

# Официални правила на играта „Завърти за рали легенди“

## I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор на играта „Завърти за рали легенди“ („Играта“) е „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК 130948987, със седалище и адрес на управление гр. София 1797, район Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9 (по-долу „ЕКО България“ или „Организатор“).
2. Лицата, които участват в Играта (по-долу общо „Участници“, а по-отделно „Участник“) са длъжни да спазват условията, сроковете и разпоредбите на изложените по-долу официални правила на Играта (по-долу „Официалните правила“).
3. Официалните правила ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на Играта в мобилното приложение ЕКО Smile („Мобилното приложение ЕКО Smile“ или „Мобилното приложение“) и на уебсайта ЕКО Smile [www.ekosmile.bg](http://www.ekosmile.bg) („Уебсайта ЕКО Smile“ или „Уебсайта“) (за повече информация, моля разгледайте Общите условия на програмата ЕКО Smile, налични в Мобилното приложение и на Уебсайта).
4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила след оповестяването им в Мобилното приложение ЕКО Smile и на Уебсайта.
5. За да получат правото да се включат в Играта, Участниците обменят ЕКО Smile точки от текущия баланс на Участника. Играта е част от Програмата ЕКО Smile и ЕКО Smile точките се използват единствено като лоялна стойност в рамките на Програмата (за повече информация относно функцията „Обмяна на ЕКО Smile Точки за лоялност“ в рамките на Програмата ЕКО Smile, моля разгледайте Общите условия на Програмата ЕКО Smile).
6. Всеки Участник трябва да се увери, че е регистриран в Програмата ЕКО Smile със своето име по документ за самоличност и личен телефон за връзка, което следва да удостовери с представяне на документ за самоличност, в случай че спечели предметна награда от Играта.

## II. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

1. Играта се организира и провежда чрез Мобилното приложение ЕКО Smile.
2. Мобилното приложение може да бъде свалено безплатно от Google Play, App Store и Huawei AppGallery.

### **III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА**

Периодът на провеждане на Играта е от 12:00 часа на 19 юни 2026 г. до 23:59 часа на 15 юли 2026 г. (наречен „Период на Играта“) или до изчерпване на наградите за Колелото на късмета.

### **IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

1. Право на участие в Играта имат лицата, които отговарят на следните изисквания:

а) Дееспособни физически лица, навършили 18-годишна възраст, които имат валидна регистрация в Програма ЕКО Smile и инсталирано Мобилното приложение ЕКО Smile.

б) Приели са настоящите Официални правила (чрез натискане на бутона „Обмени и играй“ в секцията с детайли за Играта в Мобилното приложение).

2. В Играта нямат право да участват:

а) служителите на Организатора, служители, работещи на бензиностанции на Организатора, както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

б) служители на подизпълнителите на Организатора: „ГЪТС АНД БРЕЙНС“ ЕООД с ЕИК 831466573, „ПИ ЕЙЧ ДИ“ ООД, ЕИК: 201797476; „Готово“ ЕООД, ЕИК: 206486290 (по-долу общо „Подизпълнителите“), както и членове на семействата на посочените лица (деца, родители, братя, сестри и съпрузи).

Организаторът си запазва правото да откаже да предостави предметните награди, ако установи свързаност на печеливш участник с посочените по-горе лица.

### **V. МЕХАНИЗЪМ НА УЧАСТИЕ В КОЛЕЛОТО НА КЪСМЕТА**

1. За да се включи в Играта, всеки Участник, отговарящ на условията по раздел IV, в рамките на Периода на Играта трябва:

а) Да достъпи Мобилното приложение ЕКО Smile и да влезе в профила си в Програма ЕКО Smile

б) Да отвори страницата на Играта (от началния екран на Приложението или през раздел „Игри“ > „Моментни награди“ и да се запознае с условията на Играта и със списъка с награди;

в) При избор на бутона „Обмени и играй“, съответният Участник потвърждава, че е запознат с и приема Официалните правила, като същевременно обменя 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки от своя текущ баланс.

г) При успешна Обмяна на Точки, Участникът получава достъп до функцията „Колело на късмета“ („**Колелото**“) и възможност да го „завърти“ съгласно буква д) по-долу.

