

Официални правила на промоционална кампания „1 година зареждаме усмивката ти“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на кампанията „1 година зареждаме усмивката ти“ („Кампанията“) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу „ЕКО България“ или „Организатор“).

2. Лицата, които участват в Кампанията (по-долу общо „Участници“ а по-отделно „Участник“) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Кампанията (по-долу „Официалните правила“).

3. Кампанията се организира и провежда в рамките на програмата за лоялност на клиенти на Организатора, наречена ЕКО Smile (по-долу „Програма ЕКО Smile“ или „Програмата“), като Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Кампанията в следните канали за комуникация, използвани в Програма ЕКО Smile:

- мобилното приложение ЕКО Smile (по-долу „Мобилното приложение ЕКО Smile“ или „Приложението“), и

- уебсайта www.ekosmile.bg (по-долу „Уебсайта ЕКО Smile“ или „Уебсайта“).

За повече информация относно Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програма ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.

4. Организаторът на Кампанията си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile.

5. Кампанията се организира 2 две части:

- Лотариен тип игра за големи награди („Лотария за големи награди“ или само „Лотария“);
- Игра с моментни награди („Колело на късмета“).

5.1. Участието в Кампанията е обвързано с покупка, в частта Лотария за големи награди.

5.2. Участието в Кампанията, в частта Колело на късмета, е обвързано с покупка под формата на обмяна на ЕКО Smile Точки за лоялност („ЕКО Smile Точки“ или „Точки“) в Мобилното приложение ЕКО Smile. За повече информация относно функцията „Обмяна на Точки“ в рамките на Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програмата, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.

6. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели физическа награда от Кампанията.

II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

1. Кампанията се организира и провежда на територията на Република България, както следва:

- Лотария за големи награди - на страницата на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg, както и в мобилното приложение ЕКО Smile;
- Колело на късмета – само в мобилното приложение ЕКО Smile.

2. Приложението ЕКО Smile може да бъде свалено безплатно от Google Play, App Store и Huawei AppGallery.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА КАМПАНИЯТА

1. Периодът на провеждане на Кампанията, в частта лотария за големи награди, е от 10:00 часа на 4 октомври 2024 г. до 23:59 часа на 1 декември 2024 г. (наречен „Период на Кампанията“).

2. Периодът на провеждане на Кампанията, в частта Колело на късмета, е от 10:00 часа на 4 октомври 2024 г. до 23:59 часа на 15 декември 2024 г. (наречен „Период на Играта“) или до изчерпване на наградите.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Кампанията имат физически лица, навършили са 18-годишна възраст, регистрирани са с български мобилен номер като членове на Програмата ЕКО Smile и използват регистрирана физическа или дигитална карта за лоялност в Програмата („ЕКО Smile Карта“).

2. В Кампанията нямат право да участват:

а. Лица, които не са завършили регистрацията си в Програма ЕКО Smile, включително, които използват само нерегистрирана физическа ЕКО Smile Карта.

в. служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

с. служители на подизпълнителите на Организатора: „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; „Готово“ ООД, ЕИК: 206486290 (по-долу общо „Подизпълнителите“), както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ И НАГРАДИ В ЛОТАРИЯ ЗА ГОЛЕМИ НАГРАДИ

1. За да се включи в Лотарията за големи награди, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Кампанията трябва:

а. да достъпи раздел „Промоции“ през личния си ЕКО Smile профил в Мобилното приложение или на Уебсайта, да натисне виртуалния бутон „Активирай“ при промоцията „1 година зареждаме усмивката ти“. По този начин Участникът дава съгласието си за участие в Лотарията за големи награди, както и потвърждава съгласието си с Официалните правила на Кампанията.

