

Официални правила на играта „Да превъртиш от награди“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Да превъртиш от награди“ (**„Играта“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу **„ЕКО България“** или **„Организатор“**).

2. Лицата, които участват в Играта (по-долу общо **„Участници“**, а по-отделно **„Участник“**) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (по-долу **„Официалните правила“**).

3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Играта в мобилното приложение ЕКО Smile (**„Мобилното приложение ЕКО Smile“** или **„Мобилното приложение“**) и на уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg (**„Уебсайта ЕКО Smile“** или **„Уебсайта“**) (за повече информация, моля разгледайте Общите условия на програмата ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение и на Уебсайта).

За повече информация относно програма ЕКО Smile (**„Програма ЕКО Smile“** или **„Програмата“**), моля разгледайте нейните общи условия, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.

4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след оповестяването им в Мобилното приложение ЕКО Smile и на УебЯ

5. Играта се организира в 2 две части:

- Игра с моментни награди (**„Колело на късмета“**).
- Лотариен тип игра за големи награди (**„Томбола за големи награди“** или само **„Томбола“**);

6. Участието в Играта е обвързано с покупка под формата на Обмяна на ЕКО Smile Точки за лоялност в Мобилното приложение (за повече информация относно функцията „Обмяна на ЕКО Smile Точки за лоялност“ в рамките на Програмата ЕКО Smile, моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение и на Уебсайта).

7. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което

следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели предметна награда от Играта.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

1. Играта се организира и провежда на територията на България чрез Мобилното приложение ЕКО Smile.
2. Мобилното приложение може да бъде свалено безплатно от Google Play, App Store и Huawei AppGallery.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта е от 14:00 часа на 22 октомври 2025 г. до 23:59 часа на 15 декември 2025 г. (наречен **„Период на Играта“**) или до изчерпване на наградите за Колелото на късмета.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат лицата, които отговарят на следните изисквания:

- а) Дееспособни физически лица, навършили 18-годишна възраст, които имат валидна регистрация в Програма ЕКО Smile и инсталирано Мобилното приложение ЕКО Smile.

За повече информация относно начините за регистрация в Програмата ЕКО Smile, приложимата регистрационна форма и информацията, която се изисква при регистрацията, моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile www.ekosmile.bg.

- б) Приели са настоящите Официални правила (чрез натискане на бутона „Обмени и играй“ на страницата с детайли за Играта в Мобилното приложение).

2. В Играта нямат право да участват:

- а) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

б) служители на подизпълнителите на Организатора: „ГЪТС АНД БРЕЙНС“ ООД с ЕИК 831466573, „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; „Готово“ ООД, ЕИК: 206486290 (по-долу общо **„Подизпълнителите“**), както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

Организаторът си запазва правото да откаже да предостави предметните награди ако установи свързаност на победителя с посочените по-горе лица.

3. Участие в Играта е възможно само при спазване на Официалните правила.

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ В КОЛЕЛОТО НА КЪСМЕТА

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а) Да достъпи Мобилното приложение ЕКО Smile и да влезе в профила си в Програма ЕКО Smile

б) Да отвори страницата на Играта (от началния екран на Приложението или през раздел „Игри“ (в предишния версии на приложението е раздел „Лотарии“) > „Моментни награди“ и да се запознае с условията на Играта и със списъка с награди;

в) При избор на бутона „Обмени и играй“, съответният Участник потвърждава, че е запознат с и приема Официалните правила, като същевременно обменя 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки от своя текущ баланс.

г) При успешна Обмяна на Точки, Участникът получава достъп до функцията Колело на късмета и възможност да го „завърти“ съгласно буква д) по-долу.

д) Участникът избира бутон „Завърти колелото“ (по-долу наричано „завъртане“) и изчаква Колелото да спре своето движение, за да разбере дали печели или не.

е) В случай на печалба (секторът, който спре под стрелката на Колелото, е печеливш, със символ усмивка и подарък), Участникът бива информиран на момента каква точно награда печели.

2. В рамките на Периода на Играта всеки Участник може да участва в Колелото на късмета ежедневно, с максимум 10 (десет) завъртания на ден – при отчитане на условието, че обменя 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки при всяко от десетте завъртания на Колелото.