д) Участникът избира бутон „Завърти колелото“ (по-долу наричано „**завъртане**“) и изчаква Колелото да спре своето движение, за да разбере дали печели или не.

е) В случай на печалба (секторът, който спре под стрелката на Колелото, е печеливш, със символ усмивка и подарък), Участникът бива информиран на момента каква точно награда печели чрез съобщение на екрана на устройството си.

2. В рамките на Периода на Играта всеки Участник може да участва в Колелото на късмета ежедневно, с максимум 10 (десет) завъртания на ден – при отчитане на условието, че обменя 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки при всяко от десетте завъртания на Колелото.

В случай че Участник направи опит за повече от 10 завъртания в рамките на същия ден, при всеки такъв опит на екрана на устройството на Участника ще се появява съобщение със следния текст: „Достигнат лимит от 10 завъртания на ден. Опитай късмета си отново утре“. От профила на Участника няма да бъдат отнети Точки.

3. Всички опити за участие след определения Период на Играта са невалидни.

## **VI. НАГРАДИ В КОЛЕЛОТО НА КЪСМЕТА**

1. В Колелото на късмета ще бъдат раздадени следните награди:

### **1.1. Пакети с ЕКО Smile точки**

- 6 000 пакета с по 30 (тридесет) ЕКО Smile Точки
- 300 пакета с по 1 000 (хиляда) ЕКО Smile Точки
- 60 пакета с по 3 000 (три хиляди) ЕКО Smile Точки

### **1.2. Дигитални купони за отстъпка при покупка на гориво:**

- 10 000 броя купон за отстъпка от 0,12 евро/л (0.23 лв./л) за горива ЕКО Racing 100 или Diesel Double Filtered (отстъпката важи за зареденото количество от което и да било от двете горива)

### **1.3. Предметни награди**

#### **1.3.1. Ваучер за гориво**

- 10 броя ваучер за безплатно гориво (от който и да било вид, наличен на бензиностанциите на Организатора) на стойност 25 евро (48,90 лв.) („Ваучер за гориво“ или „Ваучер“)

#### **1.3.2. Колекционерски умалени модели автомобили**

Наградите „Колекционерски умалени модели автомобили“ представляват колички от сувенирен тип, които са умалени модели на автомобили, печелили състезанието ЕКО Acropolis Rally през съответните години:

- 10 броя Porsche 911 S, победител през 1969 година.
- 10 броя Fiat 124 Sport Spider, победител през 1972 година.
- 10 броя Opel Ascona 1.9 SR, победител през 1975 година.
- 10 броя Toyota Celica GT-Four, победител през 1990 година.
- 10 броя Mini Cooper S, победител през 1967 година.
- 10 броя Renault Alpine A110, победител през 1973 година.

2. Наградите в Колелото се разпределят автоматично от алгоритъма на Колелото. Всеки участник има право да спечели повече от една награда стига да извърши различни завъртания при изпълнение на изискванията на Официалните правила.

3. Не се допуска размяна на награда за пари и други алтернативи.

4. Получаване на награди и условия за ползване:

#### **4.1. Пакети с ЕКО Smile точки:**

4.1.1. Този вид награда включва съответния брой точки според спечеления пакет (Раздел VI, т. 1.1. по-горе). Валидността на Точките е 2 (две) години, считано от датата на спечелването им (датата на печелившото завъртане, при което Точките са спечелени). В случай че не бъдат използвани в рамките на този период, Точките се погасяват и не могат да бъдат използвани след това. Точките могат да се използват по начините, описани в общите условия на Програмата ЕКО Smile.

4.1.2. Веднага след оповестяването на спечелената награда, съответният брой Точки автоматично се прибавя към личния текущ баланс от ЕКО Smile Точки на Участника. Актуализацията на информацията в мобилното приложение относно новия баланс може да отнеме до 5 минути след оповестяването на наградата.