в. да зареди гориво на стойност поне 100 (сто) лева, от един от следните видове:

- автогаз;
- бензин 95 EKONOMY;
- бензин EKO Racing 100;
- дизел EKONOMY;;
- Diesel Double Filtered;
- метан,

от която и да е бензиностанция ЕКО на територията на страната. Не се изисква Участниците да заредят наведнъж гориво на стойност 100 лв. Няколко зареждания на обща стойност от 100 лв. дават право на участие в Кампанията. Правото на участие възниква в момента, в който се достигне стойността от 100 лв.

с. да сканира своята регистрирана физическа или дигитална ЕКО Smile Карта на касата на обект на ЕКО България при плащане.

2. Активирането на промоцията съгласно раздел V, точка 1., буква а. по-горе е еднократно и следва да се направи при включване в Кампанията. Стойността на всяко зареждане на гориво, отговарящо на условията на Кампанията и направено в периода на Кампанията и след активирането на промоцията, се добавя към натрупаната до момента сума.

3. След активирането на промоцията, клиентите могат да следят прогреса на натрупаните суми по следния начин:

а. На всяка касова бележка, с изключение на касовите бележки, издадени от обектите на самообслужване, независимо от продуктите, които са заплатени с нея, при условие че покупката/зарезждането е направено с регистрираната ЕКО Smile Карта на клиента. Показва се натрупаната до момента сума (с точност до 2 цифри след десетичната запетая), в случаите, когато сумата е под 100 лв.

б. В профила на клиента (в Мобилното приложение ЕКО Smile и Уебсайта), се визуализира брояч на прогреса, с минимален показател 0 лв. и максимален 100 лв. С цел визуализация текущата стойност на брояча се закръгля надолу (например 10.59 лв. се представят като 10 лв., 56,25 лв. се представят като 56 лв.). Обновяване на брояча в Мобилното приложение се осъществява до 5 минути след съответното зареждане.

Броячът за прогрес е функционален, която е налична в последната версия на Мобилното приложение ЕКО Smile за телефони с операционна система Android и iOS. Броячът за прогрес не е наличен във версията на Мобилното приложение, достъпна в AppGallery за телефони Huawei.

4. След успешно активиране на промоцията и достигане на брояча до 100 лв., Участникът автоматично получава право на участие в Лотарията за големи награди и участва във всички следващи тегления. Участниците могат да проверят своето участие в Лотарията, в Мобилното приложение ЕКО Smile > раздел „Лотарии“ > Моите участия.

5. Всеки Участник в Лотарията за големи награди има право да спечели само една награда. При спечелване на награда, Участникът преустановява участието си в следващите тегления.

6. Участието в Лотарията се счита за невалидно, ако:

а) Към датата на теглене Участникът е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни в своя личен профил в Програмата ЕКО Smile;

б) Към датата на тегленето Участникът вече няма активна регистрация (свой активен профил) в Програмата ЕКО Smile;

в) Към датата на теглене Участникът вече е подал заявка за изтриване на профила си в Програмата ЕКО Smile;

д) Към дата на теглене е налице доказана злоупотреба или заплащане на гориво по погрешка от страна на Участник (например, когато при плащане на каса Участник заплати по погрешка заредено на друга колонка гориво).

е) Участникът е спечелил награда при предишни тегления на Лотарията.

7. Награди от Лотарията

Общият брой на наградите в Лотарията е 105, както следва:

а. 5 големи награди “Електрически скутер”, със следните параметри:

марка: Motoretta; модел Plus; мощност на двигател 2000 W; Евро стандарт Евро 5; вадеща се Li-Ion батерия с капацитет 1 200 Wh; пробег до 50 км; цвят на тяло:

бял; цвят на седалка: кафяв; захранване AC 220V, в стандартен контакт "шуко"; гуми 110/90-10 безкамерни; джанти: 2.5 x 10 алуминиеви; предна/задна спирачки: дискова – хидравлична; FOC Технология за плавен старт и управление; USB устройство за зареждане на телефон; в комплект със зарядно устройство за контакт тип „шуко“; гаранция на скутер/батерия: 2 години

в. 100 награди „Ваучер за 100 лв. гориво“ („**Ваучер за гориво**“ или „**Ваучер**“)

8. Всяка от наградите Ваучер за гориво представлява физически ваучер за еднократно зареждане на гориво на стойност 100 лв. в обектите на ЕКО България.