В случай че Участник направи опит за повече от 10 завъртания в рамките на същия ден, при всеки такъв опит на екрана на устройството на Участника ще се появява съобщение със следния текст: „Достигнат лимит от 10 завъртания на ден. Опитай късмета си отново утре“. От профила на Участника няма да бъдат отнети Точки.

3. Всички опити за участие след определения Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ В КОЛЕЛОТО НА КЪСМЕТА

1. В Колелото на късмета ще бъдат раздадени следните награди:

1.1. Пакети с ЕКО Smile точки

- 20 000 пакета с по 10 (десет) ЕКО Smile Точки
- 20 000 пакета с по 20 (двадесет) ЕКО Smile Точки
- 20 000 пакета с по 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки
- 2 000 пакета с по 100 (сто) ЕКО Smile Точки
- 200 пакета с по 1 000 (хиляда) ЕКО Smile Точки

1.2. Дигитални купони за отстъпка за гориво:

- 50 000 броя купон за отстъпка от 0.20 лв/л (0,10 €/л) за горива ЕКО Racing 100 и/или Diesel Double Filtered
- 10 000 броя купон за допълнителна отстъпка от +0.02 лв/л. (+0,01 €/л)
- 10 000 броя купон за допълнителна отстъпка от 1 лв. (0,51 €)
- 1 000 броя купон за допълнителна отстъпка от 2 лв. (1,02 €)

1.3. Дигитални купони за негоривни продукти/услуги:

- 2 000 броя купон за Lavazza капучино за 1 стотинка (0,01 €)
- 2 000 броя купон за Маслен кроасан, изпечен на място, за 1 стотинка (0,01 €)
- 2 000 броя купон за ЕКО Smile ароматизатор за 1 стотинка (0,01 €)
- 2 000 броя купон за ЕКО CareWash автомивка за 1 ст. (0,01 €)
- 2 000 броя купон за 50% отстъпка от 1 литър ЕКО течност за чистачки, концентрат, лятна или зимна

1.4. Предметни награди

- 20 броя ваучер за безплатно гориво (от който и да било вид, наличен на бензиностанциите на Организатора) на стойност 100 лв./51,13 евро („Ваучер за гориво“ или „Ваучер“)

1.5. Участие в допълнителна томбола за големи награди

- 50 000 броя участие в томбола за Titan куфари

2. Наградите в Колелото на късмета се разпределят автоматично от алгоритъма на Колелото.
3. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.
4. Получаване на моментни награди и условия за ползване:

4.1. Пакети ЕКО Smile точки

- 4.1.1. При този вид награди веднага след оповестяването на спечелената награда, съответният брой Точки автоматично се прибавя към личния текущ баланс от ЕКО Smile Точки на Участника. Валидността на Точките е 2 години, считано от датата на спечелването им. В случай че не бъдат използвани в рамките на този период, Точките се погасяват и не могат да бъдат използвани след това.

Точките могат да се използват по начините, описани в общите условия на Програмата ЕКО Smile.

4.2. Дигитални купони

- 4.2.1. При този вид награди съответният купон се добавя автоматично към личния ЕКО Smile профил на Участника до 5 минути след оповестяването на спечелената награда и може да се използва съгласно условията по-долу.
- 4.2.2. Валидността на всички дигитални купони, раздадени като награди в Играта, е 20 декември 2025 г., независимо от датата на тяхното спечелване. В случай че не бъдат използвани в рамките на този период, дигиталните купони се погасяват и не могат да бъдат използвани след това.
- 4.2.3. Дигиталните купони представляват уникални номера, представени под формата на баркод. Купоните са достъпни в личния профил на регистрираните членове на Програма ЕКО Smile, през Мобилното приложение или в Уебсайта.
- 4.2.4. Дигиталните купони могат да бъдат използват за получаване на отстъпка или съответно промо цена, при покупки на каса във всички обекти, в които се предлага съответният продукт/услуга, с изключение на обектите/колонките на самообслужване.
- 4.2.5. Дигиталните купони могат да се използват единствено от печелившия Участник и не могат да се преотстъпват на други членове на Програмата ЕКО Smile. Отстъпката или промо цената се начисляват автоматично след изпълнение на следите стъпки:
 - 1) сканиране на дигиталната ЕКО Smile Карта на съответния печеливш Участник, на касата в съответния търговски обект,
 - 2) добавяне на съответния продукт (за който се ползва отстъпка или промоционална цена) към покупката на каса и

3) сканиране на баркода на съответния Дигитален купон на каса в съответния търговски обект.

