

## Μετατροπή ΕΚΟ Smile πόντων σε Miles+Bonus μίλια

1. Τα μέλη του Προγράμματος Miles+Bonus, μπορούν να μετατρέπουν τους ΕΚΟ Smile πόντους που συγκεντρώνουν όταν κάνουν συναλλαγές σε συμβεβλημένα στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile πρατήρια ΕΚΟ, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις του προγράμματος ΕΚΟ Smile, σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης.
2. Οι ΕΚΟ Smile πόντοι μπορούν να μετατραπούν σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης. Κάθε Miles+Bonus μέλος, το οποίο είναι και μέλος του προγράμματος ΕΚΟ Smile, έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τους ΕΚΟ Smile πόντους του σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης ως εξής:
  - 2.000 πόντοι=2.000 μίλια
  - 3.000 πόντοι=3.000 μίλια
  - 5.000 πόντοι=5.000 μίλια
  - 10.000 πόντοι=10.000 μίλια

Ο ελάχιστος αριθμός ΕΚΟ Smile πόντων προς μετατροπή είναι 2.000 πόντοι.

3. Για να μετατρέψουν τους ΕΚΟ Smile πόντους τους σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης, τα μέλη πρέπει να επισκεφθούν τη σελίδα <https://ekosmile.gr/> ή την εφαρμογή ΕΚΟ Smile.
4. Οι πόντοι κερδίζονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος ΕΚΟ Smile. Για πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή ΕΚΟ Smile πόντων επισκεφθείτε τη σελίδα [ekosmile.gr/pages/terms-and-conditions](https://ekosmile.gr/pages/terms-and-conditions)
5. Για την καταχώρηση Μιλίων σε ένα Λογαριασμό, θα πρέπει η αντίστοιχη εντολή για μετατροπή πόντων σε μίλια εξαργύρωσης να έχει πραγματοποιηθεί από το ίδιο το Μέλος και το Μέλος να διαθέτει ενεργούς ΕΚΟ Smile και Miles+Bonus Λογαριασμούς.
6. Τα Μίλια είναι Μίλια Εξαργύρωσης μόνο (Award Miles) κατά την έννοια του κεφαλαίου 3 «ΜΙΛΙΑ / ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΤΛ.».
7. Τα Μίλια καταχωρούνται αυτόματα στο Λογαριασμό του Μέλους που έδωσε εντολή για μετατροπή, ενώ αποδίδονται το αργότερο μία εβδομάδα μετά την εντολή μετατροπής. Κάθε Μέλος δύναται να ενημερώνεται για τα Μίλια που έχει συγκεντρώσει μέσα από την Online Διαχείριση του Λογαριασμού Miles+Bonus στην ιστοσελίδα [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com) ή καλώντας στο 801 11 20000 από σταθερό τηλέφωνο ή το +30 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό.
8. Τα αναλογούντα Μίλια από τη μετατροπή πόντων δύνανται να καταχωρηθούν σε ένα και μόνο Λογαριασμό Μέλους και άπαξ ανά συναλλαγή.
9. Τα Μίλια δεν έχουν εμπορική αξία και σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Οποιαδήποτε εκποίηση (πώληση, ανταλλαγή κλπ.) Μιλίων ή προσφορών θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.
10. Σε περίπτωση ακύρωσης του Προγράμματος κατά τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους, όλα τα Μίλια που έχουν συγκεντρωθεί ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι πλέον ανταλλάξιμα με προσφορές.

11. Η Aegean δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον συνεργάτη ή τυχόν λοιπά προβλήματα που προκύπτουν.
12. Διευκρινίζεται ότι εντολή για μετατροπή πόντων σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης γίνεται αποδεκτή αρχής γενομένης από τις 18 Ιανουαρίου 2024, οπότε και ξεκίνησε η εν λόγω συνεργασία.
13. Διευκρινίζεται ότι εφόσον έχει ολοκληρωθεί το αίτημα για μετατροπή πόντων σε μίλια εξαργύρωσης και τα μίλια δεν έχουν καταχωρηθεί στο λογαριασμό του μέλους εντός έξι (6) εβδομάδων, μπορεί το μέλος να αιτηθεί αναδρομική καταχώρηση μιλίων [καλώντας](#) στην Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή ΕΚΟ στο 210 7725 555.