а. Ваучерът може да се използва за еднократно зареждане на безплатно гориво (от който и да било вид гориво, наличен в търговските обекти на Организатора) на стойност до 100 (сто) лева във всички бензиностанции от веригата ЕКО България, разположени на територията на Република България, с изключение на обектите на самообслужване. Всички Ваучери са със срок на валидност 30 юни 2025 г. След посочената дата, Ваучерите стават невалидни и не могат да бъдат използвани за получаване на безплатно гориво.

в. Участниците следва да имат предвид следните ограничения при използването на Ваучерите:

- При зареждане на гориво на стойност, по-малка от 100 лв., остатъкът от стойността на Ваучера не може да се използва за повторно зареждане и Участникът няма право на компенсация за остатъка.

- В случай че клиентът е заредил гориво на стойност, по-голяма от 100 лв., то той няма право да използва спечеления Ваучер и да заплати стойността над 100 лв., а следва да заплати изцяло стойността на зареденото гориво за своя сметка.

- Ваучерът за гориво не може да се използва в комбинация с карти за отстъпка на ЕКО. Поради това, при заплащане на заредено гориво с Ваучер, клиентът не трябва да маркира картата си за отстъпка (ако има такава), а само да представи Ваучера.

9. Лотарията за големи награди включва 2 (две) тегления, както следва:

9.1. Първо теглене на 06.11.2024 г.: В него участват всички клиенти, които са получили право на участие в Лотарията съгласно настоящите Официални правила, в периода от началото на Кампанията до 23:59 ч. на 03.11.2024 г. (неделя). В първото теглене ще се разпределят следните награди:

- 3 бр.електрически скутер

- 50 бр. Ваучери за гориво

9.2. Второ теглене на 04.12.2024 г.: В него участват всички клиенти, които са получили участие в Лотарията съгласно настоящите Официални правила, в периода от началото на Кампанията до 23:59 ч. на 01.12.2024 (неделя) участват в теглене, което ще се проведе на 04.12.2024 г. за разпределяне на следните награди:

- 2 бр. Електрически скутер

- 50 бр. Ваучери за гориво

10. Тегленето на печелившите Участници от Лотарията се осъществява на случаен принцип чрез електронен жребий в присъствието на комисия от представители на Организатора и Подизпълнителите.

11. При всяко теглене се изтеглят печеливши и резерви, както следва:

а. в Първо теглене на 06.11.2024 г.:

- 3 (трима) печеливши за голямата награда „Електрически скутер“;

- 50 (петдесет) печеливши за награда „Ваучер за гориво“;

- 9 (девет) резерви за голямата награда „Електрически скутер“;

- 10 (десет) резерви за награди „Ваучер за гориво“.

б. във Второ теглене на 04.12.2024 г.:

- 3 (трима) печеливши за голямата награда „Електрически скутер“;

- 50 (петдесет) печеливши за награда „Ваучер за гориво“;

- 9 (девет) резерви за голямата награда „Електрически скутер“;

- 10 (три) резерви за награда „Ваучер за гориво“.

12. Всеки Участник от Лотарията за големи награди, при съобразяване на реда и условията, посочени в Официалните правила, за целия Период на Кампанията може да спечели само 1 (една) награда от Лотарията – независимо от вида на спечелената награда.

13. В случай че един и същ Участник бъде изтеглен като печеливш повече от веднъж в рамките на едно и също теглене, той има право да получи само наградата, спечелена при първото му по ред изтегляне като печеливш.

14. След изтегляне на печеливш Участник, Организаторът извършва проверка дали същият отговаря на поставените в настоящите Официални правила условия. В случай, че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на наградите от Лотарията, не му се предоставя награда, като за печеливш се счита съответният по поредност Участник, изтеглен като резерва за съответния вид награда, който отговаря на условията.

