

Официални правила на играта „Зареди за мач на Ливърпул“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Зареди за мач на Ливърпул“ („Играта“) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу наречен „ЕКО България“ или „Организатор“).
2. Участниците в Играта са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (наречени „Официални правила“ или „Правилата“).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Играта на страницата на програма EKO Smile, организирана от ЕКО България (по-долу „Програмата ЕКО Smile“ или само „Програмата“), www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение EKO Smile. Повече информация относно Програма EKO Smile и общите условия на същата, са налични на www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение EKO Smile.
4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програмата EKO Smile.
5. Участието в Играта е обвързано с покупка.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта се организира и провежда на територията на Република България и на страницата на Програмата EKO Smile, както и в мобилното приложение EKO Smile.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта е от 00:00 часа на 20 октомври 2025 г. до 23:59 часа на 14 декември 2025 г. (наречен „Период на Играта“).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат български граждани, навършили 18-годишна възраст и регистрирани с български мобилен телефонен номер като членове на

Програмата ЕКО Smile, и които използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата („ЕКО Smile Карта“).

2. В Играта нямат право да участват:

а) Физически лица, които използват само физически (пластмасови) Карти ЕКО Smile, които към момента на зареждане не са регистрирани в Програмата ЕКО Smile. При регистрация в Програмата през Периода на Играта, новорегистрираните членове имат право да участват в Играта с всички следващи зареждания на гориво, в случай че тези зареждания изпълняват условията по раздел V, точка 1 по-долу.

б) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

в) служители на подизпълнителите на Игра: „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; ГОТОВО ООД, ЕИК: 206486290, и „ГЪТС АНД БРЕЙНС ДДБ“ ООД, ЕИК: 831466573, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи) („Подизпълнителите“).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а) да активира Играта като натисне виртуалния бутон „Активирай“ при промоция „Зареди за мач на Ливърпул“ в раздел „КАМПАНИИ“ през личния си ЕКО Smile профил в мобилното приложение ЕКО Smile или на адрес www.ekosmile.bg. По този начин участникът дава съгласието си за участие в Играта, както и потвърждава съгласието си с Официалните правила.

б) след активирането по предходната буква а), да зареди поне 30 (тридесет) литра гориво от които е да е вид гориво, налично в бензиностанции ЕКО в България („Минимално количество“), на стойност не по-малко от 50 лв. (петдесет лева)/25,56 евро (двадесет и пет евро и петдесет и шест евро цента) („Минимална стойност“) в която и да е бензиностанция ЕКО на територията на страната на един касов бон. За избягване на съмнение изискванията за Минимално количество и Минимална стойност, се прилагат кумулативно (например, лице, което е заредило 30 л, но за по-малка от Минималната стойност, няма право да участва в Играта. Лице, заредило гориво за Минималната стойност, но в количество, по-малко от 30 л, също няма право да участва).

в) да сканира своята регистрирана физическа или регистрирана дигитална ЕКО Smile карта на касата при плащане на горивото.

2. Активирането съгласно точка 1.а. по-горе е еднократно и може да се направи по всяко време в Периода на Играта. След успешно активиране, всяко зареждане на

за Минималното количество и за Минималната стойност, отговарящо на останалите изисквания на Официалните правила, се считат за 1 отделно участие.

а) изискването относно Минималната стойност се счита за спазено, в случай че на участник се полага отстъпка върху зареденото гориво. Така, в случай че участник закупи Минималното количество, което е поне на Минимална стойност, но в крайна сметка заплати по-малка сума поради полагаща му се отстъпка, то такъв участник отново има право да участва в Играта стига да отговаря на останалите изисквания на Общите условия.

б) всяко едно зареждане на гориво за Минималното количество и на Минималната стойност от горивата от вида EKO Racing 100/EKO Diesel Double Filtered на който и да е обект на Организатора в България, ще се счита за две участия в Играта и по този начин ще удвои шанса на съответния участник да спечели награда в Играта.

3. След успешно активиране на Играта участникът автоматично участва във всички възможни тегленията за награди след датата на активация, с всички натрупани до момента участия (всяко от участията следва да е поне за Минималното количество и за Минималната стойност).