#### **4.2. Дигитални купони за отстъпка за гориво**

- 4.2.1. Дигитални купони за еднократна отстъпка за гориво предоставят отстъпка 0,12 евро/л (0,23 лв./л) за ЕКО Racing 100 или Diesel Double Filtered. Отстъпката се прилага върху цялото заредено от клиент количество от съответния от двата вида гориво.
- 4.2.2. Дигиталните купони представляват уникални номера, представени под формата на баркод.
- 4.2.3. При спечелването на този вид награда съответният купон се добавя автоматично към личния ЕКО Smile профил на Участника до 5 минути след оповестяването на спечелената награда. Купоните са достъпни в личния профил на регистрираните членове на Програма ЕКО Smile, през Мобилното приложение или в Уебсайта.
- 4.2.4. Дигиталните купони могат да бъдат използвани за получаване на отстъпка, при покупки на каса във всички обекти, в които се предлагат съответните два вида гориво, с изключение на обектите/колонките на самообслужване.
- 4.2.5. Отстъпката от купона не се комбинира с други купони или отстъпки (стандартни или промоционални) за същите горива и се прилага с приоритет – при прилагане на купона се начислява само отстъпката от купона, без да се начисляват други отстъпки.
- 4.2.6. Дигиталните купони могат да се използват единствено от печелившия Участник и не могат да се преотстъпват на други членове на Програмата ЕКО Smile или на каквито и да било трети лица. Отстъпката се начислява автоматично след изпълнение на следните стъпки:
  - 1) сканиране на дигиталната ЕКО Smile Карта на съответния печеливш Участник на касата в съответния търговски обект,
  - 2) добавяне на съответното гориво (за което се ползва отстъпка) към покупката на каса и
  - 3) сканиране на баркода на съответния Дигитален купон на каса в съответния търговски обект.За избягване на съмнение 2) и 3) по-горе се извършват от служител на Организатора след уведомяване от страна на съответния участник, че същият желае да използва съответния дигитален купон, за да получи отстъпка.
- 4.2.7. Дигиталните купони могат да се използват еднократно в периода на тяхната валидност.
- 4.2.8. Валидността на всички дигитални купони за отстъпка за гориво, раздадени като награди в Играта, е 30 (тридесет) дни след датата на спечелването на съответния дигитален купон. В случай че дигиталният купон не бъде използван в рамките на този период, същият се погасява и не може да бъде използван след това.

4.2.9. В една транзакция (покупка на горивни продукти в търговски обекти на Организатора) може да се използва само по един дигитален купон.

#### **4.3. Ваучер за безплатно гориво на стойност 25 евро (48,90 лв.)**

4.3.1. Всеки от ваучерите за гориво се предоставя под формата на пластика и служи за еднократно зареждане на безплатно гориво (от който и да било вид) на стойност 25 евро (48,90 лв.) във всички обекти на ЕКО България на територията на Република България с изключение на обектите на самообслужване.

4.3.2. Всички ваучери са със срок на валидност 31 декември 2026 г. След посочената дата, Ваучерите стават невалидни и не могат да бъдат използвани за зареждане на безплатно гориво.

4.3.3. Участниците следва да имат предвид следните ограничения при използването на Ваучерите:

а) При зареждане на гориво на стойност, по-малка от 25 евро (48,90 лв.), остатъкът от стойността на Ваучера не може да се използва за повторно зареждане и Участникът няма право на компенсация за остатъка.

б) В случай че Участник е заредил за своя сметка гориво на стойност, по-голяма от 25 евро (48,90 лв.), то той няма право да използва спечеления Ваучер и да заплати стойността над 25 € (48,90 лв.), а следва да заплати изцяло стойността на зареденото гориво за своя сметка.

в) Ваучерът за гориво не може да се използва в комбинация с карти за отстъпка на ЕКО. Поради това, при заплащане на заредено гориво с Ваучер, клиентът не трябва да маркира картата си за отстъпка (ако има такава), а само да представи Ваучера на служителю на каса в съответния обект на Организатора.

г) Всеки от ваучерите за безплатно гориво съдържа ПИН код, който се състои от последните 4 цифри от номера, изписан на лицевата част на пластиката.