15. Информация за спечелилите Участници – име, първа буква от фамилията, част от телефонния номер (без последните 3 цифри), и спечелената награда, ще бъдат публикувани онлайн на Уебсайта ЕКО Smile, както и на официалните

Facebook и Инстаграм страници на Организатора, в рамките на 10 (десет) работни дни след съответното теглене.

16. Всеки Участник, спечелил награда „Електрически скутер“ ще бъде уведомен, че е спечелил награда от Лотарията, на e-mail адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на Организатора), посочени в неговия личен профил в ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) работни дни от изтеглянето му като печеливш. Всеки печеливш Участник следва да потвърди желанието си за получаване на спечелената от Лотарията награда „Електрически скутер“ в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаване на уведомлението, че е спечелил от Кампанията, като се свърже с Организатора на имейл на marketing@eko.bg.

17. Всеки Участник, спечелил награда Ваучер за гориво ще бъде уведомен, че е спечелил награда от Лотарията, на e-mail адреса и/или телефона за връзка (по избор и според възможностите на Организатора), посочени в неговия личен профил в ЕКО Smile, в рамките на 5 (пет) работни дни от изтеглянето на печелившите Участници. Всеки печеливш Участник следва да потвърди желанието си за получаване на спечелената от Лотарията награда Ваучер за гориво до 3 (три) работни дни от датата на получаване на уведомлението, че е спечелил от Кампанията, като се свърже с Организатора на имейл на customer.service@eko.bg.

18. Получаване на награда „Електрически скутер“:

18.1. Наградата „Електрически скутер“ се получава лично от спечелилия Участник като правото да получи награда „Електрически скутер“ не може да бъде прехвърляно на друго лице.

18.2 Наградата се получава в централен офис на организатора или на друго място, определено от Организатора. Организаторът и съответният Участник, спечелил награда „Електрически скутер“ ще се уговорят помежду си за дата и час на получаване на наградата (прехвърляне на собствеността върху съответния електрически скутер и получаване на скутера от страна на печелившия Участник).

18.3. При потвърждаване желанието да получи спечелената награда „Електрически скутер“ (съгласно т. 16 по-горе), всеки печеливш Участник ще трябва да предостави на Организатора следните си лични данни - три имена, номер на документ за самоличност и други данни по документа за самоличност. Цитираните данни са нужни на Организатора, за да осигури прехвърляне и регистрация на спечеления електрически скутер на името на печелившия, както и за заплащане на данъка върху стойността на спечелената награда. Цитираните данни ще бъдат поискани от Организатора щом последният получи потвърждение от печелившия Участник за това, че той ще се възползва и желае да получи наградата си (съгласно т. 16 по-горе).

18.4. Печеливш Участник, с когото Организаторът успешно се е свързал по т. 16 по-горе, но който не желае да получи наградата си „Електрически скутер“, задължително следва да уведоми Организатора писмено по и-мейл до marketing@eko.bg. Участникът по предходното изречение следва да изпрати отказа си не по-късно от 3 (три) работни дни, считано от датата, на която Организаторът го е уведомил за спечелената награда по т. 16 по-горе. В случай че Участникът не уведоми Организатора, че отказва да получи наградата си и Организаторът не е в състояние да осъществи контакт с такъв Участник в рамките на същия период, такъв Участник губи право да претендира и да получи наградата по-късно.

18.5. Организаторът ще поеме разходите на Участници, спечелили награда „Електрически скутер“, във връзка с изпълнение на задължението им по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) за заплащане на окончателния данък върху стойността на наградите, подлежащи на облагане.

18.6. Печелившите Участници от свое име и за своя сметка регистрират моторното превозно средство, сключват и заплащат всички дължими във връзка с придобития електрически скутер такси и застраховки, в това число задължителната застраховка „Гражданска отговорност“.