4. Всички победители в първото теглене автоматично отпадат от второто.

5. Всеки участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата EKO Smile със своето име съгласно документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документа за самоличност, в случай че спечели награда от Играта.

6. В случай че за получаване на спечелена награда участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

7. Наградите двоен билет за мач на Ливърпул с осигурено пътуване до Англия няма как да бъдат получени от упълномощено лице доколкото същите се предоставят единствено в електронен вид.

8. Участието се счита за невалидно, ако:

а) към датата на теглене участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата EKO Smile;

б) към датата на тегленето участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата EKO Smile;

в) към датата на теглене участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата EKO Smile;

г) към дата на теглене участникът няма нито едно зареждане на гориво, отговарящо на Официалните правила.

д) участникът вече е спечелил награда в първото теглене на Играта.

9. С участието си в Играта участниците се включват в томбола за награди с 2 тегления, както следва:

а) участници, активирали Играта и направили поне 1 зареждане на гориво съгласно Официалните правила, в периода от 00:00 ч. на 20.10.2025 г. до 23:59 ч. на 16.11.2025 г., участват в първо теглене, което ще се проведе на 18.11.2025 г.

б) участници, активирали Играта и направили поне 1 зареждане на гориво съгласно Официалните правила, в периода от 00:00 ч. на 20.10.2025 г. до 23:59 ч. на 14.12.2025 г. с изключение на спечелилите на първо теглене, участват във второ теглене, което ще се проведе на 16.12.2025 г.

10. Всички опити за участие след изтичане на Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ

Общият брой на наградите в Играта е 34 – както следва:

а) Общо 2 двойни билета за мача Арсенал – Ливърпул насрочен за 07.01.2026 г. в Лондон с включен вход за мача на общо 4 души, настаняване в двойни стаи на 4 души в хотел категория „три звезди“ с включена закуска, самолетни билети за общо 4 души и трансфери на групата от летището в Лондон до хотела и обратно.

б) Общо 2 двойни билета за мача Ливърпул – Манчестър Сити на 07.02.2026 в Ливърпул с включен вход за мача на общо 4 души, настаняване в двойни стаи на 4 души в хотел категория „три звезди“ с включена закуска, самолетни билети за общо 4 души и трансфери на групата от летището в Ливърпул до хотела и обратно.

в) Общо 10 (десет) ваучера за зареждане на безплатно гориво от който и да вид гориво, наличен на бензиностанции ЕКО в България (ваучерът не може да се използва за безплатно зареждане на гориво единствено на обектите на самообслужване на Организатора) на стойност 100 лева/51,13 евро със срок на валидност до 30.06.2026 г.

г) Общо 20 (двадесет) ваучера за зареждане на безплатно гориво от който и да вид гориво, наличен на бензиностанции ЕКО в България (ваучерът не може да се използва за безплатно зареждане на гориво единствено на обектите на самообслужване на Организатора) на стойност 50 лева/25,56 евро със срок на валидност до 30.06.2026 г.

VII. ПРОЦЕДУРА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Всяко от тегленията на печелившите участници се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителите.

2. Тегленията на печелившите участници се осъществяват поетапно, като на всяко от двете тегления се изтеглят 17 печеливши участника и 17 резерви до достигане на пълния брой награди – 34.

Тегленията се провеждат както следва:

Теглене 1:

Вторник 18.11.2025 номерата на 17 печеливши участници и 17 резерви, изпълнили условията на Играта до 23:59 ч. на 16.11.2025 г., ще бъдат изтеглени като печеливши и впоследствие ще получат следните награди: 2 (два) двойни билета за мача Арсенал – Ливърпул, насрочен за 07.01.2026 г. в Лондон, Англия; 5 (пет) ваучера за гориво на стойност 100 лева/51,13 евро; 10 (десет) ваучера за гориво на стойност 50 лева/25,56 евро.