За избягване на съмнение 2) и 3) по-горе се извършват от служител на Организатора след уведомяване от страна на съответния участник, че същият желае да използва съответния дигитален купон.

4.2.6. Дигиталните купони могат да се използват еднократно в периода на тяхната валидност и не се комбинират с други купони или отстъпки (стандартни или промоционални) за същите продукти/услуги, ако друго не е посочено в описанието на съответния купон.

4.2.7. В една транзакция (покупка на продукти в търговски обекти на Организатора) може да се използва само по един купон за гориво и по един купон, предоставящ отстъпка за включените в продажбата негоривни продукти и услуги.

4.2.8. Условия за ползване на дигитални купони за отстъпка за гориво:

4.2.8.1. Купон за отстъпка 0,20 лв./л (0,10 €/л) за ЕКО Racing 100 и Diesel Double Filtered

Отстъпката се начислява за единствено при зареждане на горива ЕКО Racing 100 или Diesel Double Filtered. Отстъпката се прилага върху цялото заредено количество от двата вида. Отстъпката от купона не се комбинира със стандартната отстъпка за тези горива и се прилага с приоритет – при прилагане на купона се начислява само отстъпката от купона и не се начислява стандартната отстъпка.

4.2.8.2. Купон за допълнителна отстъпка +0,02 лв./л (0,01 €/л)

Отстъпката е допълнителна и се добавя към стандартната отстъпка, приложима по Програма ЕКО Smile за съответното зареждане. Отстъпката се прилага за цялото заредено количество, при зареждане от поне 35 литра за една транзакция (от който и да било вид гориво, наличен на обектите на Организатора).

4.2.8.3. Купон за допълнителна отстъпка 1 лв. (0,51 €)

Отстъпката е допълнителна и се добавя към стандартната отстъпка, приложима по Програма ЕКО Smile за съответното зареждане. Купонът е приложим при зареждане на всички видове горива, при зареждане от поне 35 литра за една транзакция. При заплащане на две горива в една транзакция, за която е приложен купон от този тип, отстъпката се разпределя между двете горива пропорционално на сумата, дължима за всяко гориво след прилагане на стандартната отстъпка.

4.2.8.4. Купон за допълнителна отстъпка 2 лв.(1,02 €)

Отстъпката е допълнителна и се добавя към стандартната отстъпка, приложима по Програма ЕКО Smile за съответното зареждане. Купонът

е приложим при зареждане на всички видове горива, при зареждане от поне 35 литра за една транзакция. При заплащане на две горива в една транзакция, за която е приложен купон от този тип, отстъпката се разпределя между двете горива пропорционално на сумата, дължима за всяко гориво след прилагане на стандартната отстъпка.

4.2.8.5. В случай че клиентът предостави повече от един купон за отстъпка гориво независимо от техния вид, системата автоматично прилага само 1 купон, този, който предоставя най-висока отстъпка за конкретното зареждане. Останалите купони не се прилагат и остават валидни (до изтичане на периода им на валидност по чл. 4.2.2 по-горе).

4.2.9. Условия за ползване на дигитални купони за негоривни продукти/услуги:

4.2.9.1. Дигиталните купони за негоривни продукти/услуги позволяват закупуването с отстъпка или на специална цена на 1 брой от посочените продукти/услуги, за които важат. В случай че в една транзакция се закупуват няколко различни продукта или услуги, за които съответният дигитален купон важи, отстъпката/специалната цена се прилага към продукта с най-ниска цена.

4.2.9.2. Купонът за автомивка за 0,01 лв. (0,01 €)

Този купон дава право на закупуването на посочената специална цена на 1 брой от следните услуги:

- програма по избор от автомивка ЕКО CareWash с автоматично четково почистване („**Автоматично четково почистване**“) - на обекти ЕКО 1122 София Цар Борис III, ЕКО 1118 Сливен или ЕКО 1117 София Черни връх;

или

- програма от 10 минути за автомивка на самообслужване (jetwash) на следните обекти:

ЕКО 1146 Варна Сливница
ЕКО 1125 Гоце Делчев
ЕКО 1124 Плевен Христо Ботев
ЕКО 1150 Пловдив Пещерско шосе
ЕКО 1144 Пловдив Стамболийски
ЕКО 1143 Пловдив Христо Ботев
ЕКО 1907 Пловдив Цариградско шосе
ЕКО 1197 Разград
ЕКО 1072 Русе Христо Ботев
ЕКО 1118 Сливен
ЕКО 1184 София Дружба II

ЕКО 1901 София Младост 4ти км
ЕКО 1906 София Орион
ЕКО 1122 София Цар Борис III
ЕКО 1905 София Царица Йоанна
ЕКО 1117 София Черни връх
ЕКО 1908 Стара Загора Юг
ЕКО 1132 Хасково

В случай на покупка на услуга за автоматична услуга и услуга за автомивка на самообслужване („**Автомивка на самообслужване**“) в една транзакция с един купон за отстъпка, отстъпката/специалната цена се прилага за автоматичната услуга.