19. Получаването на наградите Ваучер за гориво се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш Участник). Печелившият Участник следва да предостави в посочения в т.17 по-горе срок информация за начина на получаване на наградата.

а. При получаване на наградата на място на адреса на управление на Организатора, печелившият може да получи наградата лично или ако не може да се яви лично - чрез пълномощник, който следва да представи нотариално заверено пълномощно. При предаване на наградата страните подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

б. В случай че печеливш Участник желае наградата му да бъде изпратена по куриер, същият следва да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на предоставянето на необходимата информация за доставка. При изпращане на предметна награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, ако Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда на посочения от Участника адрес, куриерът ще

направи опит да осъществи контакт по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile, за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

20. В случай че за получаване на спечелена награда Участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника. Възможността за получаване на наградата от пълномощник важи само за наградите „Ваучер за гориво“.

21. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на наградите.

22. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ И НАГРАДИ В КОЛЕЛОТО НА КЪСМЕТА

1. За да използва Колелото на късмета, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

a. Да достъпи Мобилното приложение ЕКО Smile и да влезе в профила си в Програма ЕКО Smile;

b. Да отвори страницата на Играта (от началния екран на Приложението или през секция „Лотарии“ > „Моментни награди“) и да се запознае с настоящите Официални правила;

c. При избор на бутона „Обмени и играй“, съответният Участник потвърждава, че е запознат с и приема Официалните правила, като същевременно обменя 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки от своя текущ баланс.

d. При успешна Обмяна на Точки, Участникът получава достъп до функцията Колело на късмета и възможност да го „завърти“ съгласно буква е. по-долу.

e. Участникът избира бутон „Завърти колелото“ (по-долу „**завъртане**“) и изчаква Колелото да спре своето движение, за да разбере дали печели или не.

f. В случай на печалба (секторът, който спре под стрелката на Колелото, е печеливш, със символ усмивка и подарък), Участникът бива информиран на момента каква точно награда печели.

2. В рамките на Периода на Играта всеки Участник може да участва в Колелото на късмета ежедневно, с максимум 10 (десет) опита (завъртания) на ден – при

отчитане на условието, че обменя 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки при всяко от десетте завъртания на Колелото.

а. В случай че Участник направи опит за повече от 10 завъртания в рамките на същия ден, при всеки такъв опит на екрана на устройството на Участника ще се появява съобщение със следния текст: „Достигнат лимит от 10 завъртания на ден. Опитай късмета си отново утре“. От профила на Участника няма да бъдат отнети Точки.

3. Печалби от Колелото на късмета

Общият брой награди в Колелото на късмета е 114 572, както следва:

3.1. Предметни награди

- 72 броя Чанта-раница МН Way

3.2. Пакети с ЕКО Smile точки

- 100 000 пакета с по 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки
- 2 000 пакета с по 100 (сто) ЕКО Smile Точки
- 2 000 пакета с по 150 (сто и петдесет) ЕКО Smile Точки

3.3. Дигитални купони:

- 2 000 броя дигитален купон за Lavazza капучино за 1 стотинка
- 2 000 броя дигитален купон за 500 мл минерална или изворна вода Девин за 1 стотинка
- 2 000 броя дигитален купон за Маслен кроасан, изпечен на място, за 1 стотинка
- 2 000 броя дигитален купон за ЕКО Smile ароматизатор за 1 стотинка
- 1 000 броя дигитален купон за 50% отстъпка от 1 л ЕКО течност за чистачки, концентрат, лятна или зимна
- 1 000 броя дигитален купон за 50% отстъпка от ЕКО CareWash автомивка – даващ право на закупуването с посочената отстъпка на:
 - 1 брой програма по избор от автомивка CareWash с автоматично четково почистване - на обекти ЕКО 1122 София Цар Борис III, ЕКО 1118 Сливен или ЕКО 1117 София Черни връх;
 - на до 5 броя жетона за автомивка или прахосмукачка на автомивка на самообслужване (jetwash) на следните обекти:

ЕКО 1146 Варна Сливница
ЕКО 1125 Гоце Делчев
ЕКО 1124 Плевен Христо Ботев
ЕКО 1150 Пловдив Пещерско шосе
ЕКО 1144 Пловдив Стамболийски
ЕКО 1143 Пловдив Христо Ботев
ЕКО 1907 Пловдив Цариградско шосе
ЕКО 1197 Разград
ЕКО 1072 Русе Христо Ботев
ЕКО 1118 Сливен
ЕКО 1184 София Дружба II

ЕКО 1901 София Младост 4ти км
ЕКО 1906 София Орион
ЕКО 1122 София Цар Борис III
ЕКО 1905 София Царица Йоанна
ЕКО 1117 София Черни връх
ЕКО 1908 Стара Загора Юг
ЕКО 1132 Хасково

- 500 броя дигитален купон за 50% отстъпка от 1 л моторно масло MEGATRON, по избор от следните разновидности: 1л MEGATRON Synthetic 5W-40 масло 1л MEGATRON Ultra 10W-40 масло; 1л MEGATRON Super 15W-40 масло; 1л Megatron Synth 5W-30 SL/CF, A3/B4 08.

- 3.3.1. Валидността на всички дигитални купони, раздадени като награди в настоящата Кампания, е 20 декември 2024 г., независимо от датата на тяхното спечелване. В случай че не бъдат използвани в рамките на този период, дигиталните купони се погасяват и не могат да бъдат използвани след това.
- 3.3.2. Дигиталните купони представляват уникални номера, представени под формата на баркод. Купоните са достъпни в личния профил на регистрираните членове на Програма ЕКО Smile, през Мобилното приложение ЕКО Smile или в Уебсайта.
- 3.3.3. Дигиталните купони могат да бъдат използват за получаване на отстъпка или съответно, промо цена, при покупки на каса в търговските обекти на Организатора в България.
- 3.3.4. Дигиталните купони могат да се използват единствено от печелившия Участник и не могат да се преотстъпват на други членове на Програмата ЕКО Smile. Отстъпката или промо цената се начисляват автоматично след изпълнение на следите стъпки: 1) сканиране на дигиталната ЕКО Smile Карта на съответния печеливш Участник, на касата в съответния търговски обект, 2) добавяне на съответния продукт (за който се ползва отстъпка или промоционална цена) към покупката на каса и 3) сканиране на баркода на съответния Дигитален купон на каса в съответния търговски обект.
- 3.3.5. В една транзакция (покупка на продукти в търговски обекти на Организатора) може да се използва само един купон от всеки вид.
- 3.3.6. Дигиталните купони позволяват закупуването с отстъпка или на специална цена на 1 брой от посочения продукт, ако друго не е посочено в описанието на съответния купон. В случай че в една транзакция се закупуват няколко различни продукта, за които съответният дигитален купон важи, отстъпката/специалната цена се прилагат към продукта с най-висока цена.

Като пример: При купона за 50% отстъпка от автомивка в случай на покупка на услуга за автоматична услуга и услуга за ръчна автомивка, отстъпката/специалната цена се прилага за автоматичната услуга.

3.3.7. Дигиталните купони могат да се използват във всички обекти, в които се предлага съответният продукт, с изключение на обектите/колонките на самообслужване, в които се предлагат единствено горива.

4. Наградите в Колелото на късмета се разпределят автоматично от алгоритъма на Колелото.

5. Получаване на моментни награди

5.1. В случаите, в които наградите са пакет ЕКО Smile Точки, съответният брой Точки автоматично, веднага след оповестяването на спечелената награда, се прибавят към личния текущ баланс от ЕКО Smile Точки на Участника. Валидността на Точките е 2 години, считано от датата на спечелването им. Точките могат да се използват по начините, описани в общите условия на Програмата ЕКО Smile.