#### **4.4. Получаване на предметна награда**

4.4.1. В случаите на спечелване на предметна награда от вида "Ваучер за гориво" или „Колекционерски умалени модели автомобили“, наградата ще бъде изпратена по куриер за сметка на ЕКО България, както следва:

- Печелившият Участник ще бъде информиран за получаване на наградата със съобщение ("push нотификация"), автоматично генерирано и изпратено до личния ЕКО Smile профил на Участника.

- Печелившият Участник следва в срок да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на Организатора на телефонен номер 0700 30 107 или по имейл: [customer.service@eko.bg](mailto:customer.service@eko.bg), да потвърди желанието си да получи наградата и да предостави адрес на територията на Република

България или офис на Европът куриерски услуги, до който наградата да му бъде доставена. Печелившият участник следва да се свърже с Организатора съгласно предходното изречение, най-късно в срок до 2 (два) работни дни след датата на приключване на Периода на Играта.

- ЕКО България ще изпрати наградата по куриер, за своя сметка, до посочения от печелившия Участник адрес, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от предоставяне на необходимата информация от страна на Участника.

- При изпращане на предметната награда, на печелившия Участник се изпраща и приемо-предавателен протокол в два екземпляра, който Участникът следва да попълни и подпише, като предаде единия подписан екземпляр на куриера. За избягване на съмнения, куриерът няма да предаде предметната награда, ако Участникът не се идентифицира с данните, регистрирани в спечелилия ЕКО Smile профил, или откаже да попълни и подпише приемо-предавателния протокол и/или да предаде на куриера подписан екземпляр от него.

- В случай че куриерът не намери Участник, спечелил предметна награда на съответния, посочен от Участника адрес в България, куриерът ще направи опит да осъществи контакт по телефон със съответния Участник (по мобилния номер, предоставен от Участника при регистрацията му в Програмата ЕКО Smile), за да се уговорят за следваща среща.

- В случай че куриерът не успее да осъществи контакт с печеливш Участник в продължение на 7 (седем) дни, считано от датата на първото си посещение, съответният Участник губи правото си да получи спечелената награда, като Организаторът не дължи обезщетение или компенсация от какъвто и да било вид на Участника.

- Преди изпращане на предметна награда, Организаторът извършва проверка дали печелившият Участник отговаря на изискванията на Официалните правила. В случай че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на награда, такава не му се предоставя, а съответната награда отпада от Играта и не може да бъде спечелена от следващ Участник.

4.4.2. В случай че за получаване на спечелена предметна награда от Колелото Участник се представлява от трето лице, пълномощникът трябва да представи изрично пълномощно за целта с нотариална заверка на подписа на печелившия Участник, в което да са посочени три имена и ЕГН на печелившия Участник и на пълномощника.

5. Всеки печеливш Участник сам носи отговорност за достоверността на личните данни, които предоставя на Организатора във връзка с получаване на предметните награди.

## VII. Лични данни

1. Във връзка с Играта, Организаторът обработва лични данни на следните категории субекти на данни:

- Участниците в Играта;
- печелившите Участници в Играта
- лица, упълномощени от печеливш Участник да получат спечелена предметна награда от типа „Ваучер за гориво“ и „Колекционерски умалени модели автомобили“

2. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

а) За всички Участници в Играта: данни от ЕКО Smile профила на Участник (име и фамилия, имейл адрес, телефон за връзка и др. данни от профила), данни за дата/час на участие в Колелото на късмета и спечелени награди.

б) в допълнение на данните по буква а) по-горе за печелившите Участници, спечелили награди от вида „Ваучер за гориво“ и „Колекционерски модели автомобили“, се обработват и следните лични данни – физически адрес на територията на Република България с цел получаване на наградата по куриер.

в) за пълномощниците на спечелилите предметни награди от вида „Ваучер за гориво“ и „Колекционерски умалени модели автомобили“ - три имена съгласно документ за самоличност, ЕГН, както и други данни, посочени в съответното пълномощно.

Можем да използваме горните данни само за следните цели: администриране на Играта, включително определяне на печелившите Участници и осъществяване на контакт с тях; за осигуряване на прозрачност на Играта, информирание за включване в Играта и натрупани участия; за предоставяне на наградите; за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения на ЕКО България; за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени.