Купонът за автомивка не важи за единични жетони за автомивка или прахосмукачка на самообслужване.

4.3. Ваучер за безплатно гориво на стойност 100 лв. (51,13 €)

4.3.1. Всеки от ваучерите за гориво е под формата на пластика и служи за еднократно зареждане на безплатно гориво (от който и да било вид) на стойност 100 лв. (51,13 €) във всички обекти на ЕКО България на територията на Република България с изключение на обектите на самообслужване.

4.3.2. В случаите, в които наградите са "Ваучер за гориво", наградата ще бъде изпратена по куриер за сметка на ЕКО България, както следва:

- Печелившият Участник ще бъде информиран за получаване на наградата със съобщение ("имейл"), автоматично генерирано и изпратено до имейл адреса, регистриран в личния ЕКО Smile профил на Участника.

- Печелившият Участник следва да потвърди желанието си за получаване на наградата в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаване на имейл съобщението, като изпрати отговор от имейл адреса, на който е получил уведомлението и предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата.

- В случай че Участникът не е въвел валиден имейл адрес в своя ЕКО Smile профил и не е получил имейл уведомлението, същият може в срок до 3 (три) работни дни след спечелване на наградата да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора на телефонен номер 0700 30 107 или по имейл: customer.service@eko.bg и да потвърди желанието си за получаване на наградата и да предостави необходимите данни.

- ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на предоставянето необходимата информация за доставка.

- При изпращане на наградата, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, в случай че Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия.

- В случай, че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда на съответния, посочен от Участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния Участник (по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща.

- В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

4.3.3. Преди предоставянето на наградата "Ваучер за гориво", Организаторът извършва проверка дали печелившият Участник отговаря на изискванията на Официалните правила. В случай че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на награда, такава не му се предоставя.

4.3.4. Всички ваучери са със срок на валидност 30 юни 2026 г. След посочената дата, Ваучерите стават невалидни и не могат да бъдат използвани за зареждане на безплатно гориво.

4.3.5. Участниците следва да имат предвид следните ограничения при използването на Ваучерите:

а) При зареждане на гориво на стойност, по-малка от 100 лв. (51,13 €), остатъкът от стойността на Ваучера не може да се използва за повторно зареждане и Участникът няма право на компенсация за остатъка.

б) В случай че Участник е заредил за своя сметка гориво на стойност, по-голяма от 100 лв (51,13 €), то той няма право да използва спечеления Ваучер и да заплати стойността над 100 лв. (51,13 €), а следва да заплати изцяло стойността на зареденото гориво за своя сметка.

в) Ваучерът за гориво не може да се използва в комбинация с карти за отстъпка на ЕКО. Поради това, при заплащане на заредено гориво с Ваучер, клиентът не трябва да маркира картата си за отстъпка (ако има

такава), а само да представи Ваучера на служителя на каса в съответния обект на Организатора.

г) Всеки от ваучерите за безплатно гориво съдържа ПИН код, който се състои от последните 4 цифри от номера, изписан на лицевата част на пластиката.

4.4. Участие в томбола за Titan куфари

В случаите, в които наградата е „Участие в томбола за Titan куфари“, клиентът автоматично получава правото да участва в тегленето на томболата съгласно секция VI по-долу.