5.2. В случаите, в които наградата е дигитален купон, съответният купон се добавя автоматично, до 5 минути след оповестяването на спечелената награда, към личния ЕКО Smile профил на Участника, и може да се използва до края на валидността си съгласно раздел VI, т. 3.3.1. по-горе.

5.3. В случаите, в които наградите са "Чанта-раница MH Way", наградата ще бъде изпратена по куриер за сметка на ЕКО България, както следва:

- печелившият Участник ще бъде информиран за получаване на наградата със съобщение ("и-мейл"), автоматично изпратено до и-мейл адреса, регистриран в личния ЕКО Smile профил на Участника.

- Печелившият Участник следва да потвърди желанието си за получаване на наградата в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаване на и-мейл съобщението, като изпрати отговор от и-мейл адреса, на който е получил уведомлението и предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата.

- ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на предоставянето необходимата информация за доставка.

- При изпращане на предметна награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, в случай че Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия.

- В случай, че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда (от който и да било вид) на съответния, посочен от Участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния Участник (по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща.

- В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

5.4. Преди предоставянето на наградата "Чанта-раница МН Way", Организаторът извършва проверка дали печелившият Участник отговаря на изискванията на настоящите Официални правила. В случай че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на награда, такава не му се предоставя.

6. Всички опити за участие след определения Период на Играта са невалидни.

7. В случай че за получаване на спечелена награда Участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия Участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия Участник и на пълномощника.

8. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на наградите.

9. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

VII. Лични данни

1. Във връзка с Кампанията, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- Участниците в Лотарията за големи награди или Колелото на късмета ;
- печелившите Участници в Кампанията (печеливши Участници),
- лица, изтеглени като резерви в Лотарията за големи награди, както и
- лица, упълномощени от печеливш Участник да получат спечелената награда „Ваучер за гориво“ или награда „Чанта-раница МН Way“.

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

а) За всички Участници в Кампанията: данни от ЕКО Smile профила на Участник, търговски обект/и, дата/и на закупуване на горивото, вид и количество на закупеното гориво, информация за навършени 18 години, дата и канал на активиране на промоцията „1 година зареждаме усмивката ти“;

б) в допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите Участници, спечелили награди „Ваучер за гориво“ или „Чанта-раница МН Way“, и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш Участник не

отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – име и фамилия, e-mail адрес, телефон за връзка, информация за спечелената награда, номер, дата на издаване и срок на валидност на документ за самоличност, физически адрес на територията на Република България за получаване на награда по куриер.

в) в допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите участници, спечелили „Електрически скутер“, и за резервите, на които се връчва награда, в случай че печеливш участник не отговаря на условията за получаването ѝ или откаже получаването на награда, се обработват и следните лични данни – трите имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и с цел обявяване на печелившите - собствено име, първа буква от фамилията и телефонен номер (без последните 3 цифри).

г) за пълномощниците на спечелилите наградите „Ваучер за гориво“ или „Чанта-раница MH Way“ - три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Кампанията, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Кампанията, информирание за включване в Кампанията и натрупани участия и за популяризиране на ЕКО България чрез публикуване на имената на печелившите участници и спечелената награда на страницата на лоялната програма www.ekosmile.bg и на официалната Facebook и Instagram страница на ЕКО България; за предоставяне на наградите; за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България, включително за заплащане на данъци във връзка с наградите; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила на Кампанията;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Кампанията е проведена и наградите са присъдени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Кампанията, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на периода на провеждане на Кампанията.

- за целите на осигуряване на прозрачност на Кампанията и популяризиране на ЕКО България – имената и спечелената награда, след публикуването ще бъдат достъпни на електронната страница www.ekosmile.bg до 30 (тридесет) дни след края на Периода на Кампанията.