### **Μετατροπή Miles+Bonus μίλια σε ΕΚΟ Smile πόντους**

1. Δικαίωμα εξαργύρωσης μιλίων στον συνεργάτη έχουν τα Miles+Bonus Μέλη που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους, και που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον 1 πτήση στο δίκτυο της AEGEAN, Olympic Air ή με τις συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρίες του δικτύου της Star Alliance στον Miles+Bonus λογαριασμό τους, καθώς και οι κάτοχοι AEGEAN Bonus Visa ή AEGEAN Visa Cyprus με ολοκληρωμένη εγγραφή.
2. Τα μέλη του Προγράμματος μπορούν να μετατρέπουν τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης που συγκεντρώνουν από οποιοδήποτε συνεργάτη σε ΕΚΟ Smile πόντους.
3. Κάθε Miles+Bonus μέλος, το οποίο είναι και μέλος του προγράμματος ΕΚΟ Smile έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης σε ΕΚΟ Smile πόντους ως εξής:

3.000 Miles+Bonus μίλια = 1.250 ΕΚΟ Smile πόντοι

Ο μέγιστος αριθμός Miles+Bonus μιλίων προς εξαργύρωση ανά μέλος είναι 45.000, ανά έτος.

4. Για να μετατρέψουν τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης σε ΕΚΟ Smile πόντους, τα μέλη πρέπει να συνδεθούν στο Miles+Bonus Λογαριασμό τους, να επιλέξουν μετατροπή Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης σε ΕΚΟ Smile πόντους και να υποβάλουν την αντίστοιχη φόρμα.
5. Τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης θα αφαιρούνται αυτόματα από το Miles+Bonus λογαριασμό των μελών, εφόσον η μετατροπή μιλίων έχει ολοκληρωθεί. Εφόσον τα μίλια αφαιρεθούν από το λογαριασμό των μελών δεν επιστρέφονται.
6. Οι αναλογούντες πόντοι από τη μετατροπή μιλίων δύνανται να καταχωρηθούν σε ένα και μόνο Λογαριασμό Μέλους και άπαξ ανά συναλλαγή και το Μέλος να διαθέτει ενεργούς ΕΚΟ Smile και Miles+Bonus λογαριασμούς.
7. Διευκρινίζεται ότι μετατροπές μιλίων σε πόντους πραγματοποιούνται από τις 18 Ιανουαρίου 2024, οπότε και ξεκίνησε η συνεργασία με την AEGEAN. Κάθε μέλος δύναται να ενημερώνεται για τους πόντους που έχει συγκεντρώσει μέσα από τον λογαριασμό του στην εφαρμογή ΕΚΟ Smile app, στην ιστοσελίδα [ekosmile.gr](#) ή καλώντας στην Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή ΕΚΟ 18198 ή 210 7725 555.

8. Διευκρινίζεται ότι εφόσον η μετατροπή των μιλίων σε πόντους έχει ολοκληρωθεί και οι πόντοι δεν έχουν καταχωρηθεί στον EKO Smile λογαριασμό του μέλους εντός έξι (6) εβδομάδων, το μέλος μπορεί να αποστείλει αίτημα για αναδρομική καταχώρηση πόντων στην AEGEAN (μέσω e-mail στο <https://aegeanairlines-gr.custhelp.com/app/ask>).

