

Официални правила на играта „Газ към наградите“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Газ към наградите“ (наречена **„Играта“**) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (наречено **„Организатор“**).

2. Лицата, които участват в Играта (по-долу общо наричани **„Участници“** а по-отделно **„Участник“**) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (по-долу **„Официалните правила“**).

3. Играта се организира и провежда в рамките на програмата за лоялност на клиенти на Организатора, наречена ЕКО Smile (по-долу **„Програма ЕКО Smile“** или **„Програмата“**), като Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Играта в следните канали за комуникация, използвани в Програма ЕКО Smile:

- мобилното приложение ЕКО Smile (по-долу **„Мобилното приложение ЕКО Smile“** или **„Приложението“**), и

- уебсайта www.ekosmile.bg (по-долу **„Уебсайта ЕКО Smile“** или **„Уебсайта“**).

За повече информация относно Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програма ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.

4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след оповестяването им в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.

5. Участието в Играта е обвързано с покупка под формата на обмяна на ЕКО Smile Точки за лоялност (**„ЕКО Smile Точки“** или **„Точки“**) в Мобилното приложение ЕКО Smile. За повече информация относно функцията **„Обмяна на Точки“** в рамките на Програма ЕКО Smile, моля разгледайте общите условия на Програмата, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.

6. Участието в Играта изисква наличие на мобилно („смайт“) устройство и връзка с Интернет.

II. КАНАЛИ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта се организира и провежда на територията на Република България чрез Мобилното приложение ЕКО Smile. Приложението може да бъде свалено безплатно от Google Play, App Store и Huawei AppGallery.

III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

Периодът на провеждане на Играта (наречен „Период на Играта“) е от 12:00 ч. на 21 август 2024 г. до 23:59 ч. на 17 септември 2024 г. или до изчерпване на наградите.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Право на участие в Играта имат лицата, които отговарят на следните изисквания:
 - а. Дееспособни физически лица, навършили 18-годишна възраст, които имат валидна регистрация в Програма ЕКО Smile както и инсталирано Мобилното приложение ЕКО Smile. За повече информация относно начините за регистрация в Програма ЕКО Smile, приложимата регистрационна форма и информацията, която се изисква при регистрацията, моля разгледайте общите условия на Програмата ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта ЕКО Smile.
 - б. Приели са настоящите Официални правила (чрез натискане на бутона „Обмени и играй“ на страницата с детайли за Играта в Мобилното приложение ЕКО Smile).

2. В Играта нямат право да участват:

Служителите на Организатора, служители на бензиностанции на Организатора и служители на подизпълнителите на Организатора, а именно „ГЪТС АНД БРЕЙНС“ ООД с ЕИК 831466573, „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК 201797476 и служителите на ГОТОВО ООД, ЕИК 206486290, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи). Организаторът си запазва правото да откаже да предостави награди, ако установи свързаност на печеливш Участник с посочените по-горе лица.

2. Участие в Играта е възможно само при спазване на настоящите Официални правила.

V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а. Да е инсталирал Мобилното приложение ЕКО Smile на мобилно устройство и да влезе в Приложението, като въведе своите данни за вход в Програма ЕКО Smile (и-мейл адрес и парола).

б. Да отвори страницата на Играта (от началния екран на Приложението или през секция „Лотарии“) и да се запознае с настоящите Официални правила.

в. При избор на бутона „Обмени и играй“, съответният Участник потвърждава, че е запознат с и приема Официалните правила, като същевременно обменя 25 (двадесет и пет) ЕКО Smile Точки от своя текущ баланс.

г. При успешна обмяна на Точки, Участникът получава достъп до функцията „Колело на късмета“ (наричана по-долу „Колелото на късмета“ или „Колелото“) и възможност да го „завърти“ съгласно буква д. по-долу.

д. Участникът избира бутон „Завърти колелото“ (по-долу „завъртане“) и изчаква Колелото да спре своето движение, за да разбере дали печели или не.

е. В случай на печалба (секторът, който спре под стрелката на Колелото, е печеливш, със символ усмивка и подарък), Участникът бива информиран на момента каква точно награда печели.

2. В рамките на Периода на Играта всеки Участник може да участва в същата ежедневно, с максимум 10 (десет) опита (завъртания) на ден – при отчитане на условието, че обменя 25 (двайсет) ЕКО Smile Точки при всяко от десетте завъртания на Колелото.

