десет) резерви за ваучерите за зареждане на гориво от ЕКО България.

4. В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш два пъти, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му изтегляне като печеливш.

5. След изтегляне на печелившите Участници, Организаторът извършва проверка дали Участниците отговарят на изискванията на Официалните правила. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на изискванията, на същия не се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва, който отговаря на изискванията.

6. Информация за спечелилите Участници – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъде публикувана онлайн на Уебсайта ЕКО Smile както и на официалните Facebook и Instagram страници на Организатора до 10 календарни дни след края на Периода на Играта.

7. Получаване на наградите:

7.1. Печелившите Участници ще бъдат уведомени за спечелването на наградата по телефон, чрез обаждане на мобилния номер, посочен в техните лични профили в Програма ЕКО Smile, в рамките на 3 (три) дни от изтеглянето.

а) По отношение на спечелилите големите награди, в срок от 48 (четиридесет и осем) часа след обаждането по предходното изречение, Организаторът изпраща на съответния печеливш Участник имейл съобщение, което съдържа информация за хотела, в който участниците ще се настанят по време на събитието Болдор.

б) Всеки от печелившите Участници (независимо от вида на спечелената награда) следва да потвърди желанието си за получаване и използване на наградата до 3 (три) работни дни от датата, на която е получил телефонно обаждане, с което е уведомен, че е спечелил, като се свърже с Организатора на имейл на marketing@eko.bg. За избягване на съмнение, за да изпрати имейл съобщението по предходното изречение до

Организатора, печелившият Участник следва да използва имейл адреса, с който е регистриран в Програмата ЕКО Smile.

в) Спечелилите големите награди следва да изпратят имейл потвърждение в отговор на имейл съобщението на Организатора по буква а), с което са им предоставени данни за хотела, в който ще бъдат настанени по време на събитието Болдор.

7.2. Участниците следва да предоставят на Организатора следните свои лични данни, като ги изпратят с имейла по предходната т. 7.1.: три имена съгласно документ за самоличност, номер на документ за самоличност, дата на издаване и дата на валидност на документа за самоличност. Цитираните данни са нужни на Организатора, за да осигури самолетни билети и престой в Льо Кастеле, Франция. Цитираните данни ще бъдат поискани от Организатора, когато той получи потвърждение от печелившият Участник, че последният желае да получи наградата.

7.3. Участниците, спечелили предметни награди в Играта, следва да предоставят на Организатора следните си лични данни, като ги изпратят с имейла по т. 7.1. по-горе: три имена съгласно документ за самоличност, актуален телефонен номер (в случай че е различен от посочения при регистрацията в Програма ЕКО Smile) и адрес за доставка на територията на Република България. Организаторът ще изпраща предметните награди на печелившите Участници по куриер, като доставки до адреси извън територията на Република България няма да бъдат извършвани.

7.4. Всеки от Участниците, спечелили големите награди в Играта, уведомява избора от него придружител, че придружителят трябва самостоятелно да се свърже с Организатора (по телефон или на имейл marketing@eko.bg), за да потвърди писмено, че е съгласен с и приема Официалните правила и начина на обработване на лични данни съгласно Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile. Съгласието се удостоверява с подписване от страна на придружителя на нарочен документ. Придружителят изпраща подписания документ на хартия до адреса на управление на Организатора, посочен в началото на Официалните правила, или го изпраща подписан със саморъчен подпис и сканиран, или подписан с квалифициран електронен подпис, по имейл на адрес marketing@eko.bg.

7.5. Придружителят също следва да предостави на Организатора трите си имена съгласно документ за самоличност, номер на документ за самоличност, дата на издаване и дата на валидност на документа за самоличност, както и имейл адрес. Цитираните данни са нужни, за да се осигурят самолетни билети, да се предоставят на придружителя и да се осигури неговият престой във Франция.

7.6. Наградите се предоставят на печелившите Участници и на придружителите по следния ред: самолетните билети се изпращат на Участниците на имейл адреса, с който същите са регистрирани в Програма ЕКО Smile, а на придружителите – на имейл адреса, предоставен от тях съгласно предходната т. 7.5. На място на деня в провеждане на състезанието Болдор, печелившите Участници и техните придружители, ще получат документ („Пас“), който им дава право да посетят събитието. Организаторът ще уведоми печелившите Участници и придружителите им относно организацията и провеждането

на състезанието Болдор и начина за получаване на Пас, в хода на кореспонденцията по т. 7.1. до 7.5.

7.7. Всеки печеливш Участник и неговият придружител сами носят отговорност за достоверността на личните данни, които предоставят на Организатора. Ако поради несъответствие бъде отказано пътуване или настаняване, Организаторът не носи отговорност.

7.8. До степента, допустима съгласно приложимото законодателство, печелившите Участници нямат правото да прехвърлят на друго лице правото да използва получената наградата. Що се отнася до големите награди в Играта, в случай че след издаване на самолетните билети печеливш Участник е възпрепятстван да пътува за Франция, то избраният от него придружител има правото сам да използва наградата. ЕКО България няма да покрива разходите (самолетни билети, настаняване във Франция или каквито и да било други разходи) на трето лице, с което придружителят желае да пътува вместо възпрепятствания печеливш Участник. Придружителят на възпрепятствания печеливш Участник има правото да посети състезанието Болдор 2026, но не и да предоставя това право на друго лице.

8. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи. За избягване на съмнение, печелившите Участници нямат право да получат паричния еквивалент на спечелената награда вместо същата.

VIII. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- лица, регистрирали се за участие в Играта (Участници);
- печелившите Участници в Играта;
- лица, изтеглени като резерви;
- придружители на печелившите Участници.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните лични данни:

а) За всички Участници в Играта: данни от ЕКО Smile профила на Участник, търговски обект/и, дата/и на закупуване на горивото, вид и количество на закупеното гориво, дата и канал на активиране на промоцията „Зареди с емоции“;

б) в допълнение на данните по буква а. по-горе, за Участниците, спечелили големи награди в Играта и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – три имена съгласно документ за самоличност, данни от документа за самоличност (номер, дата на издаване, срок на валидност и други дати от документа за самоличност), информация за спечелената награда.

в) в допълнение на данните по букви а) и б) по-горе, за Участниците, спечелили предметна награда в Играта, се обработват допълнително и данни за физически адрес на територията на Република България.

г) за придружителите на печелившите Участници, се обработват следните лични данни: три имена съгласно документ за самоличност, номер, дата на издаване и срок на валидност на документ за самоличност, имейл адрес.

Можем да използваме горните данни само за следните цели:

- администриране на Играта, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях;
- за осигуряване на прозрачност на Играта;
- информиране за включване в Играта и натрупани участия;
- с цел прозрачност на Играта и удостоверяване на резултатите, както и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на собственото и първата буква от фамилното име, телефонния номер (без последните три цифри) на всички печеливши Участници и спечелената награда на Уебсайта ЕКО Smile и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България;
- за предоставяне на наградите на печелившите Участници;
- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите;
- за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица;
- за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

- изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;
- легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени;
- законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на личните данни на Участниците за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 60 (шестдесет) дни след края на Периода на Играта;

- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – собственото име, първата буква от фамилията, телефонния номер (без последните три цифри) и спечелената награда, след публикуването ще бъдат

достъпни на Уебсайта ЕКО Smile до 60 (шестдесет) дни след края на Периода на Играта;

- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят;

- личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

3. Личните данни на Участниците ще бъдат обработвани от наши служители, както и от лицата, посочени по-долу.

а) ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на личните данни на Участниците на маркетингови агенции и доставчици на услуги в областта на информационните технологии (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

б) Личните данни на Участниците ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпании, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

в) Името и първата буква от фамилията на печелившите Участници, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни на Уебсайта ЕКО Smile и на официалните Facebook и Instagram страници на Организатора.

4. Като субекти на данни Участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;

- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;

- на коригиране на неточни и допълване на непълни лични данни;
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че Участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

5. Участниците могат да упражнят всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;

- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

6. Участниците също така имат право да подадат жалба във връзка с обработването на личните им данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>.

7. Участниците следва да имат предвид, че заявлението им за упражняване на което и да е от правата им, трябва да съдържа поне името на Участника и друга идентифицираща го информация, описание на искането на Участника и адрес за кореспонденция. В заявлението си Участникът би могъл да посочи и предпочитан начин за комуникация с него.

8. Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да се приложи и съответното пълномощно.

9. ЕКО България може да се свърже с Участниците за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността на Участник да бъде потвърдена или заявлението му да бъде допълнително уточнено.

10. Повече информация относно обработването на личните им данни във връзка с Играта и по отношение на Програма ЕКО Smile, Участниците могат да намерят в Политиката за поверителност на Програмата, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печелившия Участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество и по този начин възпрепятства приемането на наградата, тези случаи се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия Участник да потвърди желанието си да получи и да ползва спечелената награда.

3. Изтеглен за печеливш Участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на телефонния номер и на имейл адреса за връзка, налични в профила на Участника в Програма ЕКО Smile за връзка, в срок до 3 дни (72 часа) от изтеглянето му за печеливш.

4. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в Официалните правила условия.

7. До степента, допустима съгласно приложимото законодателство, Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официалните правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор във връзка с Играта се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в гр. София, освен ако действащото законодателство не определя друга местна подсъдност.

3. С участието си в Играта Участниците потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомили, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомили, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът ще изпълни за своя сметка задължението на печелившите Участници по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) за заплащане на окончателния данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане.

2. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Играта, информиране за събраните от тях участия, информиране за печалба, чрез телефонен разговор, имейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение ЕКО Smile.

3. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници в своите социални канали (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), само след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите.

4. За въпроси, свързани с Играта и участие в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.

5. Официалните правила влизат в сила на 15 юли 2026 г., като ЕКО България има правото да ги допълва или променя през целия Период на Играта, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Уебсайта ЕКО Smile и в Мобилното приложение ЕКО Smile.