Теглене 2:

Вторник 16.12.2025 номерата на 17 печеливши участници и 17 резерви, изпълнили условията на Играта до 23:59 ч. на 14.12.2025 г., ще бъдат изтеглени като печеливши и впоследствие ще получат наградите 2 (два) двойни билета за мача Ливърпул – Манчестър Сити, насрочен за 07.02.2026 г. в Ливърпул, Англия; 5 (пет) ваучера за гориво на стойност 100 лева/51,13 евро; 10 (десет) ваучера за гориво на стойност 50 лева/25,56 евро.

3. Всеки печеливш участник, при съобразяване на реда и условията посочени в Официалните правила, за целия Период на Играта може да спечели само 1 (една) награда (като брой и вид) от общия брой награди – независимо от броя участия.

4. В случай че един и същ участник бъде изтеглен като печеливш повече от веднъж, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му по ред изтегляне като печеливш.

5. След изтеглянето на всеки един печеливш участник Организаторът извършва проверка дали участникът отговаря на Официалните правила. В случай че печеливш участник не отговаря на Правилата, не му се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност участник, изтеглен като резерва, който отговаря на Правилата.

6. Информация за спечелилите участници – собствено име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани онлайн на уеб страницата на ЕКО Smile www.ekosmile.bg.

7. Всеки печеливш участник ще бъде уведомен, че е спечелил награда, на имейл адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на

Организатора), посочени в неговия личен профил в Програмата ЕКО Smile, в рамките на три работни дни от съответното теглене. Всеки печеливш участник следва да потвърди желанието си за получаване на спечелената награда до 2 (два) работни дни от датата на получаване на уведомлението по предходното изречение, като се свърже с Организатора на имейл на customer.service@eko.bg.

8. Получаването на наградите – ваучер за безплатно гориво се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш участник).

а) В случай на получаване на място на адреса на управление на Организатора, получаването може да бъде осъществено лично или с пълномощно, което отговаря на изискванията на раздел V, т. 6 по-горе, като печелившият участник (или неговият пълномощник) подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

б) В случай че желае наградата да му бъде изпратена по куриер, съответният печеливш участник следва (по реда на раздел VII, т. 7, изречение второ) да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. Наградите се изпращат за сметка на Организатора на посочения от печелившия участник адрес в срок от 5 (пет) работни дни от датата на предоставяне на данните за доставка от страна на печелившия участник. При изпращане на наградата, на печелившия участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния участник спечелената награда, в случай че участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери участник, спечелил ваучер за гориво на съответния, посочен от участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния участник (по мобилния номер, предоставен от участника при регистрацията му в Програма ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният печеливш участник губи правото си да получи спечелената награда и тя се връчва на резерва.

9. Наградите – двоен билет за футболен мач на Ливърпул могат да бъдат получени само на персоналната електронната поща на победителите, с която същите са регистрирани в Програмата ЕКО Smile, под формата на електронен ваучер, който включва подробна информация за мача, самолетните билети, настаняването и трансферите, както и програмата на цялото пътуване. Те не могат да бъдат предоставяни на друго лице.

10. Наградите, които включват пътуване до Англия за четирима не включват необходимата виза за влизане в страната или разходите за издаването ѝ. В случай, че участникът не успее да си издаде необходимата за влизане в държавата Англия виза, губи правото си да получи наградата и Организаторът няма задължение да го компенсира по какъвто и да било начин.

11. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

VIII. Лични данни

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни: лица, регистрирали се за участие в Играта (участници), печеливши участници – участници, чиито номер на регистрация в Играта е изтеглен като печеливш в Играта, лица, изтеглени като резерви, както и лица, упълномощени от печеливш участник да получат спечелената награда ваучер за безплатно гориво.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва лични данни, както следва:

а) За всички участници в Играта: име и фамилия съгласно документ за самоличност, имейл адрес, телефон за връзка, номер на касовата бележка, обект и дата на закупуване на горивото, вид и количество на закупеното гориво, информация за навършени 18 години, дата на активиране на промоцията „Зареди за мач на Ливърпул“ в Програма ЕКО Smile.