5. В случай че за получаване на спечелена предметна награда от колелото Участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия Участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия Участник и на пълномощника.
6. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на наградите.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ И НАГРАДИ В ТОМБОЛА ЗА ГОЛЕМИ НАГРАДИ

1. В томболата участват единствено клиенти, участвали в колелото на късмета и спечелили поне една печалба „Участие в томбола за Titan куфари“.
2. След спечелване на награда „Участие в томбола за Titan куфари“ от Колелото, Клиентът автоматично получава право на участие в Томболата за големи награди и участва във всички следващи тегления.
3. Участниците могат да проверят своето участие в Томболата през Мобилното приложение ЕКО Smile > раздел „Игри“ (в предишни версии на приложението е раздел „Лотарии“) > Моите участия.
4. Всеки Участник в Томболата за големи награди има право да спечели само една награда на всяко теглене.
5. Участието в Томболата се счита за невалидно, ако:
 - а) Към датата на теглене Участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата ЕКО Smile;
 - б) Към датата на тегленето Участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата ЕКО Smile;
 - в) Към датата на теглене Участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата ЕКО Smile;

г) Към дата на теглене е налице доказана злоупотреба от страна на Участник.

6. Награди от Томболата

Общият брой на наградите в Томболата е 30, както следва:

а). 10 броя комплект от 2 куфара Titan, размер S и размер L, със следните параметри:

Titan X2 Shark Skin – Gun Metal Limited Edition, 4 колела, TSA заключване, размер S (капацитет 37 литра, размери: 39x54x20 см), размер L (капацитет 110 литра, размери: 54x75x29 см)

б) 20 броя куфар Titan, размер S, със следните параметри:

Titan X2 Shark Skin – Gun Metal Limited Edition, 4 колела, TSA заключване, капацитет 37 литра, размери: 39x54x20 см

7. Томболата за големи награди включва 2 (две) тегления, като при всяко от тях ще се разпределят следния брой награди:

- 5 бр. комплект куфари Titan S + L
- 10 броя куфар Titan S

7.1. Първо теглене на 18.11.2025 г. - в него участват всички клиенти, които са получили право на участие в Томболата съгласно Официалните правила, в периода от 14:00 ч. на 22.10.2025 г. до 23:59 ч. на 16.11.2025 г.

7.2. Второ теглене на 18.12.2025 г. - в него участват всички клиенти, които са получили участие в Томболата съгласно Официалните правила, в периода от 00:00 ч. на 17.11.2025 г. до 23:59 ч. на 15.12.2025 г.

8. Тегленето на печелившите Участници от Томболата се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителите.

9. При всяко теглене се изтеглят еднакъв брой печеливши и резерви, както следва:

- 5 (пет) печеливши за голямата награда „Комплект куфари Titan, S+L“;
- 10 (десет) печеливши за награда „Куфар Titan S“;
- 5 (пет) резерви за голямата награда „Комплект куфари Titan, S+L“;
- 10 (десет) резерви за награди „Куфар Titan S“.

10. Всеки Участник от Томболата за големи награди, при съобразяване на реда и условията, посочени в Официалните правила, за целия Период на Играта може да спечели само 1 (една) награда при всяко теглене – независимо от вида на спечелената награда.

11. В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш повече от веднъж в рамките на едно и също теглене, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му по ред изтегляне като печеливш.

12. След изтегляне на печеливш Участник, Организаторът извършва проверка дали същият отговаря на Официалните правила. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на наградите от Играта, такава не му се предоставя, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва за съответния вид награда, който отговаря на условията.

13. Информация за спечелилите Участници – име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани онлайн на Уебсайта ЕКО Smile, както и на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора, в рамките на 10 (десет) работни дни след съответното теглене.

14. Всеки Участник, спечелил награда от Томболата ще бъде уведомен, че е спечелил награда, на имейл адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на Организатора), посочени в неговия личен профил в ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) работни дни от изтеглянето на печелившите Участници.

15. Всеки печеливш Участник следва да потвърди желанието си за получаване на спечелената от Томболата награда и начина за нейното получаване до 3 (три) работни дни от датата на получаване на уведомлението, че е спечелил от Играта, като се свърже с Организатора на имейл на customer.service@eko.bg или на телефонен номер 0700 30 107.

16. Организаторът ще поеме разходите на Участници, спечелили награда „Комплект куфари Titan, S + L“, във връзка с изпълнение на задължението им по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) за заплащане на окончателния данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане.

17. Получаването на наградите се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш Участник). Печелившият Участник следва да предостави в посочения в т.14 по-горе срок информация за начина на получаване на наградата.