- за целите на защита на правата и законните интереси на Еко България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Кампанията или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

3. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу:

3.1. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции, доставчици на кол център услуги и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

3.2. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като авиокомпаниите, транспортни фирми и хотели, регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

3.3. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници от Лотарията за големи награди, част от телефонния номер от личния им профил в ЕКО Smile (последните 3 цифри ще бъдат скрити), както и спечелената от всеки от тях награда са публично достъпни онлайн на уеб страницата на ЕКО Smile www.ekosmile.bg. Името и първата буква от фамилията на печелившите участници, както и спечелената награда са публично достъпни на официалните Facebook и Инстаграм страници на Организатора.

4. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информация относно това обработване;
- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Кампанията. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Кампанията съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Кампанията.

Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: office@eko.bg - до длъжностно лице по защита на данните;
- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

Имате също право да подадете жалба във връзка с обработването на личните Ви данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>.

Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви информация, описание на искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Кампанията и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в мобилното приложение ЕКО Smile или на страницата www.ekosmile.bg.

VII. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печеливш Участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, включително, неточни или погрешни, име и фамилия, e-mail адрес, телефон за връзка. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

2. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ или невъзможност на печелившия Участник:

- да се идентифицира с имена, съответващи на въведените в личния му профил в ЕКО Smile;

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда „Ваучер за гориво“ или „Чанта-раница МН Way“;

- да подпише необходимите за това документи като приемо-предавателен протокол за получаване на наградите „Ваучер за гориво“ или „Чанта-раница МН Way“, или Договор и приемо-предавателен протокол за голямата награда „Електрически скутер“.

3. Изтеглен за печеливш Участник губи правото си на награда, в случай че Организаторът на Кампанията не може да осъществи контакт с него на посочения от него email адрес и/или телефон за връзка в срок до 5 (пет) работни дни от дата на изтеглянето му за печеливш; в случай че Участникът изрично е отказал да получи наградата, както и при положение че Участникът не е отказал изрично да получи наградата, но Организаторът не е получил потвърждение за приемане на наградата и не може да осъществи контакт с него.

4. Изтеглен за печеливш участник, спечелил награда „Електрически скутер”, с когото Организаторът е осъществил контакт и участникът е потвърдил, че желае да получи наградата, но впоследствие не се яви в деня и часа, уговорени съгласно т. 18.2. от тези Официални правила, без предварително (поне четиридесет и осем часа преди уговорения час по т. 18.2. по-горе) да е уведомил Организатора за невъзможността си да се яви, също губи правото си да получи спечелената награда.

5. Организаторът на Кампанията има право да прекрати изцяло или частично Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Кампанията като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Кампанията. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

6. Организаторът на Кампанията не предоставя награда на Участник, който не отговаря на условията, посочени в Официалните правила.

7. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Кампанията, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Кампанията или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в настоящите Официални правила условия.

8. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Официални правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Кампанията.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към настоящите Официални правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора на Кампанията и участник в нея се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.

3. С участието си в Кампанията и в отделни нейни части участниците се съгласяват с Официалните правила на Кампанията и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомени,

че Организаторът обработва личните им данни във връзка с настоящата Кампания, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в настоящите Официални правила.

XI. ДРУГИ

1. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Кампанията, информиране за събраните от тях участия, информиране за спечелена награда, чрез телефонен разговор, и-мейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение.

2. Организаторът има право да популяризира Кампанията чрез снимков материал на печелившите Участници при връчване на награди в своите социални канали (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите Участници.

3. За въпроси, свързани с Кампанията и участието в нея, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена на разговор според тарифния план на абоната) или по и-мейл на адрес customer.service@eko.bg.

4. Настоящите Официални правила влизат в сила на 04.10.2024 г., като ЕКО България запазва правото да ги допълва или променя през целия Период на Кампанията, като, до степента, допустима от действащото българско законодателство, промените влизат в сила след публикуването им страницата на Програма ЕКО Smile www.ekosmile.bg или в Мобилното приложение ЕКО Smile.

Последна актуализация: 2.12.2024 г.