а. В случай че Участник направи опит за повече от 10 завъртания в рамките на същия ден, при всеки такъв опит на екрана на устройството на Участника ще се появява съобщение със следния текст: „Достигнат лимит от 10 завъртания на ден. Опитай късмета си отново утре“. От профила на Участника няма да бъдат отнети Точки.

3. Всички опити за участие след определения Период на Играта са невалидни.

VI. НАГРАДИ, РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ

1. Наградите в Играта са както следва:

А. Предметни награди

- 40 броя ваучери за зареждане на гориво (от който и да било вид гориво, наличен в търговските обекти на Организатора в Република България) на стойност 50 (петдесет) лв.

Ваучерът може да се използва за еднократно зареждане на безплатно гориво на стойност до 50 лева във всички бензиностанции от веригата ЕКО България, разположени на територията на Република България, с изключение на обектите на самообслужване. Всички ваучери са със срок на валидност 31 януари 2025 г. След посочената дата, ваучерите стават невалидни и не могат да бъдат използвани за получаване на безплатно гориво.

При зареждане на гориво на стойност, по-малка от 50 лв., остатъкът от стойността на ваучера не може да се използва при повторно зареждане и няма да бъде компенсирана. В случай на зареждане на гориво на стойност над 50 лева, ваучерът не може да се ползва в комбинация с опция за доплащането на отстъпка от стойността на зареденото гориво, надвишаващо стойността на ваучера (50 лева). Така, в случай че клиентът е заредил гориво на стойност, по-голяма от 50 лв., клиентът няма да има право да използва спечеления ваучер, а следва да заплати изцяло стойността на зареденото гориво за своя сметка.

Ваучерът за гориво не може да се използва в комбинация с карти за отстъпка на ЕКО при едно и също зареждане на гориво, например с цел да се компенсира заредено гориво на стойност, по-голяма от 50 лв., като се използва ваучер и отстъпка от карта. При заплащане на заредено гориво с ваучер, спечелен като награда от настоящата Игра, печелившият клиент не трябва да маркира картата си за отстъпка в началото на разплащането на каса.

- 140 броя Rally Acropolis колекционерска мини количка, модел Renault Alpine 110;
- 140 броя Rally Acropolis стоманена термо бутилка, съответно в черен или червен цвят, вместимост 500 мл. Цветът на конкретната бутилка (съответно черен или червен), която спечелилият Участник ще получи, зависи от наличностите в момента. Организаторът няма задължение да удовлетворява претенциите на печеливши Участници за бутилка в конкретен цвят. В случай че печеливш Участник не желае да получи бутилка в съответния наличен цвят, Участникът има право да се откаже от получаването на наградата, като при такъв избор от негова страна, Организаторът няма задължение да компенсира Участника по какъвто и да било начин.

Б. Пакет ЕКО Smile Точки

- 50 000 пакета с по 25 (двайсети пет) ЕКО Smile Точки
- 5 000 пакета с по 50 (петдесет) ЕКО Smile Точки
- 500 пакета с по 250 (двеста и петдесет) ЕКО Smile Точки
- 500 пакета с по 500 (петстотин) ЕКО Smile Точки

2. Наградите се разпределят автоматично от алгоритъма на „Колелото на късмета“.

3. При всяко завъртане на „Колелото“, в момента в който същото спре да се върти, Участникът вижда в Мобилното приложение ЕКО Smile дали печели награда и каква.

4. В зависимост от вида на спечелената награда, същата ще бъде получена от печелившия Участник както следва:

а. В случаите, в които наградите са пакет ЕКО Smile Точки, съответният брой Точки автоматично, веднага след оповестяването на спечелената награда, ще се прибавят към личния текущ баланс от ЕКО Smile Точки на Участника. Валидността на Точките е 2 години, считано от датата на спечелването им. Точките могат да се използват по начините, описани в общите условия на Програмата ЕКО Smile.

б. Получаването на предметните награди (ваучер за гориво, количка Rally Acropolis и стоманена термо бутилка Rally Acropolis) се осъществява на адреса на управление на Организатора – гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 или по куриер (според предпочитанията на съответния печеливш Участник).