ЕКО България обработва тези лични данни на основание на:

а) изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна – Официалните правила;

б) легитимния интерес за защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица, включително, но не само, за да се докаже, че Играта е проведена и наградите са присъдени;

в) законовите задължения на ЕКО България, свързани с данъчните, финансовите и счетоводните закони, изискващи счетоводно и данъчно отчитане

и съхраняване счетоводните и данъчни документи за определен период от време.

Сроковете на обработването на Вашите лични данни за тези цели е, както следва:

- за целите на администриране на Играта, данните ще се обработват за максимален срок от 30 (тридесет) дни след края на периода на провеждане на Играта.

- За целите на осигуряване на прозрачност на Играта и популяризиране на ЕКО България, Организаторът може да публикува на официалните си Facebook и Instagram страници информация за вида на спечелената награда и населеното място на съответния печеливш Участник, определено въз основа на предоставения от него адрес за доставка. Не се публикуват имена, точен адрес, телефонен номер или други данни, които пряко идентифицират Участника. Информацията може да бъде публично достъпна до 30 дни след края на Периода на Играта.

- за целите на защита на правата и законните интереси на ЕКО България и/или на трети лица – данните, необходими за изпълнение на договорни отношения – до 5 години след приключване на Играта или до приключване на процедури, свързани с евентуални спорове;

- за изпълнение на данъчните, финансовите и счетоводните задължения, личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; (ii) личните данни, включени в други носители на счетоводна информация – 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

3. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от наши служители както и от лицата, посочени по-долу:

3.1. ЕКО България желае да организира по най-добър начин своите маркетингови игри и за тази цел ЕКО България може да възложи една или повече дейности по обработване на Вашите лични данни на маркетингови агенции, доставчици на кол център услуги и доставчици на ИТ услуги (включително софтуерни и хардуерни решения), при осигуряване на защитата на данните и законосъобразното им обработване.

3.2. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на компетентните органи до степен, необходима за спазване на законови задължения. В допълнение личните Ви данни могат да бъдат предоставени и на други лица като регулаторни и съдебни органи, счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси или други външни експерти, в случай че тяхната и/или нашата дейност изисква такава информация.

4. Като субекти на данни участниците имат право, при изпълнение на изискванията, предвидени в законодателството за защита на личните данни:

- да бъдат информирани какви видове техни лични данни се обработват от ЕКО България и да получат информацията относно това обработване;
- на потвърждение относно обработването на техни лични данни и на достъп до и на копие от техните обработвани лични данни;
- на коригиране на неточни и допълване на непълни личните данни
- на изтриване („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването; и
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработването;
- да се противопоставят на обработването във всеки един момент, като информират Организатора, че не желаят повече данните им да бъдат обработвани за целите на Играта. Противопоставянето срещу обработването не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата на уведомяването за противопоставяне по предходното изречение. В случай че участник уведоми Организатора, че не желае личните му данни да бъдат обработвани за целите на Играта съгласно предходното изречение, същият ще изгуби правото да получи награда в Играта.

Можете да упражните всяко от горните си права чрез подаване на писмено заявление по някой от следните начини:

- чрез електронно писмо до: [office@eko.bg](mailto:office@eko.bg) - до длъжностно лице по защита на данните;
- чрез писмо, адресирано до: гр. София 1797, район Изгрев, ул. Лъчезар Станчев № 3, комплекс „Литекс Тауър“, ет. 9, Република България, ЕКО България.

Имате също право да подадете жалба във връзка с обработването на личните Ви данни пред надзорния орган по защита на личните данни, който за Република България е Комисията за защита на личните данни с данни за контакт, посочени в следния линк: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>.

Молим да имате предвид, че заявлението Ви за упражняване на което и да е от правата Ви, трябва да съдържа поне името Ви и друга идентифицираща Ви информация, описание на искането Ви и адрес за кореспонденция. В заявлението си бихте могли да посочите и предпочитан начин за комуникация с Вас.

Ако заявлението е подписано от пълномощник, към него трябва да приложите и съответното пълномощно.

ЕКО България може да се свърже с Вас за допълнителна информация, ако е необходимо самоличността Ви да бъде потвърдена или заявлението Ви да бъде допълнително уточнено.