б) В допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите участници и за резервите, на които се връчва награда, се обработват и следните лични данни – три имена съгласно документ за самоличност, първа буква от фамилията, телефонен номер без последните три цифри, ЕГН (в случай че участникът е упълномощил представител, който да получи награда ваучер за безплатно гориво), подпис, информация за спечелената награда, номер, дата на издаване и срок на валидност и други данни от документ за самоличност, физически адрес на територията на Република България за получаване на награда по куриер.

в) За лицата, упълномощени от печеливш участник да получат от негово име спечелената награда: три имена, ЕГН, подпис, данни от пълномощно (номер на нотариална заверка, нотариус, заверил пълномощното и др.).

3. Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Играта, включително определяне на печелившите участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Играта, информиране за включване в играта и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на собственото име и първата буква от фамилията, както и телефонния номер (без последните три цифри) на печелившите участници и спечелената награда на страницата на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за

изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени и връчени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени и връчени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на личните данни за тези цели са, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България – имената и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Играта.

- за целите на защита на правата и законните интереси на Еко България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

4. Личните данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу.

ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови инициативи и за тази цел може да възложи една или повече дейности по обработване на личните данни на маркетингови агенции и доставчици на ИТ услуги

(включително софтуерни и хардуерни решения), като ще осигури защитата на данните и тяхното законосъобразно обработване.

Личните данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпании, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, част от телефонния номер от личния им профил в EKO Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни онлайн на уеб страницата на EKO Smile www.ekosmile.bg. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, както и спечелената награда са публично достъпни на официалните Facebook и Instagram страници на Организатора.

5. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;
- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на получаване на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

6. Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез имейл до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;

- чрез писмо (на хартиен носител), адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

Субектите на данни имат право да подадат жалба във връзка с обработването на личните им данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cdpd.bg/?p=pages&aid=5>.

Субектите на данни следва да имат предвид, че заявлението им за упражняване на което и да е от правата им, трябва да съдържа поне името им и друга идентифицираща информация, описание на искането на субекта на данни и адрес за кореспонденция. В заявлението си, субектът на данни би могъл да посочи и предпочитан начин за комуникация с него.

Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да се приложи и съответното пълномощно.

ЕКО България може да се свърже със субекта на данни за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността на субекта да бъде потвърдена или заявлението на субекта да бъде допълнително уточнено.

Повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и в рамките на Програма ЕКО Smile, е налична в Политиката за поверителност на Програмата, достъпна в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg.

IX. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печеливш участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, а именно: име и фамилия, имейл адрес, български мобилен телефон за връзка. Всеки печеливш участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането и/или получаването на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия участник:

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда ваучер за безплатно гориво;

- да подпише необходимите за това документи като приемо-предавателен протокол за получаване на наградите.

3. Изтеглен за печеливш участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от него имейл адрес и/или телефон за връзка в срок до 3 три работни дни от обявяването му за печеливш.

4. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът не предоставя награда на участник, който не отговаря Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой участник извън описаните в Официални правила условия.

7. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официални правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта. Включително Организаторът не носи отговорност в случай на отлагане или отменяне на футболните срещи, които съставляват част от големите награди в Играта, като при възникване на такива обстоятелства (отлагане/отменяне) Организаторът няма да предоставя на печелившите участници каквато и да било компенсация или обезщетение, нито ще замени двойните билети за нови (в случай на насрочване на съответната футболна среща за различна дата).

Х. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и участник се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.

3. С участието си в Играта участниците се съгласяват с Официалните правила и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, достъпна в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът ще изпълни за своя сметка задължението на печелившите участници по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) за заплащане на окончателния данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане.

2. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Играта, информиране за събраните от тях участия, информиране за печалба, чрез телефонен разговор, имейл, SMS, Viber, push съобщение в мобилното приложение ЕКО Smile съгласно Политиката за поверителност на Програмата.

3. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в своите социални канали (Facebook и Instagram), след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите участници.

4. При въпроси, свързани с Играта и участие в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.

5. Официалните правила влизат в сила от 00:00 часа на 20.10.2025 г. ЕКО България има правото да допълва или променя Правилата през целия Период на Играта, като промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg или в мобилното приложение ЕКО Smile.