5. Печелившият Участник ще бъде информиран за получаване на съответната предметна награда със съобщение ("и-мейл"), изпратено до и-мейл адреса, регистриран в личния ЕКО Smile профил на Участника. Печелившият Участник следва да потвърди желанието си за получаване на наградата в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаване на и-мейл съобщението по предходното изречение, като изпрати отговор от и-мейл адреса, на който е получил уведомлението за спечелване съгласно инструкциите в уведомителното съобщение и предостави информация за това как желае да получи спечелената предметна награда – на място на адреса на управление на Организатора или по куриер. В случай, че желае наградата да му бъде изпратена по куриер, печелившият Участник следва да предостави и физически адрес на територията на Република България за получаване на наградата.

а. В случай на получаване на наградата на място, в адреса на управление на Организатора, получаването може да бъде осъществено лично от печелившия Участник или от упълномощено лице, чието пълномощно с нотариална заверка на подписа на печелившия участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия участник и на пълномощника.

б. Печелившият Участник (или неговият пълномощник) подписват приемо-предавателен протокол в потвърждение на получаването на съответната награда.

в. В случай че печеливш участник желае наградата му да бъде изпратена по куриер, същият следва (по реда на Раздел VI, чл. 5) да предостави физически адрес на територията на Република България или офис на Европът куриерски услуги, на който да бъде изпратена наградата. ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на предоставянето от страна на печелившия Участник, на пълната информация за доставка. При изпращане на предметна

награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предостави на съответния Участник спечелената предметна награда, в случай че Участникът откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и да предаде подписан екземпляр от същия на куриера. В случай че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда (от който и да било вид) на съответния, посочен от Участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния Участник (по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща. В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на седем дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда.

6. Преди предоставянето на съответните награди, Организаторът извършва проверка дали печелившият Участник отговаря на изискванията на настоящите Официални правила. В случай че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на наградите, не му се предоставя награда.

7. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

VII. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие или предоставяне на Награда в случай че съответният Участник е предоставил непълна, невярна или подвеждаща информация при регистрацията си в Програма ЕКО Smile.

2. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, това се считат за обстоятелства, за които Организаторът не носи отговорност.

3. Всеки Участник трябва да се увери, че участва в Играта със своето истинско име с коректни данни.

4. Изтеглен за печеливш Участник няма право да получи наградата си и Организаторът не носи отговорност за това, че спечелената награда не може да бъде получена поради отказ, предоставени неверни данни за контакт в личния ЕКО Smile профил на Участника, невъзможност на същия да предостави физически адрес в Република България за получаване на спечелената награда или невъзможност на печелившия Участник да се идентифицира и подпише необходимите за получаването документи. Печелившите Участници следва да подпишат съгласие за публикуване на данните им на Уебсайта ЕКО Smile на Facebook страницата на Организатора (<https://www.facebook.com/EKOstations/>), в случай че са съгласни данните им да бъдат оповестени на посочените канали.

5. Изтеглен за печеливш Участник, който е спечелил предметна награда, губи правото си на награда, в случай че Организаторът не може да осъществи контакт с него на посочения от него email адрес и/или телефон за връзка в срок до 3 дни (72 часа) от обявяването му за печеливш.

6. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: злоупотреби, промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

7. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на изискванията на Официалните правила.

8. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник и да ограничи достъпа му до Играта, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описаните в настоящите Официални правила условия.

VIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

1. Приложимо към настоящите Официални правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и Участник се решава по възможност чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните български съдилища.

3. С приемането на настоящите Официални правила (по начина, описан в Раздел V, чл. 1, буква в по-горе), Участниците потвърждават, че са запознати с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с настоящата Игра, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях (по начина, описан в Раздел VI, чл. 5)) в случай на спечелване от тяхна страна на награда.

IX. ДРУГИ

1. Всички Участници предоставят доброволно на Организатора своите лични данни, при регистрацията си в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile. Организаторът си запазва правото да поиска пълен и точен адрес в Република България на печелившите в случай на необходимост от изпращане на предметна награда, когато Участникът няма възможност да я получи лично на адреса на управление на Организатора.

2. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчването на Предметните награди в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), само след получаване на изричното им писмено съгласие.

3. При несъответствие на награда или за предявяване на рекламация Участникът следва да се свърже с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 или по имейл на адрес customer.service@eko.bg.

4. Организаторът не носи отговорност за възникване на технически неизправности на смарт устройството на Участника, проблеми с трансфера на данни, интернет връзката или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

Официални правила, приети на 21 август 2024 г.