## Convert EKO Smile points to Miles+Bonus miles

1. Program members may convert EKO Smile points earned with every purchase at the participating EKO filling stations to Miles+Bonus award miles.
2. EKO Smile points can be exchanged for Miles+Bonus award miles. Every Miles+Bonus member, that is also a member of EKO Smile loyalty program, will have the opportunity to convert his/her points to Miles+Bonus award miles. The conversion rate will be as follows:
  - 2.000 points=2.000 miles
  - 3.000 points=3.000 miles
  - 5.000 points=5.000 miles
  - 10.000 points=10.000 miles

The minimum points converted to miles is 2.000 points.

3. To convert points to Miles+Bonus award miles, members should visit <https://ekosmile.gr/> or EKO Smile app.
4. Points are earned as per EKO Smile rules. For information about points accrual visit [ekosmile.gr/pages/terms-and-conditions](https://ekosmile.gr/pages/terms-and-conditions).
5. In order to have Miles registered in an Account, the corresponding conversion must have been requested by the same member whose EKO Smile Account and Miles+Bonus Account must be in an active status.
6. The Miles granted are Award Miles, as defined in chapter 3 "MILES/CATEGORIES ETC."
7. Miles are credited solely in the Account of the Member who requested the conversion, and are attributed within a week after the request, at the latest. Each Member may be informed about the accumulated Miles through the Miles+Bonus website on [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com) or by calling 801 11 20000 (from a fixed phone) or +30 210 6261000 (from a mobile phone or abroad).
8. The respective Miles from points conversion may be credited in a single Account and only once per transaction.
9. Miles do not bear any commercial value and cannot be exchanged for money. Any disposal (sale, exchange etc.) of Miles or offers is automatically considered invalid.
10. In the event of the Program's cancellation as specified in the General Terms herein, all the collected Miles shall be automatically cancelled and are not exchangeable with offers.
11. Aegean holds no responsibility with regard to the quality of the services supplied by the Partner or any other problem that may arise.
12. It is clarified that any conversion points to miles conversion should be requested from the XX of January 2024, when the partnership with EKO Smile was initiated.

13. Once the conversion of EKO Smile points into Miles+Bonus miles is fully completed, if the Miles+Bonus miles are not credited on the Miles + Bonus programme account within six (6) weeks after the conversion request, the Miles+Bonus member shall call on EKO line 210 7725 555.

#### **Conversion of Miles+Bonus miles to EKO Smile points**

Miles+Bonus members that have completed their registration, and have registered at least 1 flight with AEGEAN, Olympic Air or Star Alliance in their Miles + Bonus account or are AEGEAN Bonus Visa/AEGEAN Visa Cyprus cardholders with completed registration, are entitled to miles conversion to Accor reward points.

1. Program members may convert Miles+Bonus award miles to EKO Smile points.
2. The Miles+Bonus miles can be exchanged for Reward points. Every Miles+Bonus member, that is also a member of EKO Smile loyalty program, will have the opportunity to convert his/her Miles+Bonus award miles to Reward points. The conversion rate will be as follows:

3.000 Miles+Bonus miles = 1.250 EKO Smile points

The maximum miles that can be converted within a year is 45.000 miles

3. To convert your Miles+Bonus miles to EKO Smile points you need to log in to your Miles+Bonus account, select conversion of Miles+Bonus miles to EKO Smile points and submit a conversion request.
4. Miles+Bonus miles will be deducted from the respective Miles+Bonus account, once the redemption request is submitted. Miles+Bonus miles once deducted are non-refundable.
5. In order to have Points registered in an Account, the corresponding conversion must have been requested by the same member whose EKO Smile and Miles+Bonus Account must be in an active status.
6. It is clarified that any miles to points conversion should be requested from 18 January 2024, when the partnership with EKO Smile was initiated. Each member may be informed about the accumulated points through the website on [ekosmile.gr](https://ekosmile.gr) or by calling at EKO line 18198 or 210 7725 555.
7. Once the conversion of Miles+Bonus miles into EKO Smile points is fully completed, if the Reward points are not credited on the EKO Smile account within six (6) weeks after the conversion request, the EKO Smile member shall post a retroclaim by sending an e-mail to AEGEAN (to <https://aegeanairlines.custhelp.com/app/ask>).