За повече информация относно обработването на лични данни във връзка с Играта и по отношение на Програма ЕКО Smile, можете да намерите в Политиката за поверителност на Програмата, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта.

## VIII. ОТГОВОРНОСТ

1. Организаторът не носи отговорност за подадена от печеливш Участник неточна или грешна информация при регистрацията в Програма ЕКО Smile, включително, неточни или погрешни, име и фамилия, имейл адрес, телефон за връзка. Всеки печеливш Участник си сътрудничи с Организатора по всички въпроси, свързани с получаването на спечелената награда. В случай че печеливш Участник не изпълни задълженията си, отнасящи се до това сътрудничество, и по този начин възпрепятства приемането на спечелената награда, това се счита за обстоятелство, за което Организаторът не носи отговорност.

2. Участник, спечелил предметна награда, няма право да получи съответната награда, като Организаторът не носи отговорност в случай че наградата не може да бъде предоставена поради отказ или невъзможност на печелившия Участник:

- да се идентифицира с имена, съответстващи на въведените в личния му профил в ЕКО Smile;

- да предостави физически адрес на територията на Република България за получаване на спечелена награда;

- да подпише необходимите за това документи като приемо-предавателен протокол за получаване на наградите.

3. Печеливш Участник губи правото си на предметна награда, в случай че изрично е отказал да я получи, както и при положение че Участникът не е отказал изрично да получи наградата, но Организаторът не е получил потвърждение за приемане на наградата в срока по Раздел VI, т. 4.4.1 по-горе.

4. Организаторът има право да прекрати изцяло или частично Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел I, при възникване на причини, които възпрепятстват провеждането на Играта като например: промени в действащото законодателство; разпореждания на компетентни държавни органи; възникване на форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Играта. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

5. Организаторът не предоставя награда на Участник, който не отговаря на Официалните правила.

6. Участници, които не спазват Официалните правила, ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомление, като същите губят правото на спечелената награда, в случай че са имали право на такава. При всякакви

злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Играта, както и при съмнения за извършването на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, без да мотивира или обяснява дисквалификацията. За злоупотреба се счита всяко действие, което променя механизма на участие в Играта или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън условията, описани в Официалните правила.

7. До степента, позволена от действащото законодателство, Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по Официалните правила поради възникване на форсмажорни обстоятелства, софтуерни, хардуерни или други технически неизправности или други независещи от Организатора пречки за участие в Играта.

## **IX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ**

1. Приложимо към Официалните правила е действащото законодателство на Република България.

2. Всеки потенциален спор между Организатора и участник в нея се решава чрез преговори. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в България.

3. С избиране на бутона „Обмени и играй“, участниците се съгласяват с Официалните правила и потвърждават, че са се запознали с Политиката за поверителност на Програма ЕКО Smile, налична в Мобилното приложение ЕКО Smile или на Уебсайта ЕКО Smile, и са уведомени, че Организаторът обработва личните им данни във връзка с Играта, като включително са уведомени, че Организаторът има право да се свърже с тях по начините, описани в Официалните правила.

## **X. ДРУГИ**

1. Организаторът има право да се свързва с потребителите с цел потвърждаване на тяхното участие в Играта, информиране за събраните от тях участия, информиране за спечелена награда, чрез телефонен разговор, имейл, SMS, Viber, push съобщение в Мобилното приложение.

2. Организаторът има право да популяризира Играта чрез снимков материал на печелившите Участници при връчване на награди в своите социални канали (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), след получаване на изрично писмено съгласие от страна на печелившите Участници.

3. За въпроси, свързани с Играта, участието в нея или спечелени награди, потребителите могат да се свържат с Организатора на телефонен номер 0700 30 107 (на цена за разговор според тарифния план на абоната) или по и-мейл на адрес [customer.service@eko.bg](mailto:customer.service@eko.bg).

4. Официалните правила влизат в сила на 19.06.2026 г., като ЕКО България запазва правото да ги допълва или променя през целия Период на Играта, като, до степента, допустима от действащото българско законодателство, промените

влизат в сила веднага след публикуването им на Уебсайта ЕКО Smile или в Мобилното приложение.