а) При получаване на наградата на място на адреса на управление на Организатора, печелившият може да получи наградата лично или ако не може да се яви лично - чрез пълномощник, който следва да представи нотариално заверено пълномощно. При предаване на наградата страните подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

б) В случай че печеливш Участник желае наградата му да бъде изпратена по куриер, същият следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на предоставянето на необходимата информация за доставка. При изпращане на предметна награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, ако Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда на посочения от Участника адрес, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile, за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

18. В случай че за получаване на спечелена награда Участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

19. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на наградите.

VII. Лични данни

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- Участниците в Играта;
- печелившите Участници в Играта (спечелилите награди в Колелото на късмета и/или в Томболата за големи награди),
- лица, изтеглени като резерви в Томболата за големи награди, както и
- лица, упълномощени от печеливш Участник да получат спечелена предметна награда от типа „Ваучер за гориво“, „Комплект куфари Titan, S+L“, „Куфар Titan S“.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

а) За всички Участници в Играта: данни от ЕКО Smile профила на Участник, данни за дата/час на участие в Колелото на късмета и спечелени награди.

б) в допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите Участници, спечелили награди „Ваучер за гориво“, „Комплект куфари Titan, S+L“, или „Куфар Titan S“, както и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – име и фамилия, имейл адрес, телефон за връзка, информация за спечелената награда, физически адрес на територията на Република България с цял получаване на наградата по куриер.

в) в допълнение на данните по буква а) и б) по-горе за печелившите Участници, спечелили награди „Комплект куфари Titan, S+L“, или „Куфар Titan S“ от Томболата, както и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – собствено име, първа буква от фамилията и телефонен номер (без последните 3 цифри), с цел обявяване на печелившите публично.

г) в допълнение на данните по буква а), б) и в) по-горе за печелившите участници, спечелили „Комплект куфари Titan, S+L“, и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – трите имена съгласно документ за самоличност и ЕГН, с цел заплащане на дължимия данък за получените награди.

д) за пълномощниците на спечелилите наградите „Ваучер за гориво“, „Комплект куфари Titan, S+L“ или „Куфар Titan S“ - три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Играта, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Играта, информиране за включване в Играта и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на имената на печелившите участници и спечелената награда на страницата на лоялната програма www.ekosmile.bg и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на периода на провеждане на Играта.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – имената и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

3. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу:

3.1. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции, доставчици на кол център услуги и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

3.2. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпании, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

3.3. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници от Томболата за големи награди, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни онлайн на уеб страницата на ЕКО Smile www.ekosmile.bg. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, както и спечелената награда са публично достъпни на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора.

4. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;
- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;
- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

Имате също право да подадете жалба във връзка с обработването на личните Ви данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cdpd.bg/?p=pages&aid=5>.

Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви

информация, описание на искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта.

VIII. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печеливш Участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, включително, неточни или погрешни, име и фамилия, имейл адрес, телефон за връзка. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия Участник:

- да се идентифицира с имена, съответстващи на въведените в личния му профил в ЕКО Smile;

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда „Ваучер за гориво“, „Комплект куфари Titan, S+L“, или „Куфар Titan S“

- да подпише необходимите за това документи като приемо-предавателен протокол за получаване на наградите „Ваучер за гориво“, „Комплект куфари Titan, S+L“, или „Куфар Titan S“.

3. Изтеглен за печеливш Участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от него email адрес и/или телефон за връзка в срок до 5 (пет) работни дни от дата на изтеглянето му за печеливш; в случай че Участникът изрично е отказал да получи наградата, както и при положение че Участникът не е отказал изрично да получи

наградата, но Организаторът не е получил потвърждение за приемане на наградата и не може да осъществи контакт с него.

4. Организаторът има право да прекрати изцяло или частично Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на условията, посочени в Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън условията, описани в Официалните правила.

7. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официалните правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

Х. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и участник в нея се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.

3. С участието си в Играта и в отделни нейни части участниците се съгласяват с Официалните правила и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Играта, информиране за събраните от тях участия, информиране за спечелена награда, чрез телефонен разговор, имейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение.
2. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчване на награди в своите социални канали (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите Участници.
3. За въпроси, свързани с Играта, участието в нея или спечелени награди, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена за разговор според тарифния план на абоната) или по и-мейл на адрес customer.service@eko.bg.
4. Официалните правила влизат в сила на 22.10.2025 г., като ЕКО България запазва правото да ги допълва или променя през целия Период на Играта, като, до степента, допустима от действащото българско законодателство, промените влизат в сила веднага след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile или в Мобилното приложение.